

FACULDADE UNIBRASÍLIA

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

PESQUISA: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO (TAE)

(1º Relatório Parcial -2022)

CICLO (2021 - 2023)

Brasília - DF
2022

FACULDADE UNIBRASÍLIA

ENDEREÇO: Rua 55, nº 11 – Centro, São Sebastião, **CEP:** 71.691-018

CIDADE-SEDE/REGIÃO ADMINISTRATIVA: São Sebastião

UNIDADE FEDERATIVA: Brasília - DF

FONE: (61) 3547-9669

Site Institucional: <https://faculdadeunibrasilia.com.br/saosebastiao>

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Representante Docente/Coordenador CPA

ROBSON LUÍS DE ARAÚJO

Representante Discente

SALVADORA ARAÚJO LEAL

Representante Técnico-administrativo

SABRINA EVANGELISTA DE ANDRADE SILVA

Representante Sociedade Civil

JANAÍNA DA SILVA MOREIRA

Ato de designação da CPA: Portaria nº 09, 5 de março de 2020.

Período de Mandato da CPA: 03 (três) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

SUMÁRIO

1. RESUMO	5
2. PÚBLICO-ALVO	5
3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA	5
3.1 Contexto	5
4. A FACULDADE UNIBRASÍLIA	6
5. OBJETIVOS	7
6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA	7
6.1 Metodologia	7
6.2 Instrumento de pesquisa	8
6.3 Coleta de dados	9
6.4 Análise dos dados	9
7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	27
8. RESPONSÁVEIS	28
9. CONTATO	28
10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO	28

1. RESUMO

Dando continuidade ao processo autoavaliativo, referente ao Ciclo 2021-2023 da Faculdade Unibrasília, apresentamos um descritivo da pesquisa de autoavaliação do 2º Ciclo 2022, realizada com os colaboradores técnico administrativos (TAE) desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o período de junho e julho de 2022.

A pesquisa desenvolvida está em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unibrasília e outras legislações educacionais e institucionais.

O objetivo foi analisar a percepção dos técnicos administrativos (TAE) da Faculdade Unibrasília sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição. A coleta de dados foi por meio de uma pesquisa com uma amostra de 20 (vinte) colaboradores técnico-administrativo. Após análises estatísticas preliminares, como resultado, identificou-se que os respondentes conhecem sobre os vários aspectos da instituição, mas não identificam na instituição muitos destes aspectos e desconhecem algumas políticas de gestão vigentes. Espera-se, através de propostas de melhoria, contribuir para o aperfeiçoamento da política de autoavaliação da instituição.

2. PÚBLICO-ALVO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - (TAE)

3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA

3.1 Contexto

A Faculdade Unibrasília é uma instituição ampla e complexa que envolve muito mais do que números, envolve ensino, aprendizado, experiências, comunidade, entre outros. Mas é possível entender sua amplitude mostrando que, em 2021, apresentou um total de 569 estudantes e 20 técnicos administrativos. Com um contingente de pessoas desse tamanho, é imprescindível haver um acompanhamento de sua atuação e percepção, onde se encaixa uma pesquisa de autoavaliação.

O foco desta pesquisa é uma análise na percepção da avaliação dos técnicos administrativos sobre vários aspectos que contemplam a instituição, que são agentes transformadores e tem papel de destaque em manter a faculdade atuante e produtiva, maximizando o resultado organizacional agregado.

4. A FACULDADE UNIBRASÍLIA

A Faculdade Unibrasília está situada geograficamente na Região Administrativa de São Sebastião que teve origem com a desapropriação das Fazendas Papuda, Taboquinha e Cachoeirinha em meados de 1957, mesma época da construção da Capital Federal.

A Faculdade Unibrasília iniciou suas atividades na área de educação superior em 2009, autorizada por meio da Portaria MEC nº 489, publicada no DOU de 03 de junho de 2009.

A Unibrasília ao longo desses doze anos, ministra um ensino voltado para a interação entre teoria e prática, buscando a interdisciplinaridade e a multidisciplinaridade, mesclando conteúdos e tendências de ensino para a formação de seus alunos e vem investindo na modernização de suas instalações e no incremento dos processos de educação. Esse compromisso se reflete na infraestrutura e na qualificação profissional da instituição e se expressa na formação de seu quadro docente, constituído de professores experientes, com formação acadêmica de especialistas, mestres e doutores. Possui uma infraestrutura adequada, com salas planejadas, laboratório de informática, laboratórios específicos aos cursos oferecidos, uma biblioteca informatizada e outros espaços acadêmicos de excelência.

A Faculdade Unibrasília oferece os seguintes cursos de graduação destacados no quadro abaixo:

CURSO	ATO	PORTARIA	DATA	DOU	VAGAS
Administração	Renovação de Reconhecimento	269	03/04/2017	04/04/2017	600
Ciências Contábeis	Reconhecimento	54	09/03/2016	10/03/2016	200
Pedagogia	Reconhecimento	70	29/01/2015	30/01/2015	600
Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento	168	04/04/2019	05/04/2019	200
Gestão Pública	Reconhecimento	459	09/10/2019	10/10/2019	100
Enfermagem	Autorização	771	01/12/2016	02/12/2016	100
Gestão da Tecnologia da Informação	Autorização	770	01/12/2016	02/12/2016	85
Engenharia Civil	Autorização	805	27/07/2017	31/07/2017	100
Estética e Cosmética	Autorização	354	28/10/2020	29/10/2020	75

Fonte: PDI (2021-2025)

5. OBJETIVOS

O objetivo geral foi analisar a percepção dos técnicos administrativos (TAE) da Faculdade Unibrasília sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição.

Como objetivos específicos: conhecer e descrever o grau de conhecimento dos técnicos administrativos sobre as políticas de gestão na Faculdade Unibrasília; propor melhorias para estas políticas vigentes e, investigar o nível de satisfação do técnico-administrativo quanto as atividades e políticas de gestão desenvolvidas na Faculdade Unibrasília.

6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA

6.1 Metodologia

A pesquisa é descritiva, pois delinea as características de fatos ou fenômenos, a avaliação de programas ou o isolamento de variáveis principais ou chave (LAKATOS; MARCONI, 1995). Na pesquisa descritiva os fatos são observados, registrados, analisados, classificados e interpretados, utilizando-se de técnicas padronizadas para a coleta de dados como, no caso deste estudo, o questionário. Normalmente assumem a forma de levantamento. Mas, a pesquisa também apresenta-se numa abordagem quantitativa, pois traduz em números as informações obtidas por intermédio do questionário que, posteriormente à aplicação, foi

classificado e analisado. Contudo, o enfoque qualitativo também está presente, pois problematiza o tema a partir da relação entre os dados captados via questionário e a percepção de autores sobre o tema, iluminando a realidade a partir de vários ângulos, o que permite “confluências, discordâncias, perguntas, dúvidas, falseamentos, numa discussão interativa e intersubjetiva na construção e análise dos dados” (MINAYO; MINAYO-GOMÉZ, 2003, p. 136).

A Faculdade Unibrasília conta, atualmente, com 20 TAEs e todos receberam o questionário em meio eletrônico, sendo convidados a participar da pesquisa. Optou-se por este formato, uma forma mais simples, rápida e direta de obter retorno. Na intenção de ter-se o maior retorno possível, dois membros da CPA acompanharam em tempo real, o quantitativo de questionários respondidos.

6.2 Instrumento de pesquisa

Utilizou-se um questionário estruturado baseado nos eixos e dimensões do Sinaes, conforme destacado a seguir:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A técnica de escalonamento foi do tipo Likert, com a escala de 6 pontos, sendo 1 para discordo totalmente, 2 discordo, 3 discordo parcialmente, 4 concordo parcialmente, 5 concordo e, 6 concordo totalmente. Foram acrescentadas, ainda, outras duas opções: caso o respondente julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu setor, assinalar “Não se aplica”.

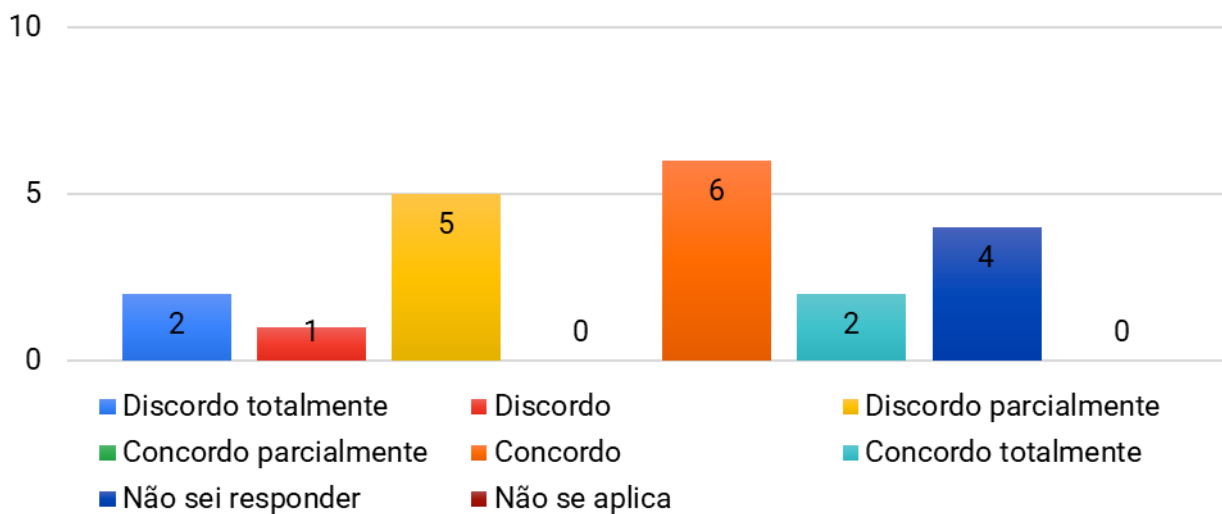
6.3 Coleta de dados

O público-alvo desta pesquisa foram os 20 colaboradores técnico administrativos (TAEs) que trabalham no campus da Faculdade Unibrasília. O questionário foi desenvolvido no Google Forms e enviado aos colaboradores um link para o e-mail institucional. O período da coleta de dados foi de 4 semanas nos meses de junho e julho de 2022. Obteve-se um retorno extremamente significativo de 20 questionários respondidos, o que se considerou satisfatório, diante do período que esta atividade foi feita, adentrando o mês de julho, período de recesso para grande parte de colaboradores da instituição. Deste modo, o número de sujeitos desta pesquisa correspondeu a 100% do universo de referência.

6.4 Análise dos dados

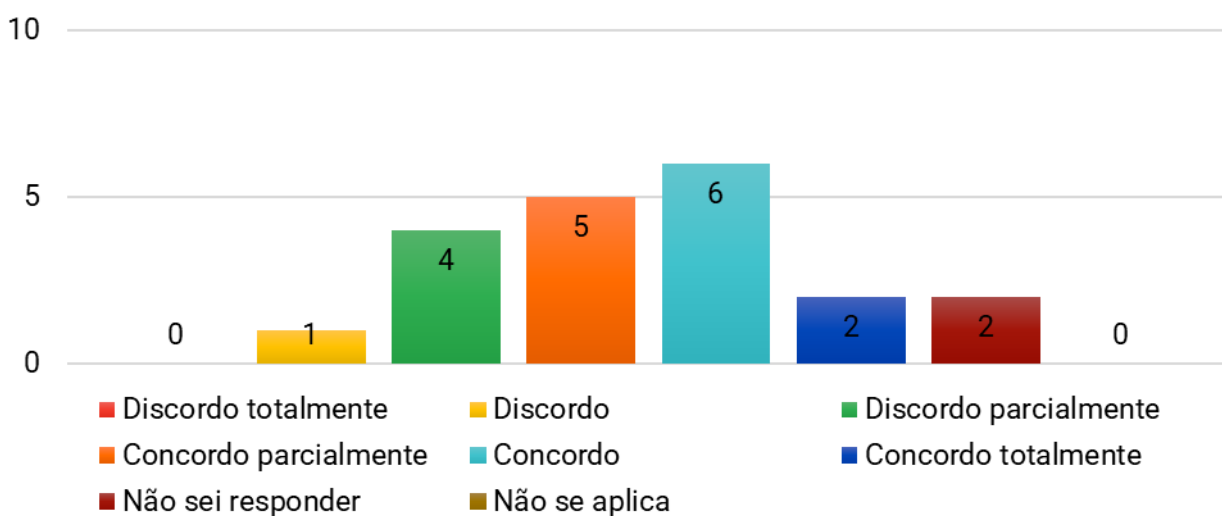
Foi feita por análise estatística. Os dados da pesquisa foram tabulados no software Microsoft Excel. Para a descrição dos dados, utilizou-se técnicas de estatística descritiva, como a distribuição dos valores absolutos em tabelas e gráficos. Os resultados da aplicação do questionário estão destacados abaixo:

01. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento das ações administrativas.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	1
Discordo parcialmente	5
Concordo parcialmente	0
Concordo	6
Concordo totalmente	2
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20

02. A Autoavaliação Institucional é divulgada e utilizada de forma efetiva na elaboração do plano de melhorias dos setores.



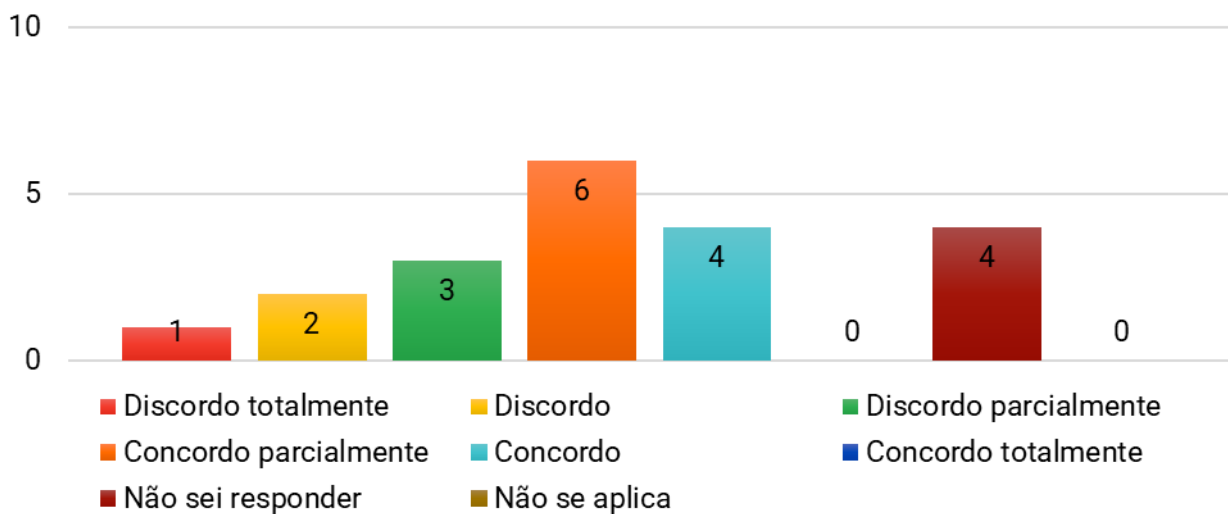
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	5
Concordo	6
Concordo totalmente	2
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	20

03. Foram oferecidas oportunidades para o envolvimento e participação dos colaboradores dos setores de apoio no planejamento de ações de ensino, iniciação científica e extensão na sua Instituição de Ensino.



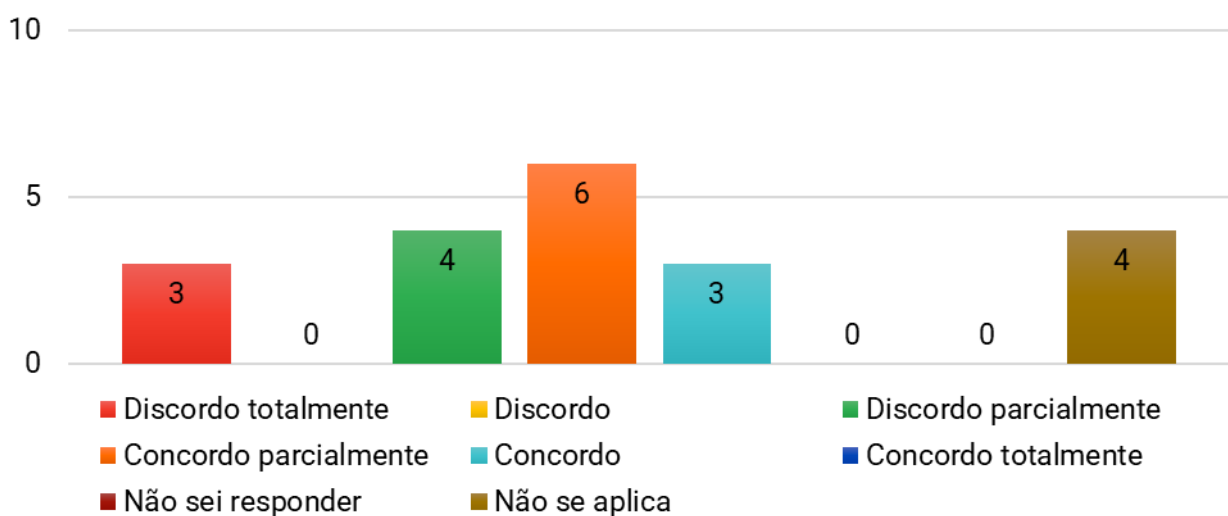
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	4
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	5
Concordo	3
Concordo totalmente	2
Não sei responder	3
Não se aplica	1
	20

04. Foram oferecidas oportunidades de atualização e capacitação dos colaboradores técnicos-administrativos (TAE).



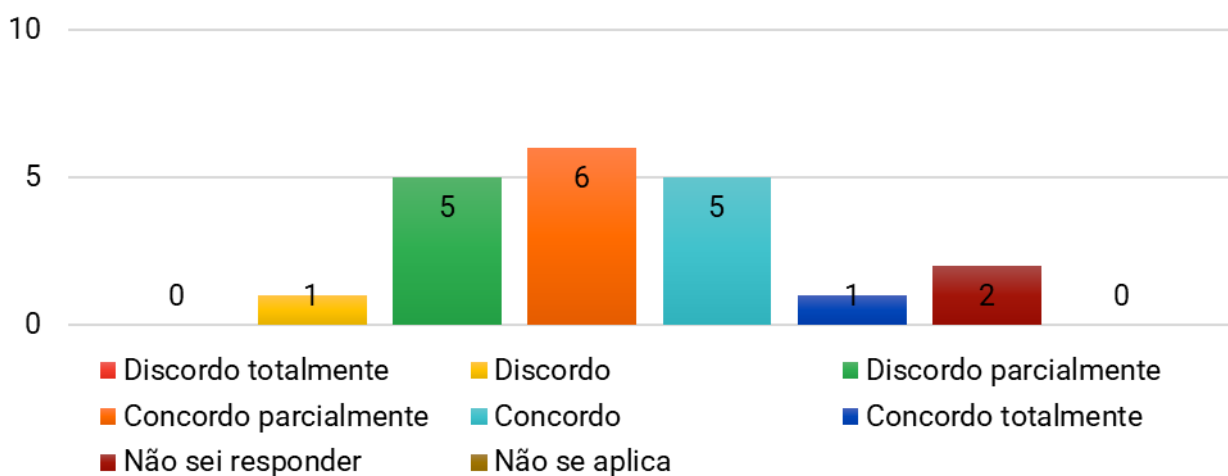
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	2
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	6
Concordo	4
Concordo totalmente	0
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20

05. Participei das oportunidades oferecidas pela Instituição de atualização e capacitação.



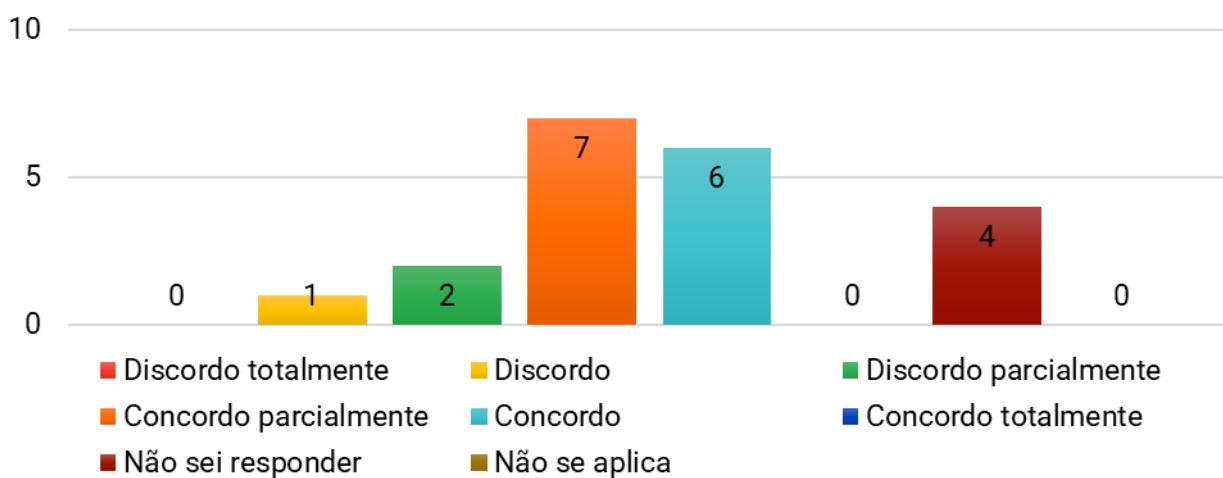
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	3
Discordo	0
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	6
Concordo	3
Concordo totalmente	0
Não sei responder	0
Não se aplica	4
	20

06. As atividades de ensino, iniciação científica e extensão desenvolvidas convergem para atendimento às necessidades e expectativas da comunidade externa à Instituição de Ensino.



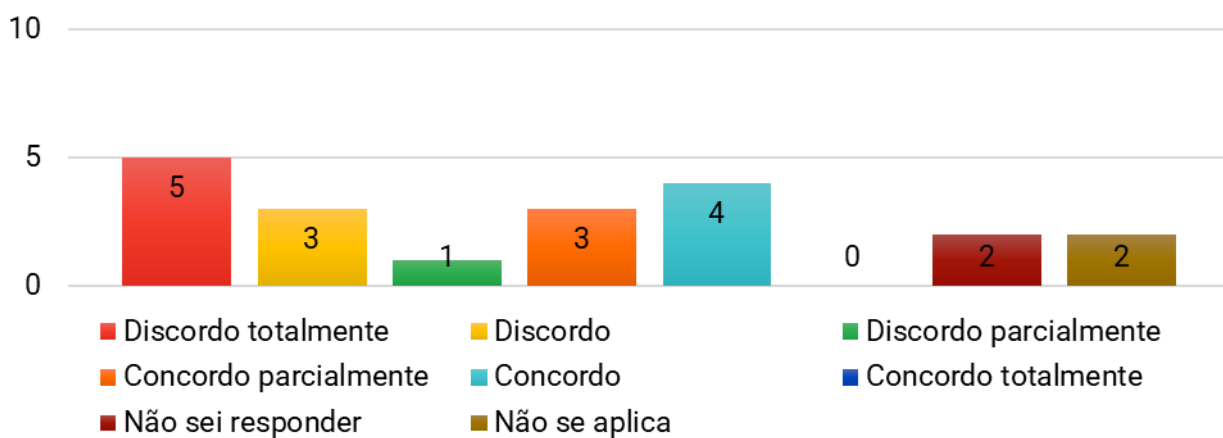
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	5
Concordo parcialmente	6
Concordo	5
Concordo totalmente	1
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	20

07. A Instituição promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

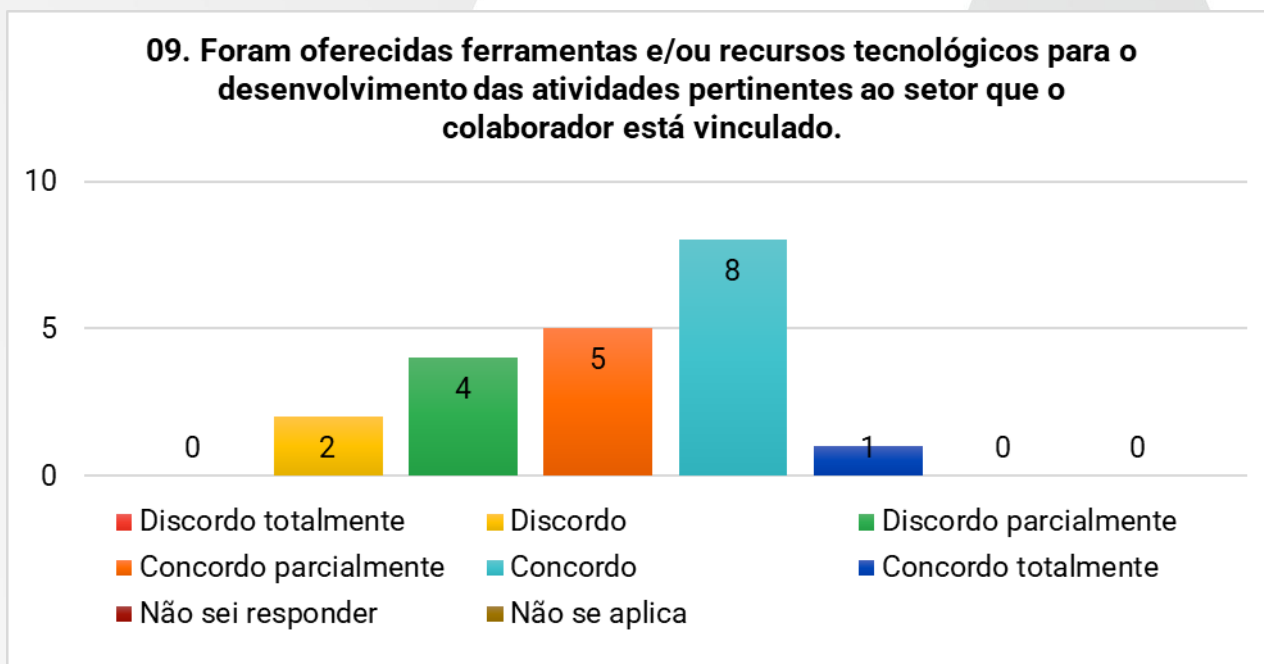


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	7
Concordo	6
Concordo totalmente	0
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20

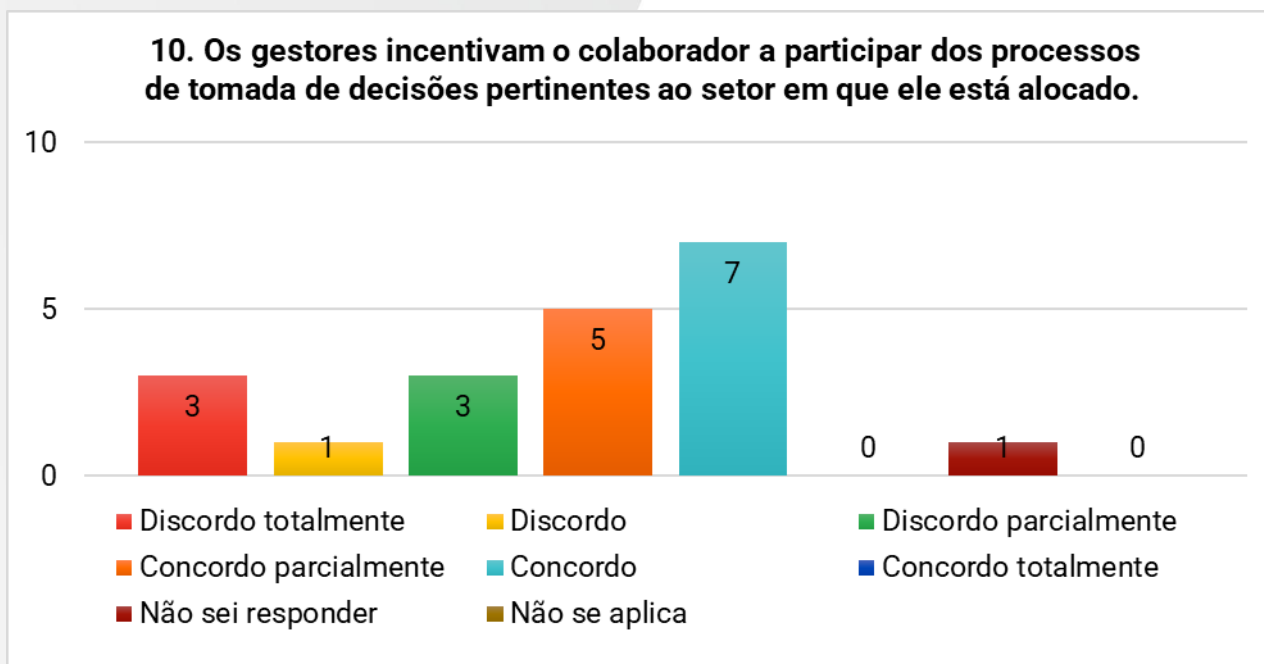
08. As reuniões com os gestores permitem aos colaboradores reflexão sobre os resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas enquanto balizadora para o planejamento de melhorias.



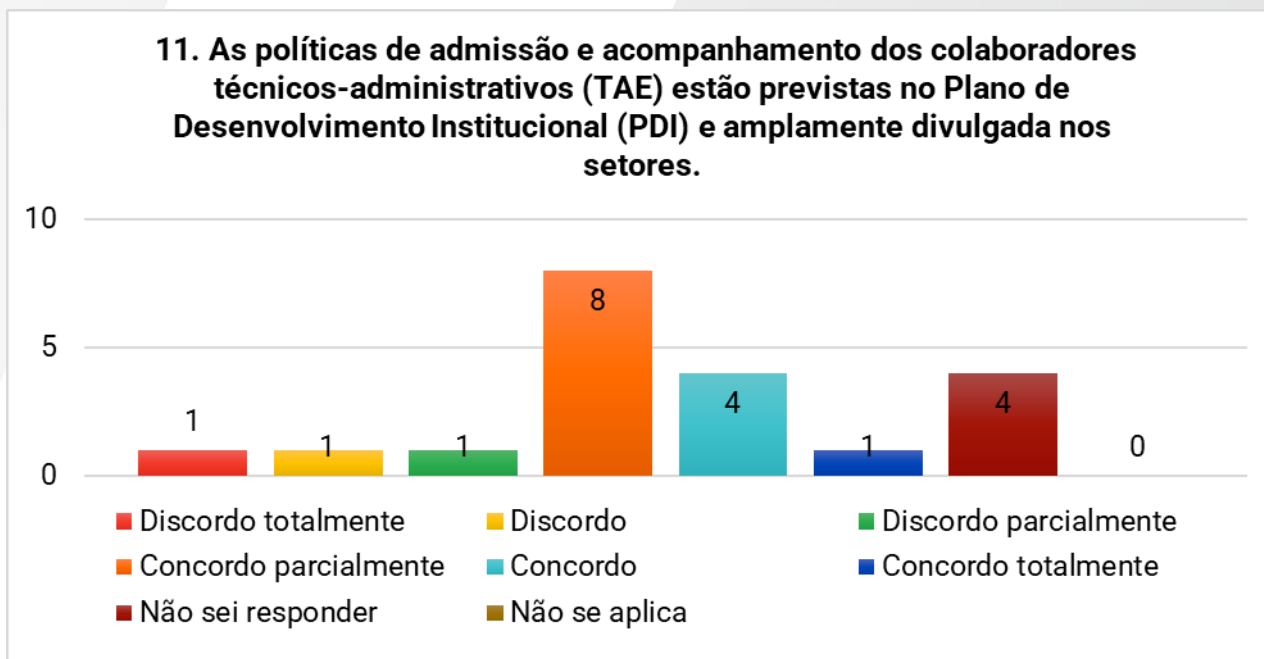
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	5
Discordo	3
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	3
Concordo	4
Concordo totalmente	0
Não sei responder	2
Não se aplica	2
	20



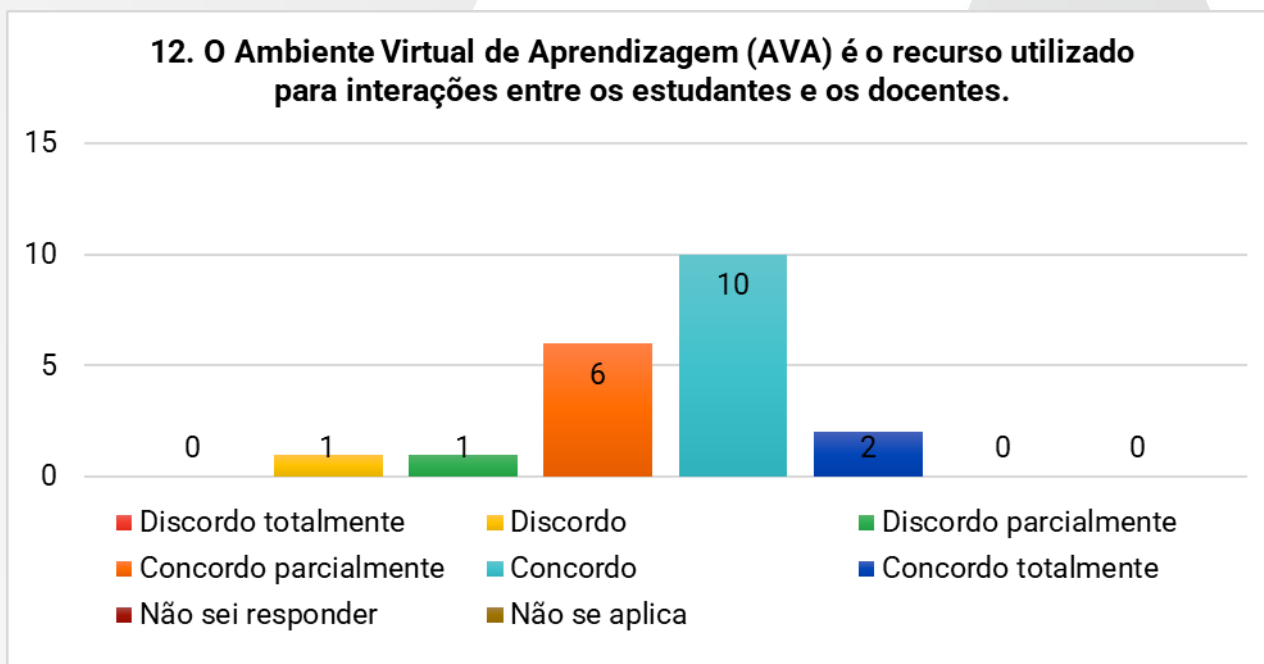
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	5
Concordo	8
Concordo totalmente	1
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	20



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	3
Discordo	1
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	5
Concordo	7
Concordo totalmente	0
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	20

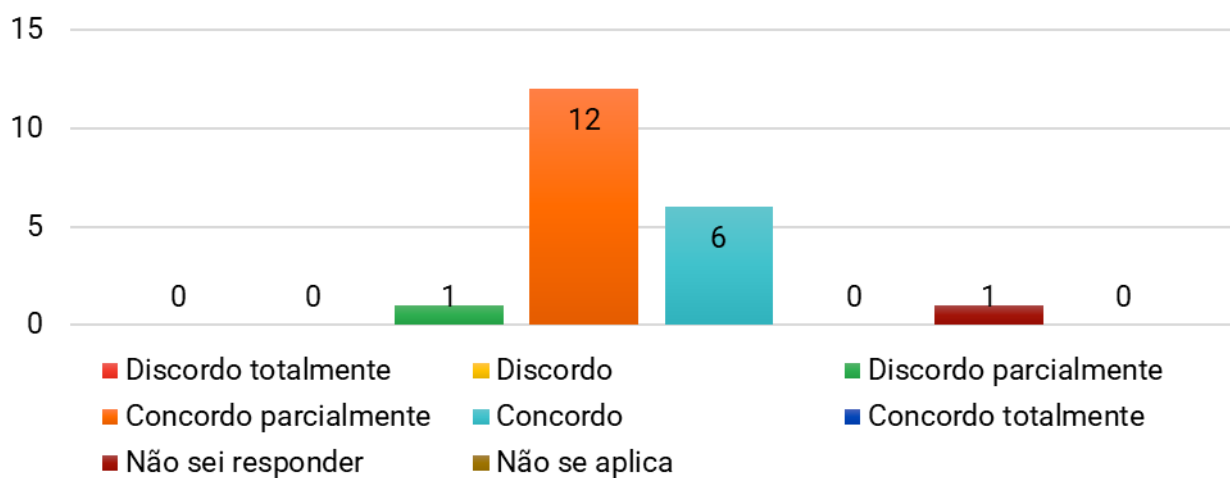


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	8
Concordo	4
Concordo totalmente	1
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20



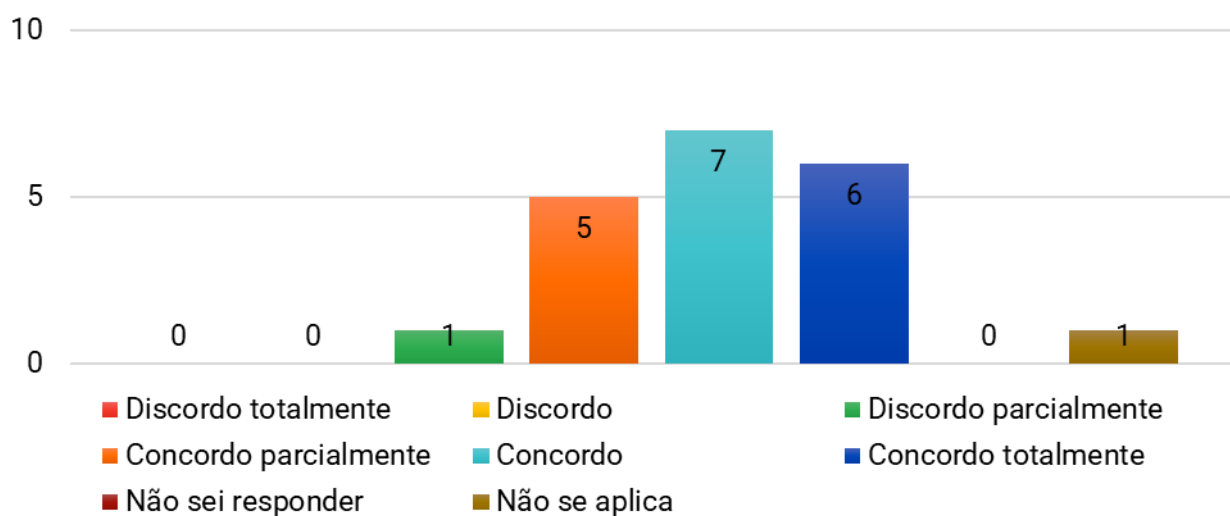
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	6
Concordo	10
Concordo totalmente	2
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	20

13. Os canais de comunicação da Instituição, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais e dos seus resultados.



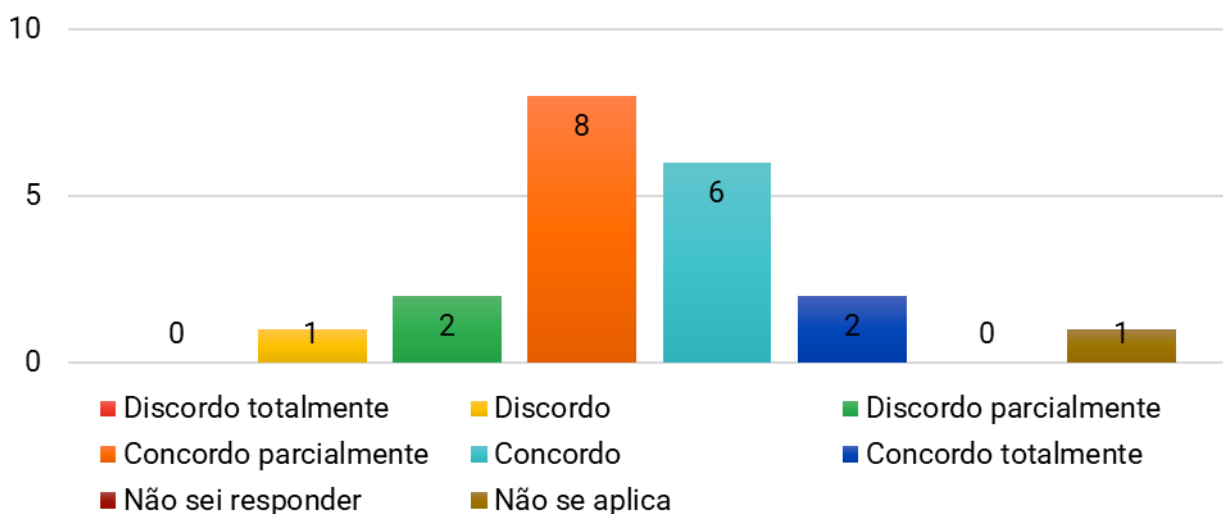
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	12
Concordo	6
Concordo totalmente	0
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	20

14. O colaborador conhece e observa o calendário acadêmico na sua rotina diária.



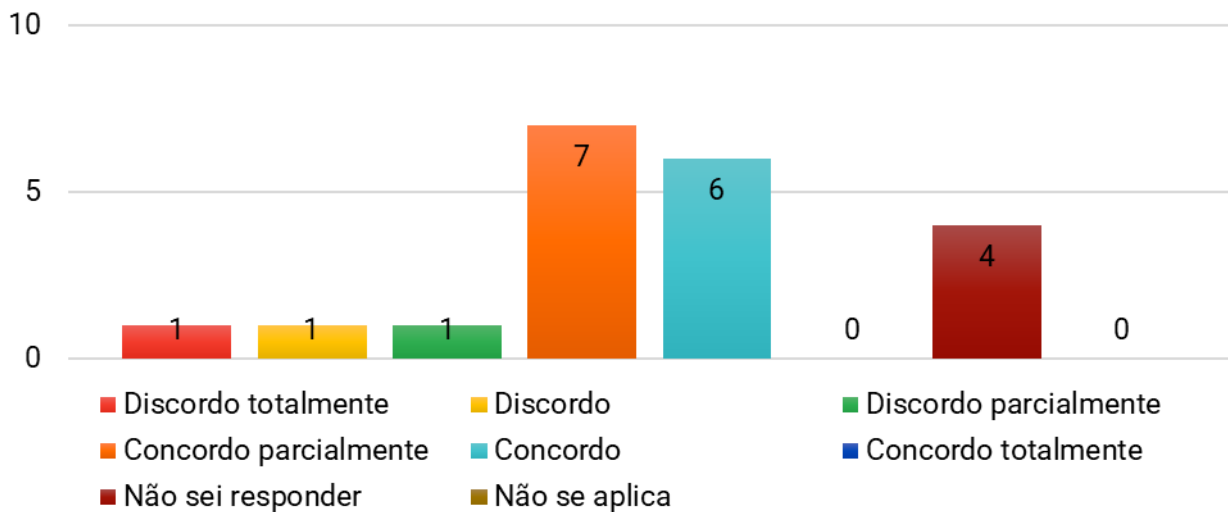
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	5
Concordo	7
Concordo totalmente	6
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	20

15. A coordenação do curso atua como facilitadora para o cumprimento das rotinas dos setores administrativos.



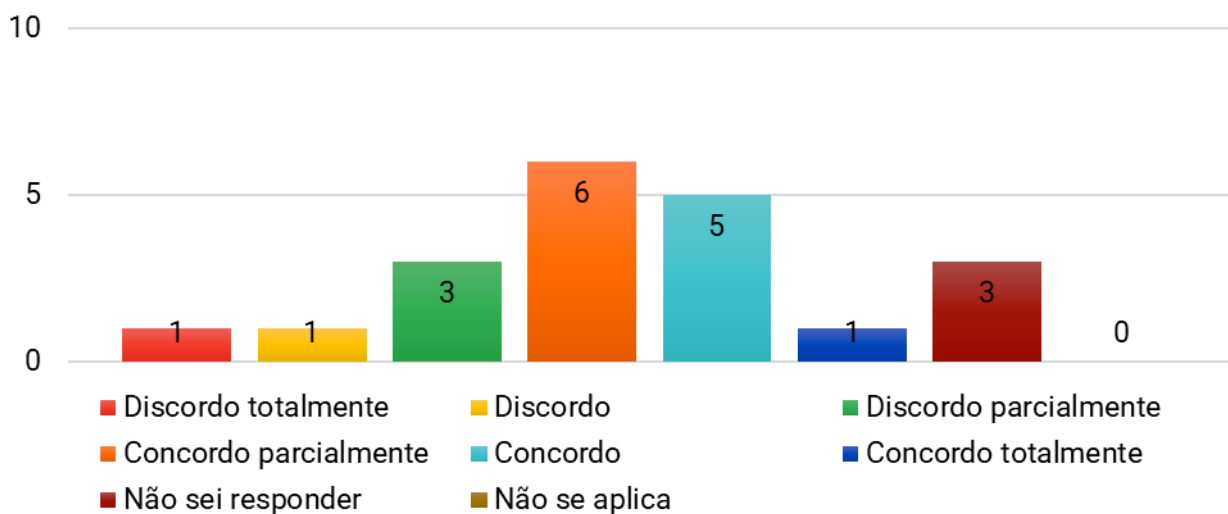
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	8
Concordo	6
Concordo totalmente	2
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	20

16. A instituição promove programas de incentivo, aprimoramento e qualidade de vida para os colaboradores.

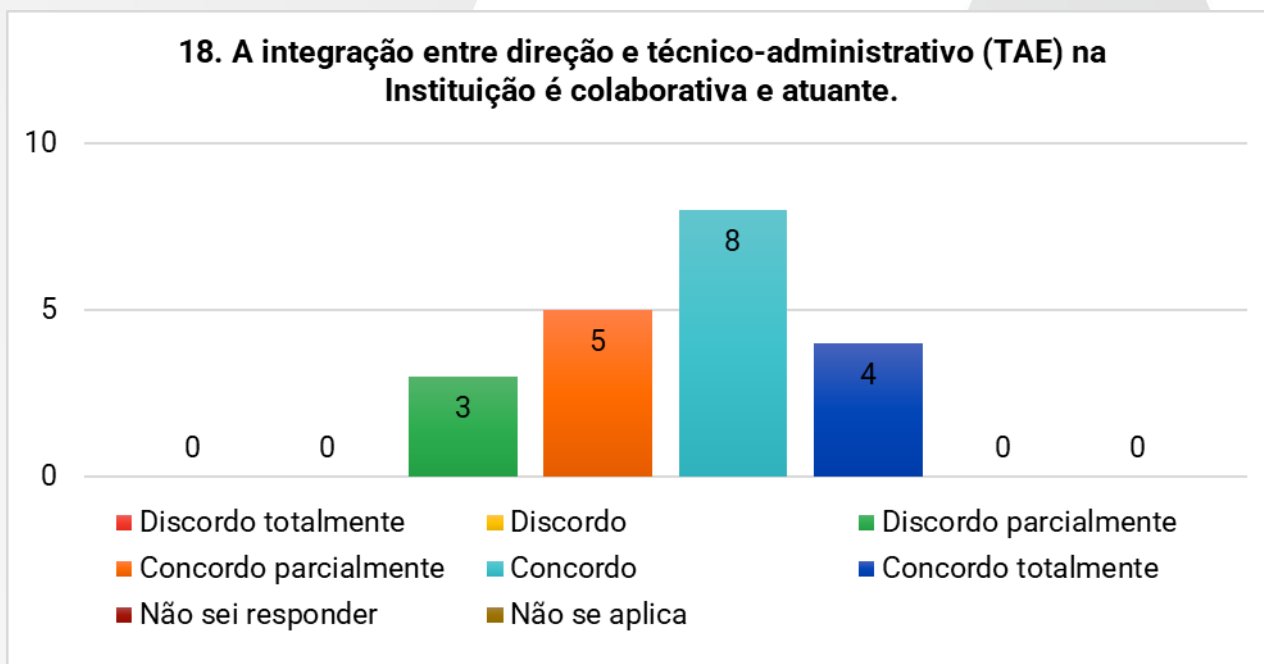


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	7
Concordo	6
Concordo totalmente	0
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20

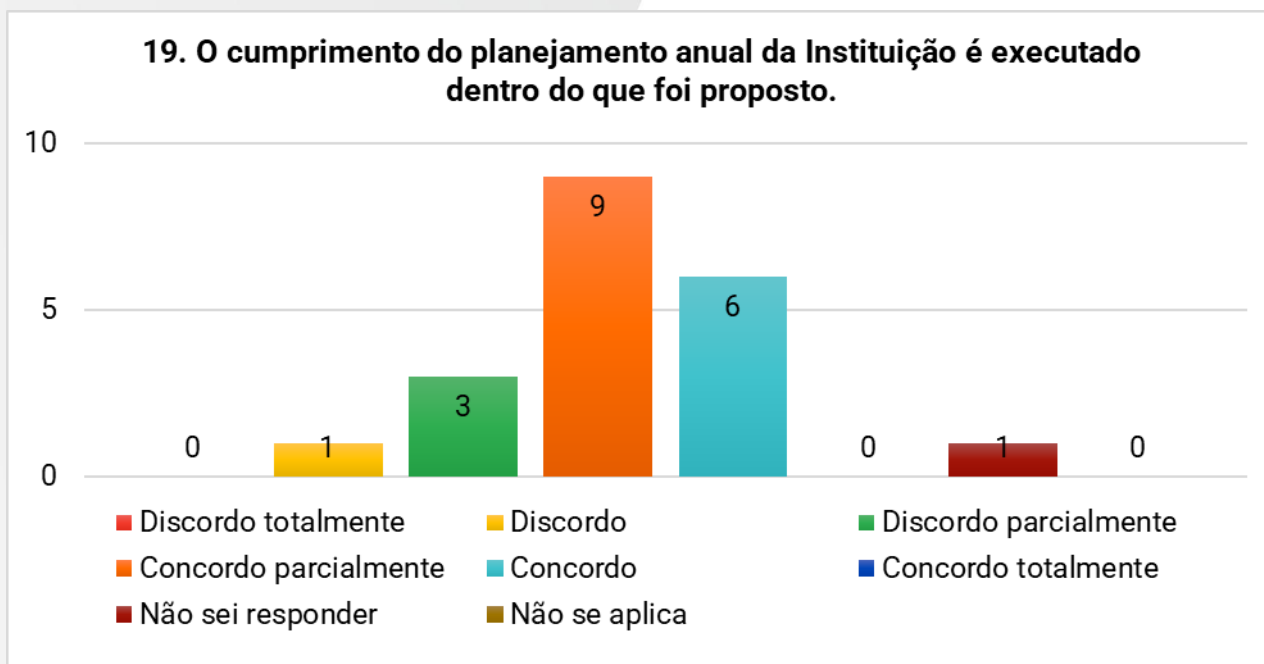
17. Há representatividade do técnico-administrativo (TAE) nos órgãos colegiados da Instituição.



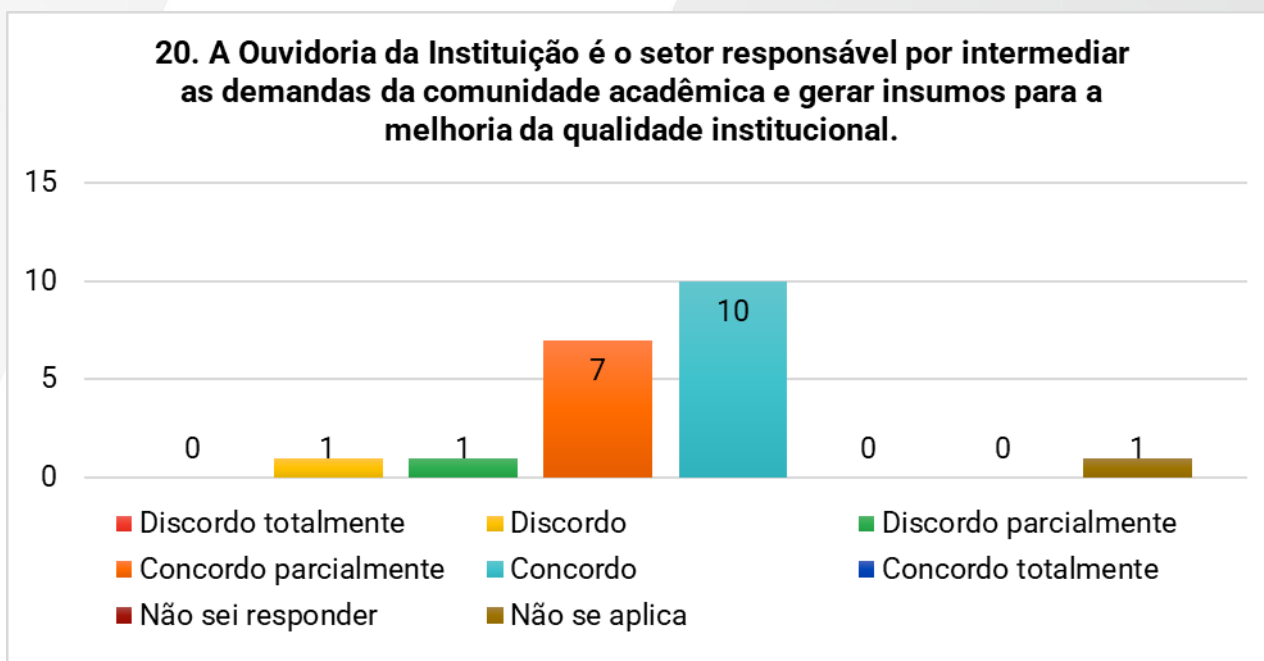
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	6
Concordo	5
Concordo totalmente	1
Não sei responder	3
Não se aplica	0
	20



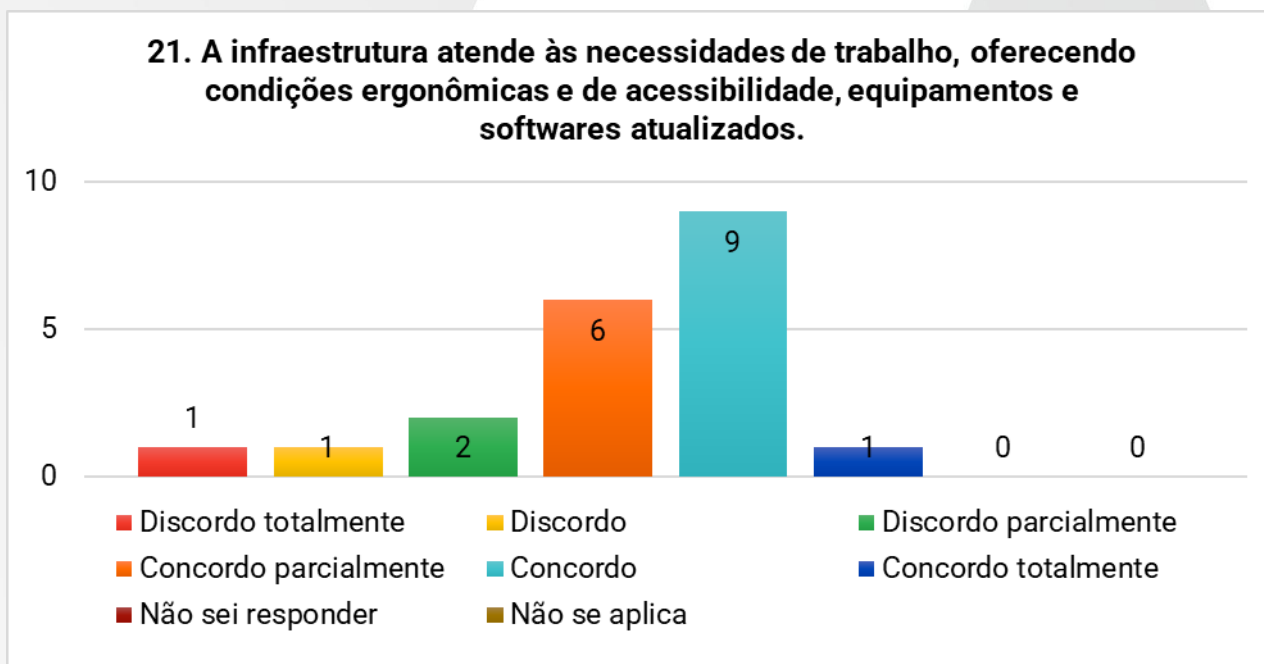
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	5
Concordo	8
Concordo totalmente	4
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	20



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	9
Concordo	6
Concordo totalmente	0
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	20

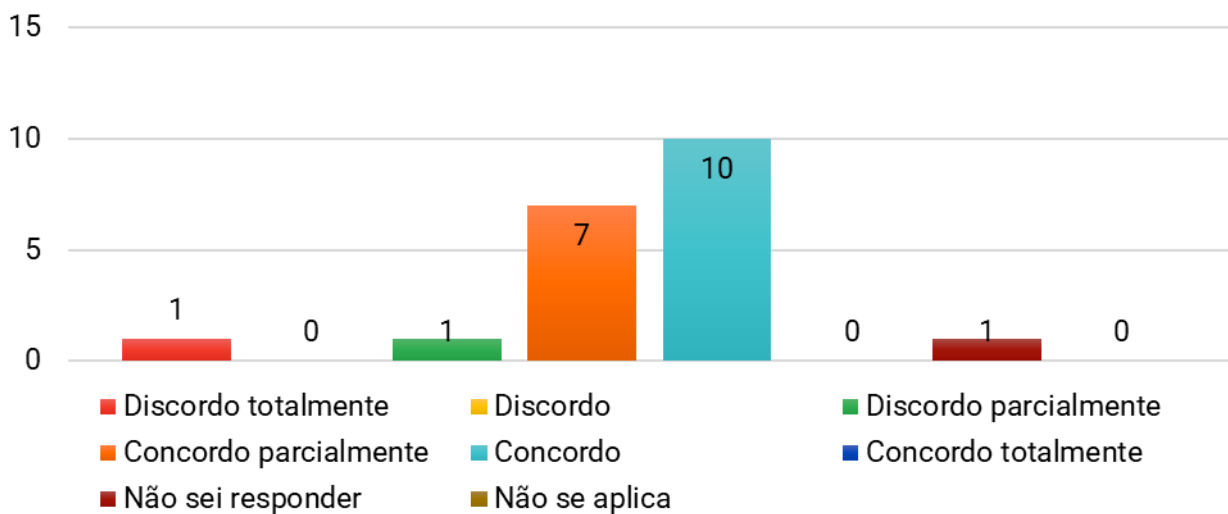


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	7
Concordo	10
Concordo totalmente	0
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	20



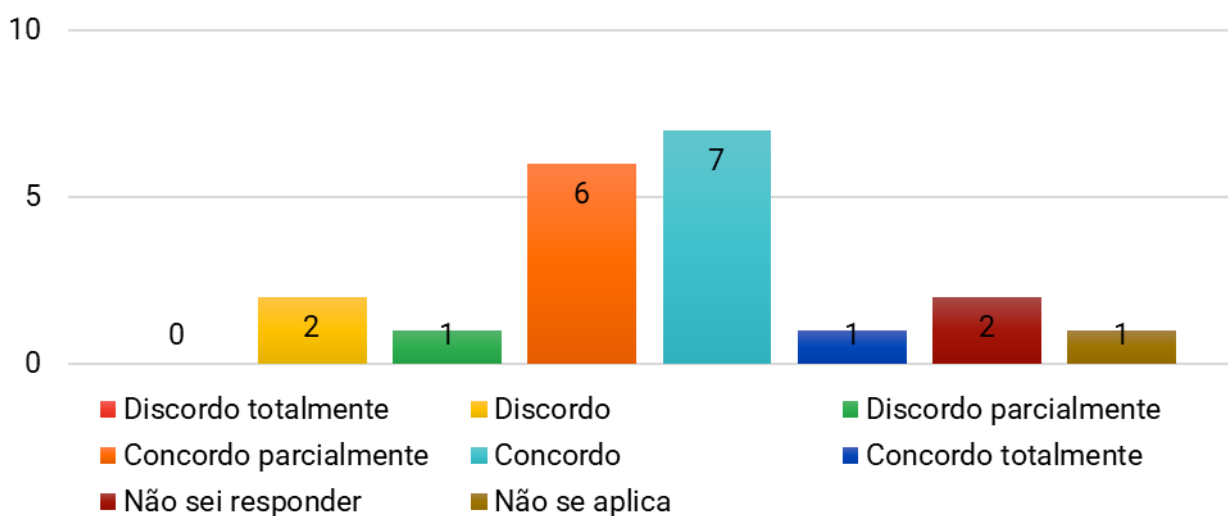
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	6
Concordo	9
Concordo totalmente	1
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	20

22. Os ambientes internos institucionais são iluminados, arejados e suficientes para as atividades laborais nos setores administrativos.

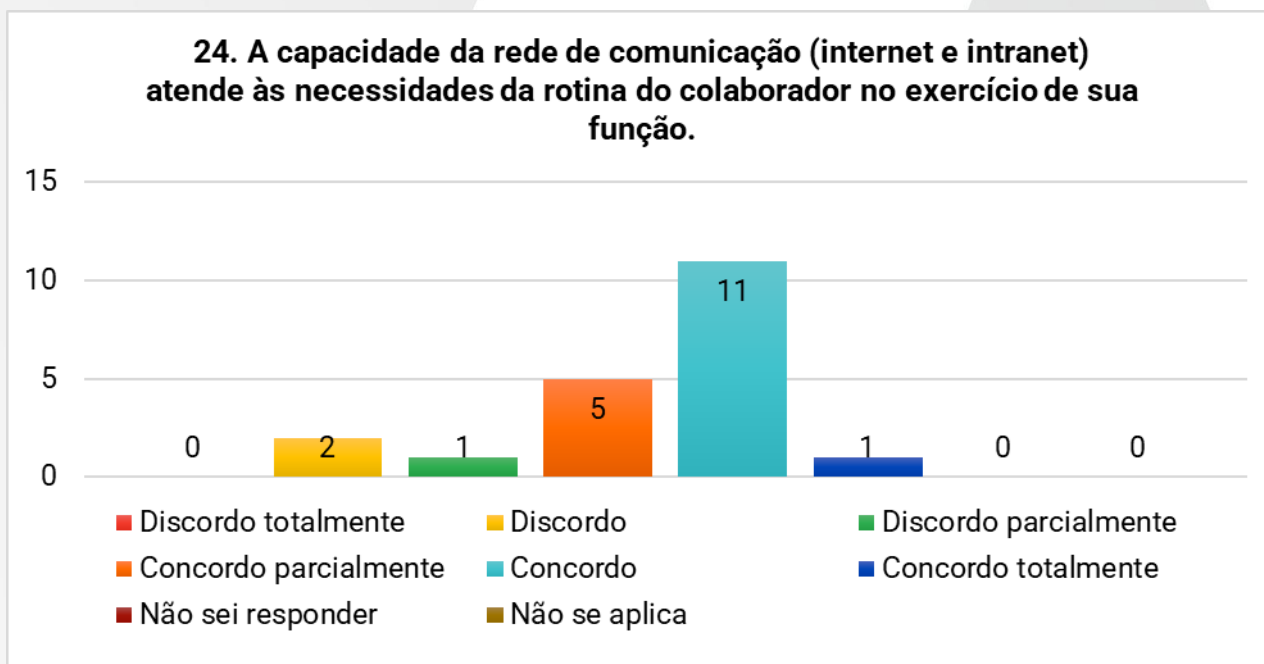


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	7
Concordo	10
Concordo totalmente	0
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	20

23. Há participação do corpo técnico-administrativo nas ações de responsabilidade social realizadas por parte da Instituição.

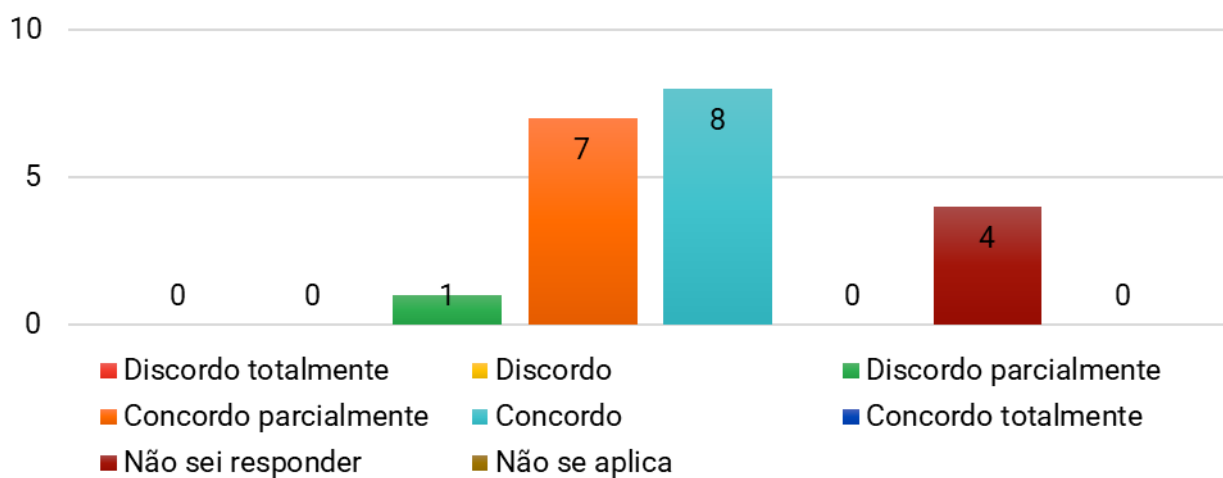


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	6
Concordo	7
Concordo totalmente	1
Não sei responder	2
Não se aplica	1
	20



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	5
Concordo	11
Concordo totalmente	1
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	20

25. A missão institucional prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição está materializada no planejamento da atuação do técnico-administrativo (TAE).



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	7
Concordo	8
Concordo totalmente	0
Não sei responder	4
Não se aplica	0
	20

7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Diante do que foi constatado e considerando todos os aspectos críticos, propõem-se algumas melhorias relacionadas nestes enfoques na Faculdade Unibrasília, tais como:

- Utilização adequada das informações advindas do resultado da autoavaliação para melhorar a capacitação, identificando as reais necessidades;
- Utilização de critérios claros e objetivos nos formulários de avaliação para que sejam conhecidos pelos avaliados, evitando assim a subjetividade;
- Utilização de formulários e critérios distintos para diferentes cargos, respeitando também o setor, pois cada cargo e setor possuem competências diferenciadas de acordo com seu contexto de atuação;
- Estabelecimento de um programa contínuo de conscientização visando o fomento de uma cultura voltada para resultados e demonstrando que a autoavaliação é um compromisso de todos na instituição;
- Incentivo à efetiva participação dos colaboradores em todas as fases, desde o planejamento até a implantação de ações corretivas, visando a construção de um diálogo construtivo;
- Divulgação ampla e clara dos resultados e das ações decorrentes destes;
- Implantação de programas de capacitação para colaboradores, a fim de explicitar a importância e as normas regidas pela autoavaliação institucional.
- Melhoria da comunicação em todos os níveis, com feedback que permita a discussão entre gestão e colaboradores e o aprimoramento da capacidade dos indivíduos, evitando assim ruídos e distorções no processo;

E recomenda-se, também:

- Aperfeiçoar o questionário, visando a extrair mais informações válidas e o aumento da sua consistência interna;
- Replicar este trabalho para posteriores comparações, a fim de abranger o maior número de colaboradores, diminuindo assim o erro amostral e aumentando a possibilidade de extrapolação para toda a população;

- Utilizar estudos mistos, qualitativos e quantitativos, para explicitar a visão dos colaboradores técnicos administrativos (TAEs);

8. RESPONSÁVEIS

A pesquisa foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unibrasília.

9. CONTATO

Comissão Própria de Avaliação – (CPA)
cpa.saosebastiao@brasiliaeducacional.com.br

10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO

O presente Relatório foi realizado em agosto de 2022, baseado na pesquisa aplicada entre junho e julho de 2022.