

FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA**

PESQUISA: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO (TAE)

(1º Relatório Parcial -2022)

CICLO (2021 - 2023)

Juazeiro - BA
2022

FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA

ENDEREÇO: Rua Paraíso, nº 800 – Bairro Santo Antônio. **CEP:** 48.903-050

CIDADE: Juazeiro

ESTADO: Bahia - BA

FONE: (74) 3611-7672

Site Institucional: <https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/>

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Representante Docente/Coordenador da CPA
ANA CAROLINA CORDEIRO PENAFORTE

Representante Discente
MAIRA OLIVEIRA BELFORTE

Representante Técnico-administrativo
LINDAÍRIS LUZIA PEREIRA DA CONCEIÇÃO

Representante Sociedade Civil
JOSAFÁ ALVES DA MOTA

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria nº 25, de 06 de julho de 2021.

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 03 (três) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

SUMÁRIO

1. RESUMO	5
2. PÚBLICO-ALVO	5
3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA	5
3.1 Contexto	5
4. A FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA	6
5. OBJETIVOS	7
6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA	7
6.1 Metodologia	7
6.2 Instrumento de pesquisa	8
6.3 Coleta de dados	9
6.4 Análise dos dados	9
7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	27
8. RESPONSÁVEIS	28
9. CONTATO	28
10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO	28

1. RESUMO

Dando continuidade ao processo autoavaliativo, referente ao Ciclo 2021-2023 da Faculdade Unibras da Bahia, apresentamos um descritivo da pesquisa de autoavaliação do 2º Ciclo 2022, realizada com os colaboradores técnico administrativos (TAE) desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o período de junho e julho de 2022.

A pesquisa desenvolvida está em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unibras da Bahia e outras legislações educacionais e institucionais.

O objetivo foi analisar a percepção dos técnicos administrativos (TAE) da Faculdade Unibras da Bahia sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição. A coleta de dados foi por meio de uma pesquisa com uma amostra de 23 (vinte e três) colaboradores técnico-administrativo. Após análises estatísticas preliminares, como resultado, identificou-se que os respondentes conhecem sobre os vários aspectos da instituição, mas não identificam na instituição muitos destes aspectos e desconhecem algumas políticas de gestão vigentes. Espera-se, através de propostas de melhoria, contribuir para o aperfeiçoamento da política de autoavaliação da instituição.

2. PÚBLICO-ALVO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - (TAE)

3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA

3.1 Contexto

A Faculdade Unibras da Bahia é uma instituição ampla e complexa que envolve muito mais do que números, envolve ensino, aprendizado, experiências, comunidade, entre outros. Mas é possível entender sua amplitude mostrando que, em 2021, apresentou um total de 1.643 estudantes e 23 técnicos administrativos. Com um contingente de pessoas desse tamanho, é imprescindível haver um acompanhamento de sua atuação e percepção, onde se encaixa uma pesquisa de autoavaliação.

O foco desta pesquisa é uma análise na percepção da avaliação dos técnicos administrativos sobre vários aspectos que contemplam a instituição, que são agentes transformadores e tem papel de destaque em manter a faculdade atuante e produtiva, maximizando o resultado organizacional agregado.

4. A FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA

A Faculdade Unibras da Bahia está situada na cidade de Juazeiro, localizada ao norte do estado da Bahia.

O marco inicial da Faculdade Unibras da Bahia, ainda denominada Faculdade São Francisco de Juazeiro (FASJ), foi à fundação de sua mantenedora em janeiro de 1994. É uma instituição de Ensino Superior privada, autorizada conforme o parecer CES/CNE nº 1.610/2005, de 24/08/2005 e Portaria Ministerial nº 2.929 de agosto de 2005.

No primeiro semestre de 2014, em plena atividade acadêmica, a FASJ passou por uma mudança de gestão, conforme processo de transferência de manutenção em trâmite no MEC sob o nº 201352822, protocolado em 16 de agosto de 2013.

A Faculdade Unibras da Bahia ao longo desses anos, ministra um ensino voltado para a interação entre teoria e prática, buscando a interdisciplinaridade e a multidisciplinaridade, mesclando conteúdos e tendências de ensino para a formação de seus alunos e vem investindo na modernização de suas instalações e no incremento dos processos de educação. Esse compromisso se reflete na infraestrutura e na qualificação profissional da instituição e se expressa na formação de seu quadro docente, constituído de professores experientes, com formação acadêmica de especialistas, mestres e doutores. Possui uma infraestrutura adequada, com salas planejadas, laboratório de informática, laboratórios específicos aos cursos oferecidos, uma biblioteca informatizada e outros espaços acadêmicos de excelência.

A Faculdade Unibras da Bahia oferece os seguintes cursos de graduação destacados no quadro abaixo:

CURSO	SITUAÇÃO	PORTARIA	DATA	DOU	VAGAS
Administração	Ren. de Reconhecimento	208	25/6/2020	7/7/2020	200
Arquitetura e Urbanismo	Autorizado	292	8/10/2020	9/10/2020	100
Biomedicina	Autorizado	500	26/11/2020	27/11/2020	150
Ciências Contábeis	Ren. de Reconhecimento	208	25/6/2020	7/7/2020	80
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Ren. de Reconhecimento	948	30/8/2021	31/8/2021	80
Direito	Autorizado	2000	30/12/2021	31/12/2021	150
Educação Física	Autorizado	292	8/10/2020	9/10/2020	100
Enfermagem	Autorizado	202	2/6/2016	6/6/2016	100
Engenharia Agrônômica	Autorizado	545	14/8/2018	16/8/2018	100
Engenharia Civil	Autorizado	771	1/12/2016	2/12/2016	100
Estética e Cosmética	Autorizado	292	8/10/2020	9/10/2020	100
Farmácia	Autorizado	292	8/10/2020	9/10/2020	100
Fisioterapia	Ren. de Reconhecimento	110	4/2/2021	8/2/2021	80
Gestão de Recursos Humanos	Autorizado	770	1/12/2016	2/12/2016	100
Gestão Pública	Autorizado	770	1/12/2016	2/12/2016	100
Medicina Veterinária	Autorizado	243	29/5/2019	31/5/2019	100
Odontologia	Autorizado	113	28/2/2019	1/3/2019	100
Pedagogia	Autorizado	463	9/9/2016	12/9/2016	150
Psicologia	Autorizado	292	8/10/2020	9/10/2020	50

Fonte: PDI (2021-2025)

5. OBJETIVOS

O objetivo geral foi analisar a percepção dos técnicos administrativos (TAE) da Faculdade Unibras da Bahia sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição.

Como objetivos específicos: conhecer e descrever o grau de conhecimento dos técnicos administrativos sobre as políticas de gestão na Faculdade Unibras da Bahia; propor melhorias para estas políticas vigentes e, investigar o nível de satisfação do técnico-administrativo quanto as atividades e políticas de gestão desenvolvidas na Faculdade Unibras da Bahia.

6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA

6.1 Metodologia

A pesquisa é descritiva, pois delinea as características de fatos ou fenômenos, a avaliação de programas ou o isolamento de variáveis principais ou chave (LAKATOS; MARCONI, 1995). Na pesquisa descritiva os fatos são observados, registrados, analisados, classificados e interpretados, utilizando-se de técnicas padronizadas para a coleta de dados como,

no caso deste estudo, o questionário. Normalmente assumem a forma de levantamento. Mas, a pesquisa também apresenta-se numa abordagem quantitativa, pois traduz em números as informações obtidas por intermédio do questionário que, posteriormente à aplicação, foi classificado e analisado. Contudo, o enfoque qualitativo também está presente, pois problematiza o tema a partir da relação entre os dados captados via questionário e a percepção de autores sobre o tema, iluminando a realidade a partir de vários ângulos, o que permite “confluências, discordâncias, perguntas, dúvidas, falseamentos, numa discussão interativa e intersubjetiva na construção e análise dos dados” (MINAYO; MINAYO-GOMÉZ, 2003, p. 136).

A Faculdade Unibras da Bahia conta, atualmente, com 23 TAEs e todos receberam o questionário em meio eletrônico, sendo convidados a participar da pesquisa. Optou-se por este formato, uma forma mais simples, rápida e direta de obter retorno. Na intenção de ter-se o maior retorno possível, dois membros da CPA acompanharam em tempo real, o quantitativo de questionários respondidos.

6.2 Instrumento de pesquisa

Utilizou-se um questionário estruturado baseado nos eixos e dimensões do Sinaes, conforme destacado a seguir:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A técnica de escalonamento foi do tipo Likert, com a escala de 6 pontos, sendo 1 para discordo totalmente, 2 discordo, 3 discordo parcialmente, 4 concordo parcialmente, 5 concordo e, 6 concordo totalmente. Foram acrescentadas, ainda, outras duas opções: caso o respondente julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu setor, assinalar “Não se aplica”.

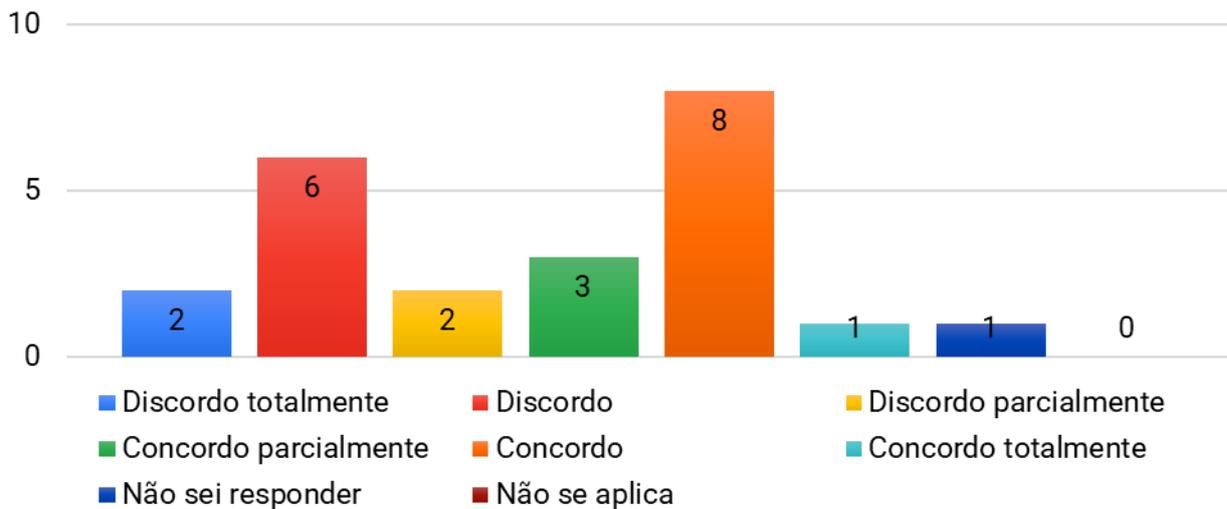
6.3. Coleta de dados

O público-alvo desta pesquisa foram os 23 colaboradores técnico administrativos (TAEs) que trabalham no campus da Faculdade Unibras da Bahia. O questionário foi desenvolvido no Google Forms e enviado aos colaboradores um link para o e-mail institucional. O período da coleta de dados foi de 4 semanas nos meses de junho e julho de 2022. Obteve-se um retorno extremamente significativo de 23 questionários respondidos, o que se considerou satisfatório, diante do período que esta atividade foi feita, adentrando o mês de julho, período de recesso para grande parte de colaboradores da instituição. Deste modo, o número de sujeitos desta pesquisa correspondeu a 100% do universo de referência.

6.4 Análise dos dados

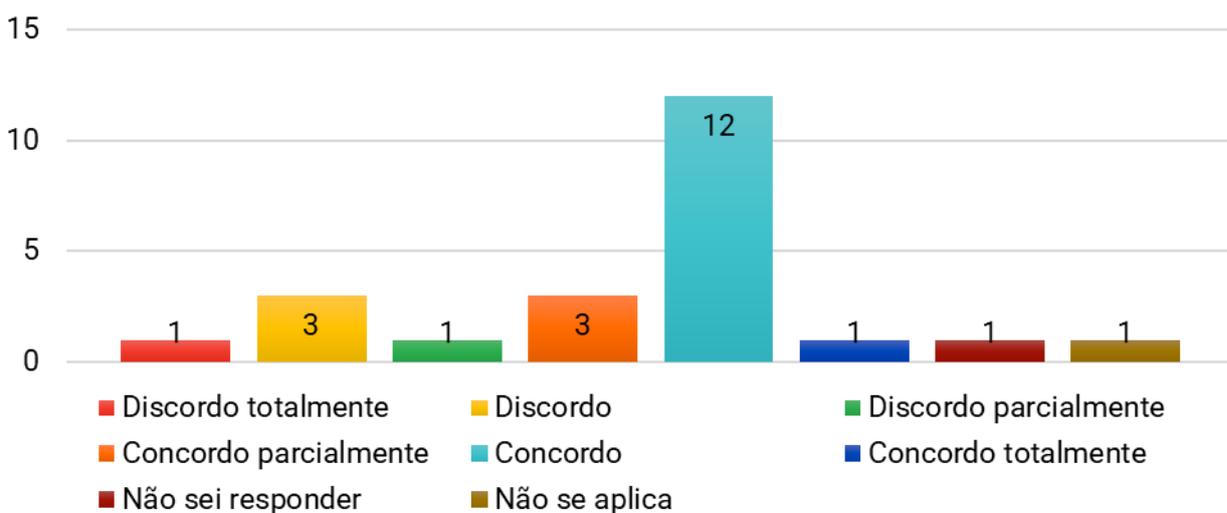
Foi feita por análise estatística. Os dados da pesquisa foram tabulados no software Microsoft Excel. Para a descrição dos dados, utilizou-se técnicas de estatística descritiva, como a distribuição dos valores absolutos em tabelas e gráficos. Os resultados da aplicação do questionário estão destacados abaixo:

01. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento das ações administrativas.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	6
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	3
Concordo	8
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	23

02. A Autoavaliação Institucional é divulgada e utilizada de forma efetiva na elaboração do plano de melhorias dos setores.



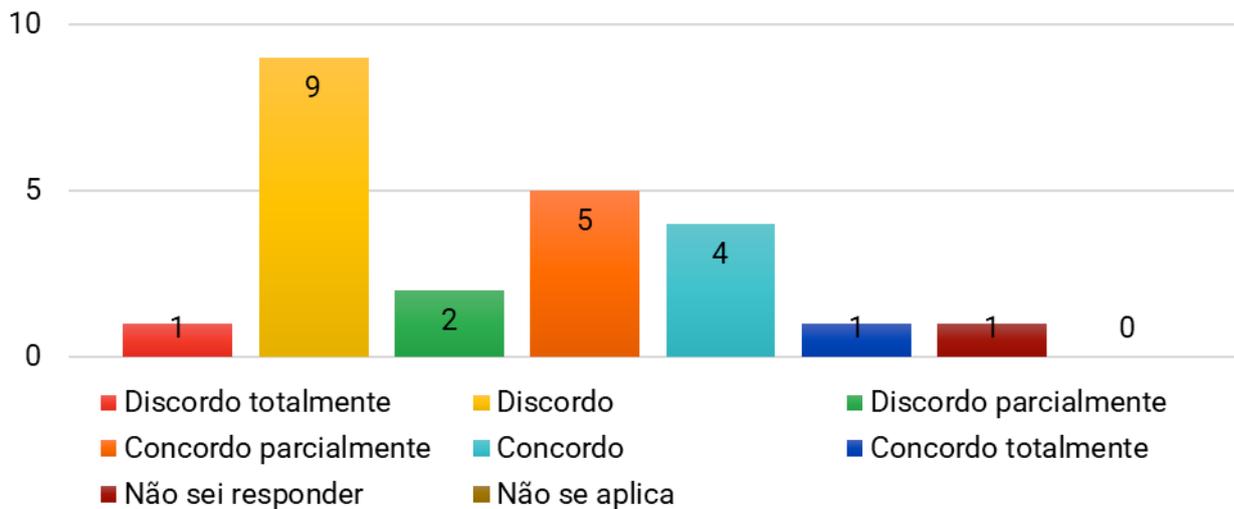
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	3
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	3
Concordo	12
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

03. Foram oferecidas oportunidades para o envolvimento e participação dos colaboradores dos setores de apoio no planejamento de ações de ensino, iniciação científica e extensão na sua Instituição de Ensino.



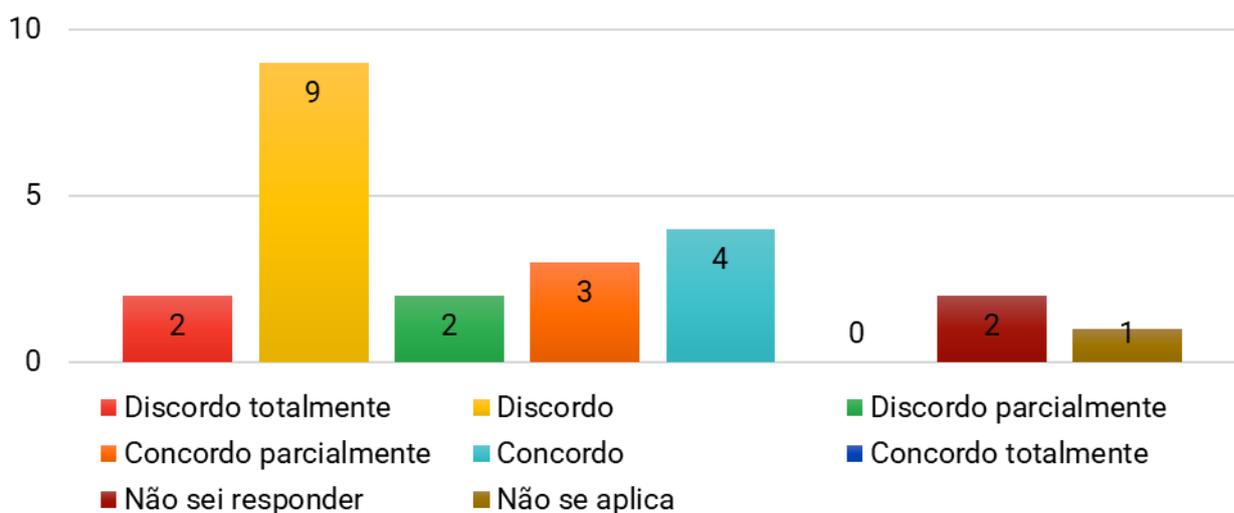
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	5
Discordo parcialmente	6
Concordo parcialmente	5
Concordo	3
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

04. Foram oferecidas oportunidades de atualização e capacitação dos colaboradores técnicos-administrativos (TAE).



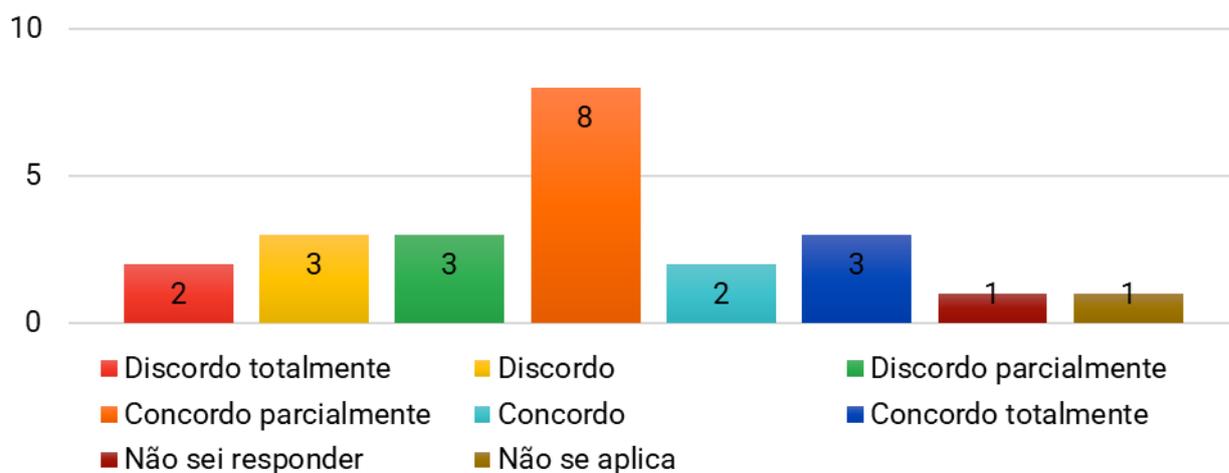
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	9
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	5
Concordo	4
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	23

05. Participei das oportunidades oferecidas pela Instituição de atualização e capacitação.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	9
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	3
Concordo	4
Concordo totalmente	0
Não sei responder	2
Não se aplica	1
	23

06. As atividades de ensino, iniciação científica e extensão desenvolvidas convergem para atendimento às necessidades e expectativas da comunidade externa à Instituição de Ensino.



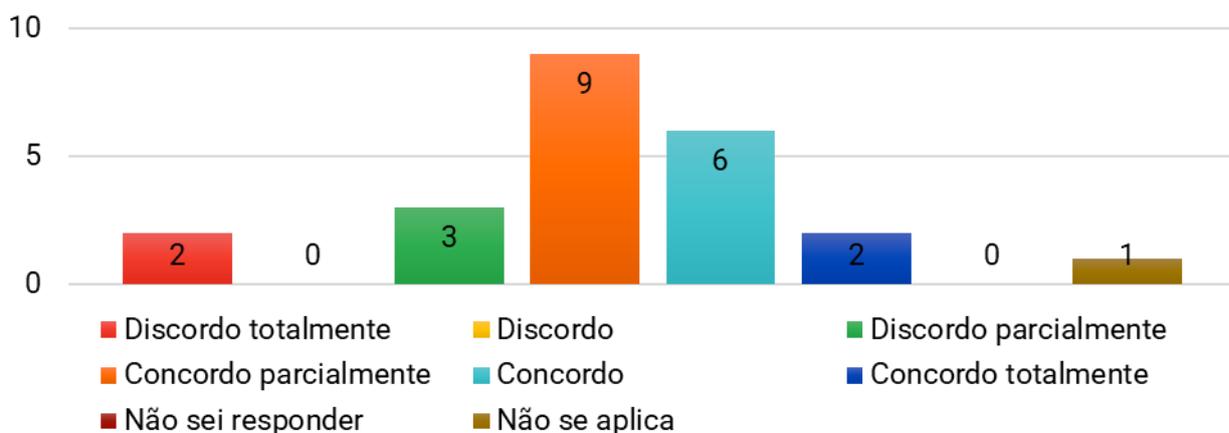
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	3
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	8
Concordo	2
Concordo totalmente	3
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

07. A Instituição promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

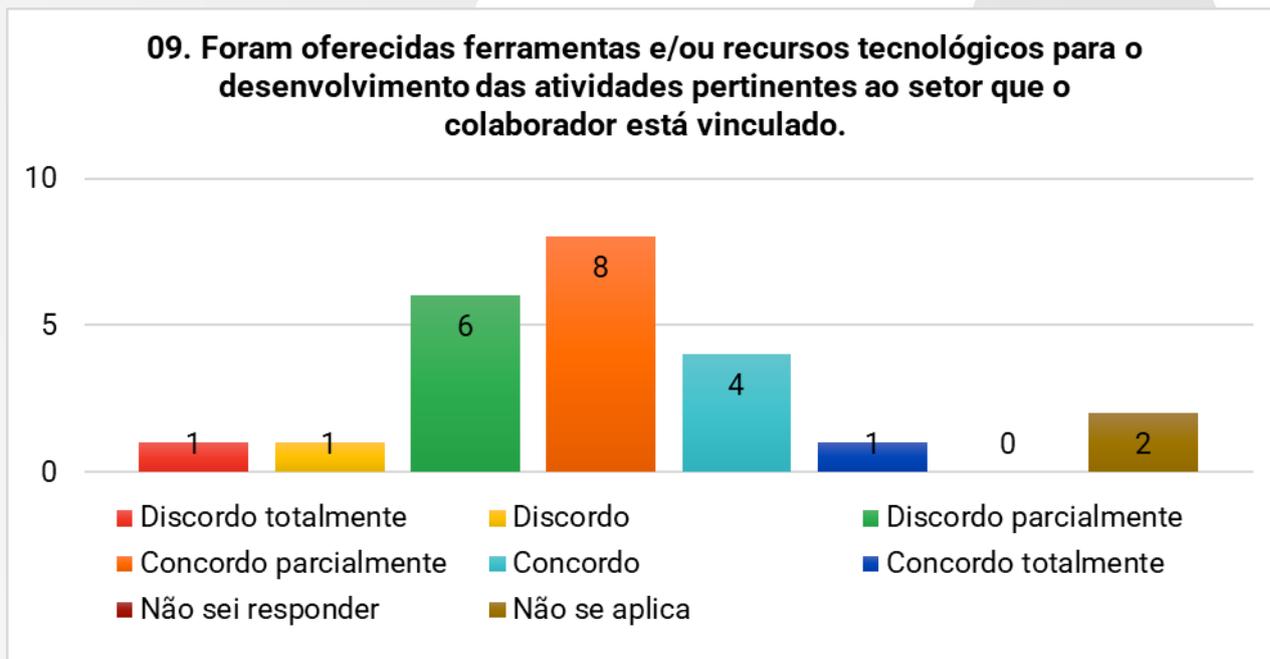


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	6
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	4
Concordo	4
Concordo totalmente	3
Não sei responder	2
Não se aplica	1
	23

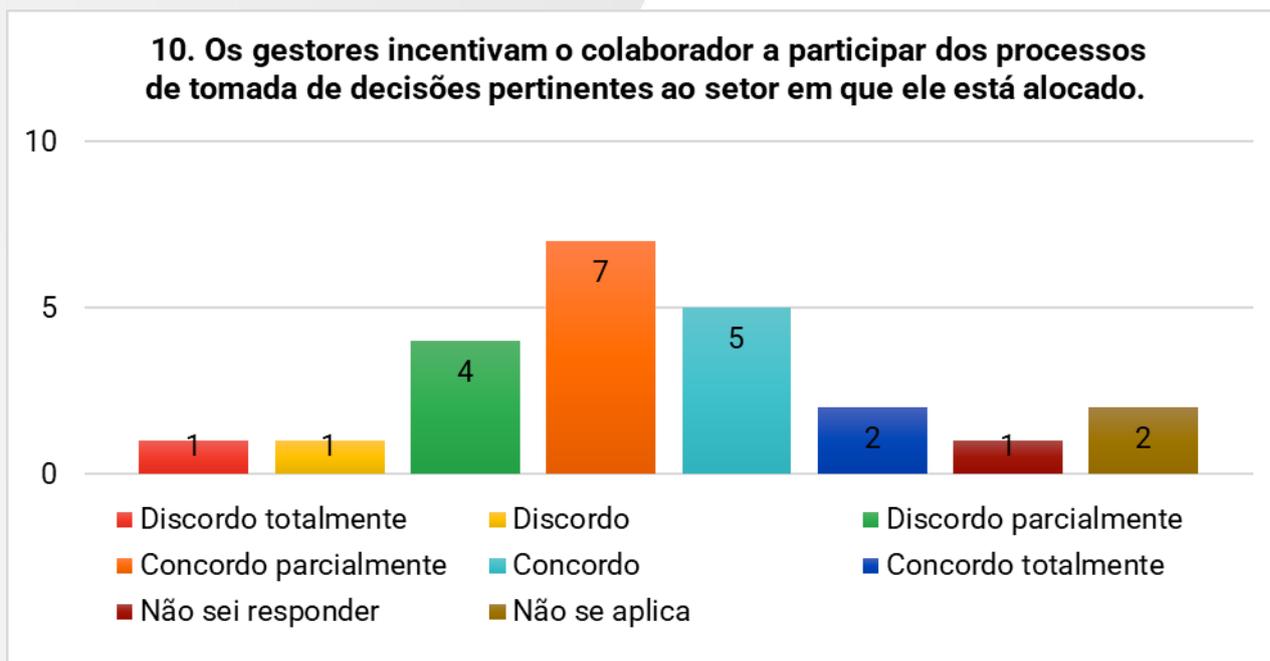
08. As reuniões com os gestores permitem aos colaboradores reflexão sobre os resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas enquanto balizadora para o planejamento de melhorias.



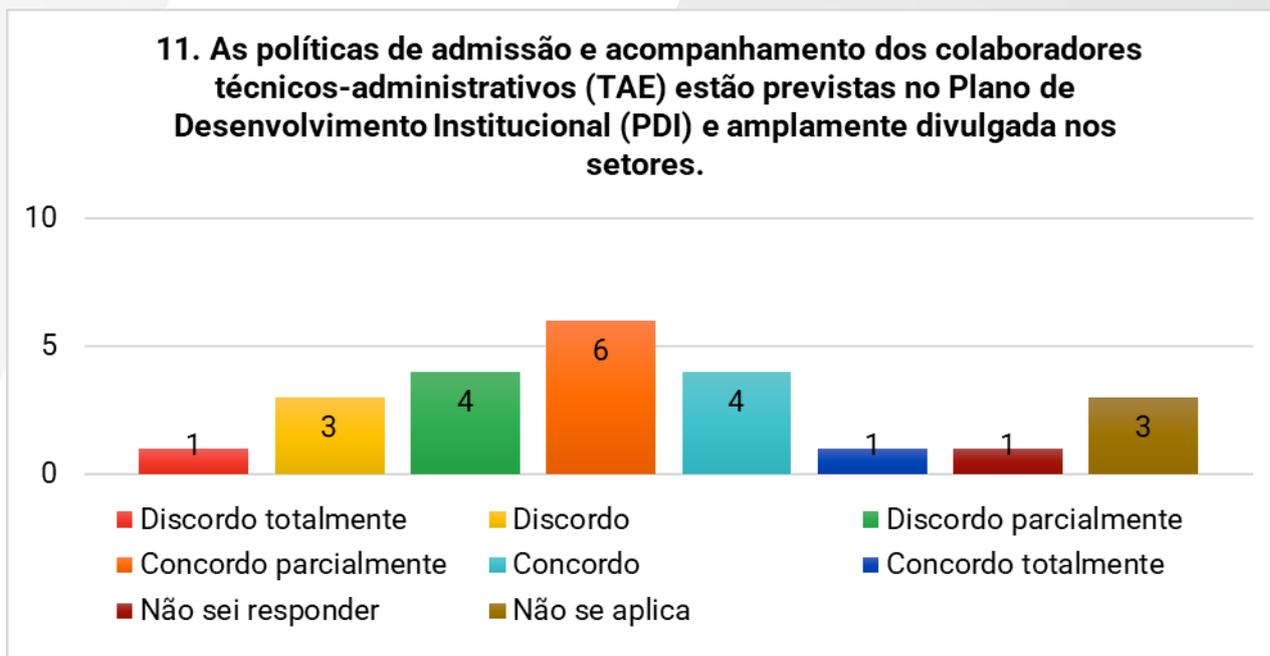
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	0
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	9
Concordo	6
Concordo totalmente	2
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	23



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	6
Concordo parcialmente	8
Concordo	4
Concordo totalmente	1
Não sei responder	0
Não se aplica	2
	23

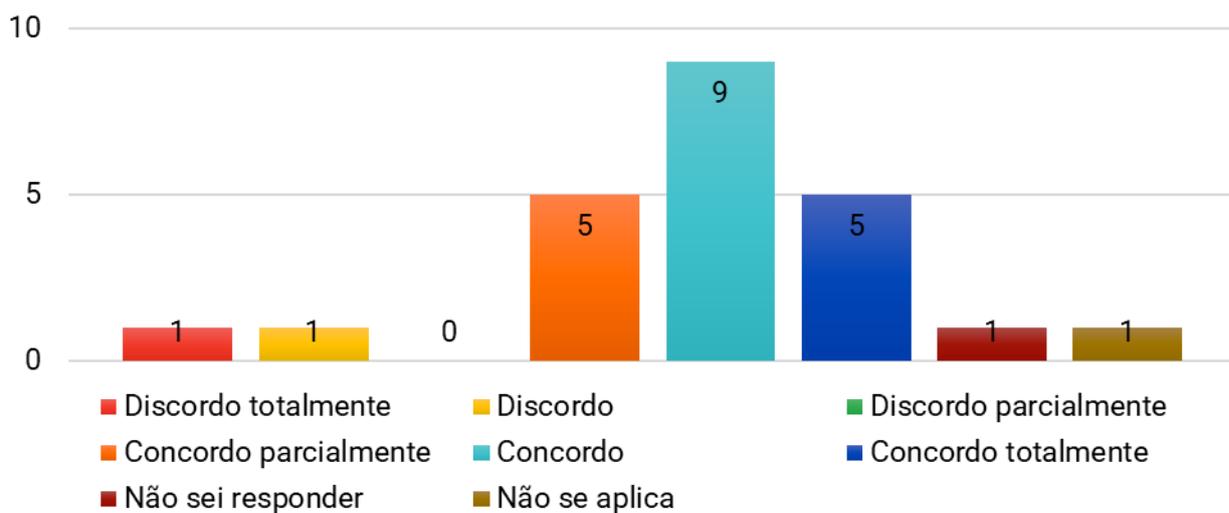


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	7
Concordo	5
Concordo totalmente	2
Não sei responder	1
Não se aplica	2
	23



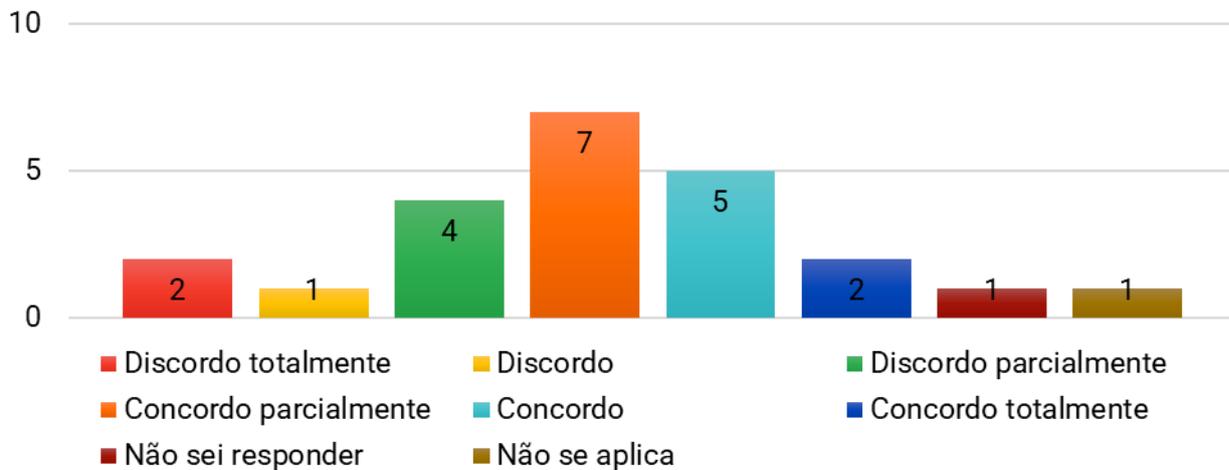
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	3
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	6
Concordo	4
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	3
	23

12. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é o recurso utilizado para interações entre os estudantes e os docentes.



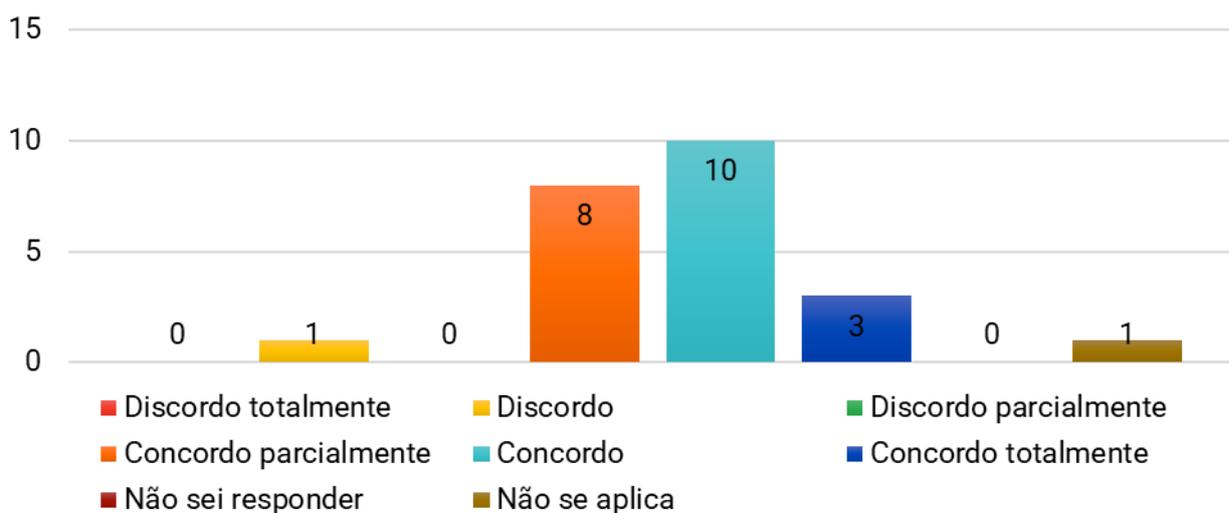
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	5
Concordo	9
Concordo totalmente	5
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

13. Os canais de comunicação da Instituição, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais e dos seus resultados.



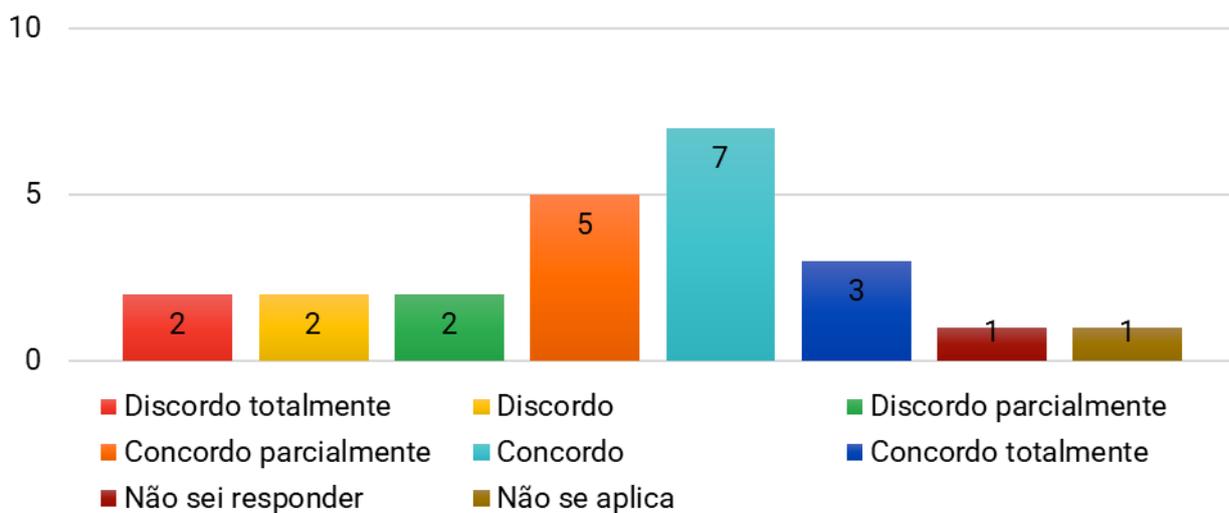
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	1
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	7
Concordo	5
Concordo totalmente	2
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

14. O colaborador conhece e observa o calendário acadêmico na sua rotina diária.



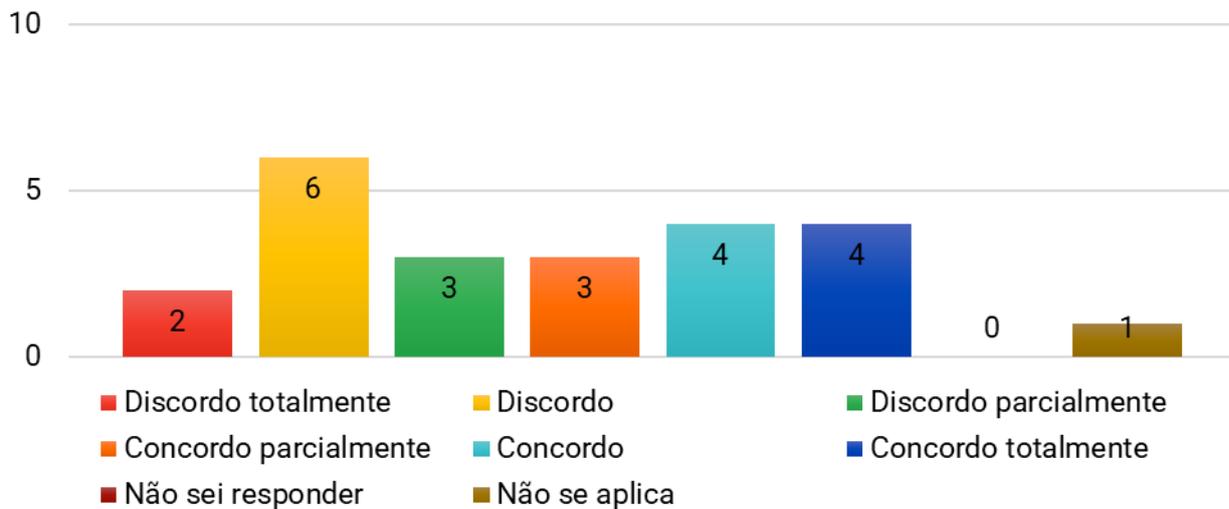
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	8
Concordo	10
Concordo totalmente	3
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	23

15. A coordenação do curso atua como facilitadora para o cumprimento das rotinas dos setores administrativos.



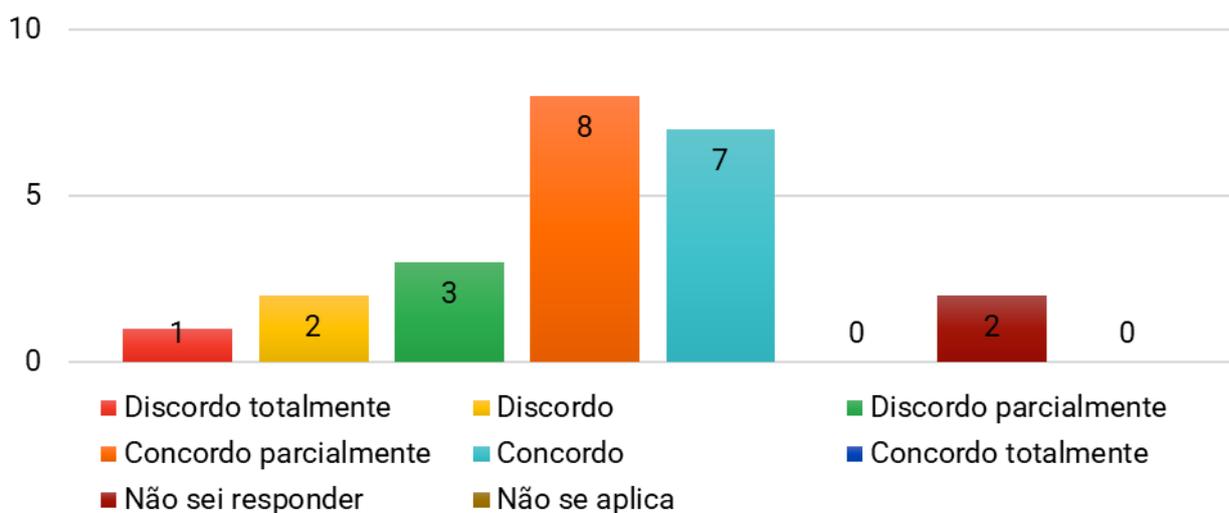
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	2
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	5
Concordo	7
Concordo totalmente	3
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

16. A instituição promove programas de incentivo, aprimoramento e qualidade de vida para os colaboradores.



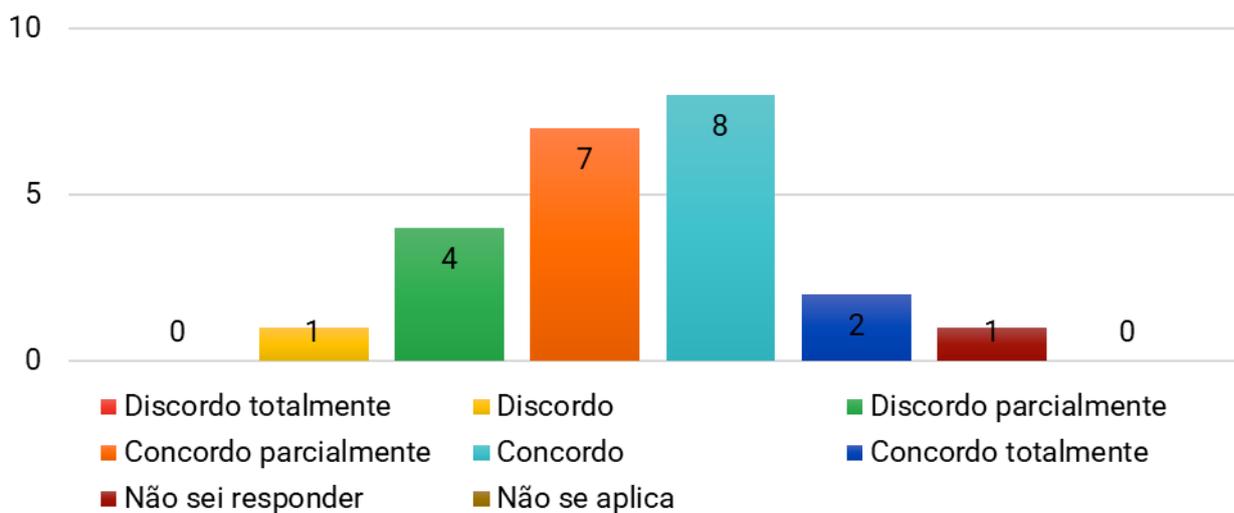
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	6
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	3
Concordo	4
Concordo totalmente	4
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	23

17. Há representatividade do técnico-administrativo (TAE) nos órgãos colegiados da Instituição.

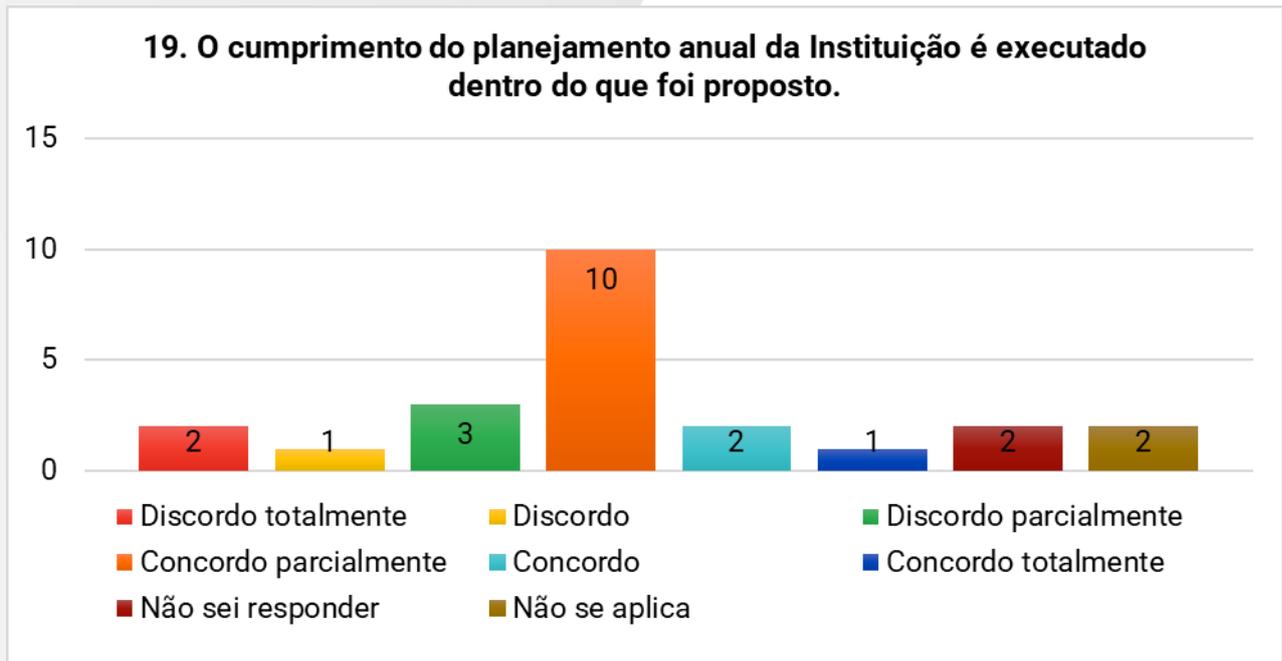


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	2
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	8
Concordo	7
Concordo totalmente	0
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	23

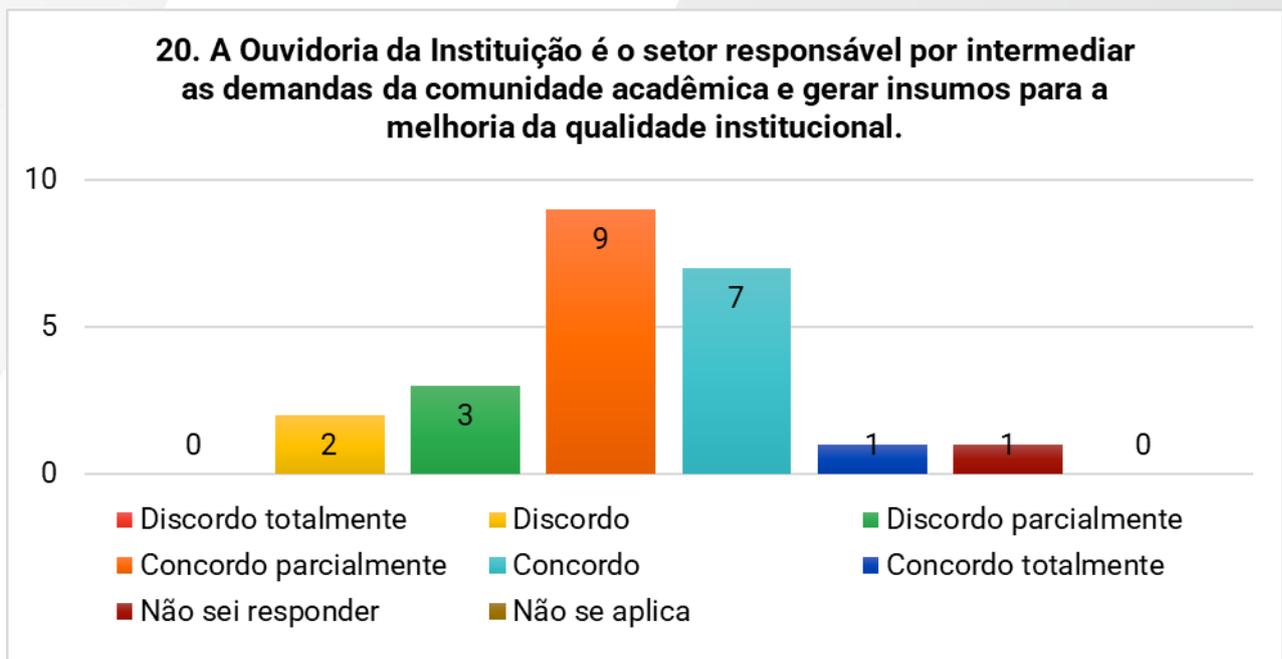
18. A integração entre direção e técnico-administrativo (TAE) na Instituição é colaborativa e atuante.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	7
Concordo	8
Concordo totalmente	2
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	23

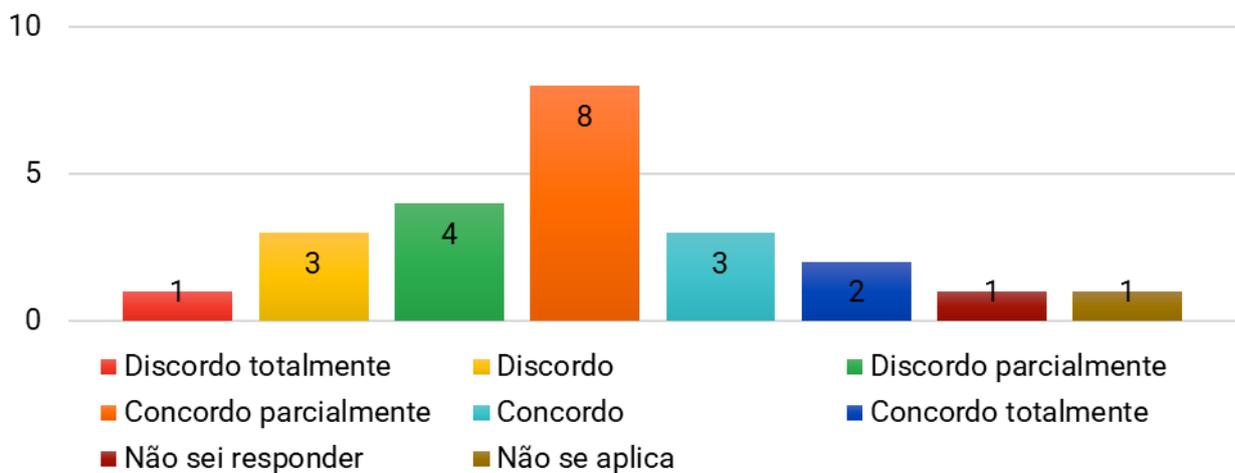


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	2
Discordo	1
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	10
Concordo	2
Concordo totalmente	1
Não sei responder	2
Não se aplica	2
	23



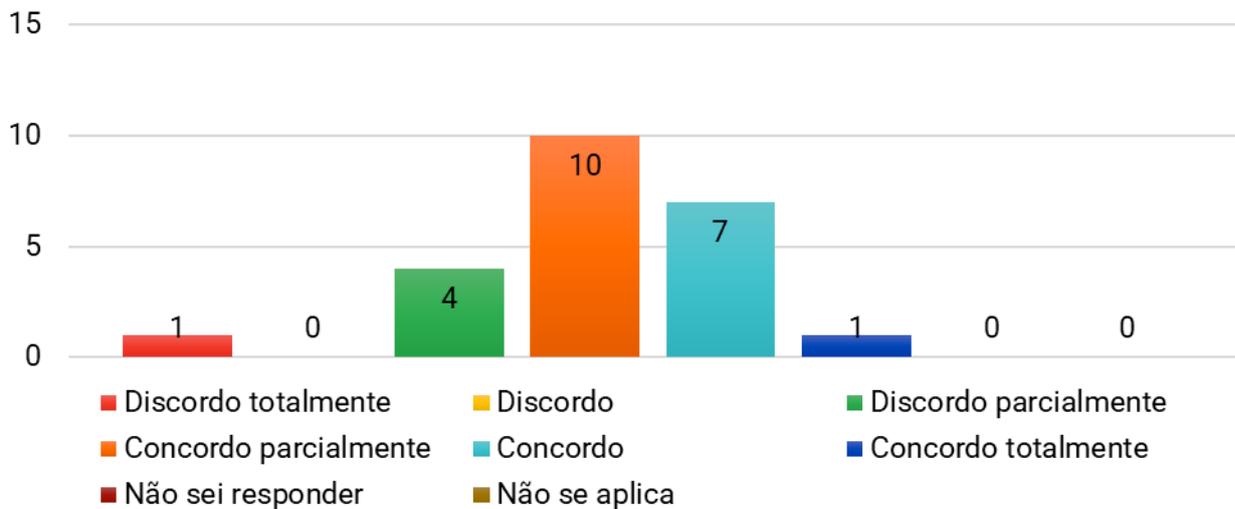
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	9
Concordo	7
Concordo totalmente	1
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	23

21. A infraestrutura atende às necessidades de trabalho, oferecendo condições ergonômicas e de acessibilidade, equipamentos e softwares atualizados.



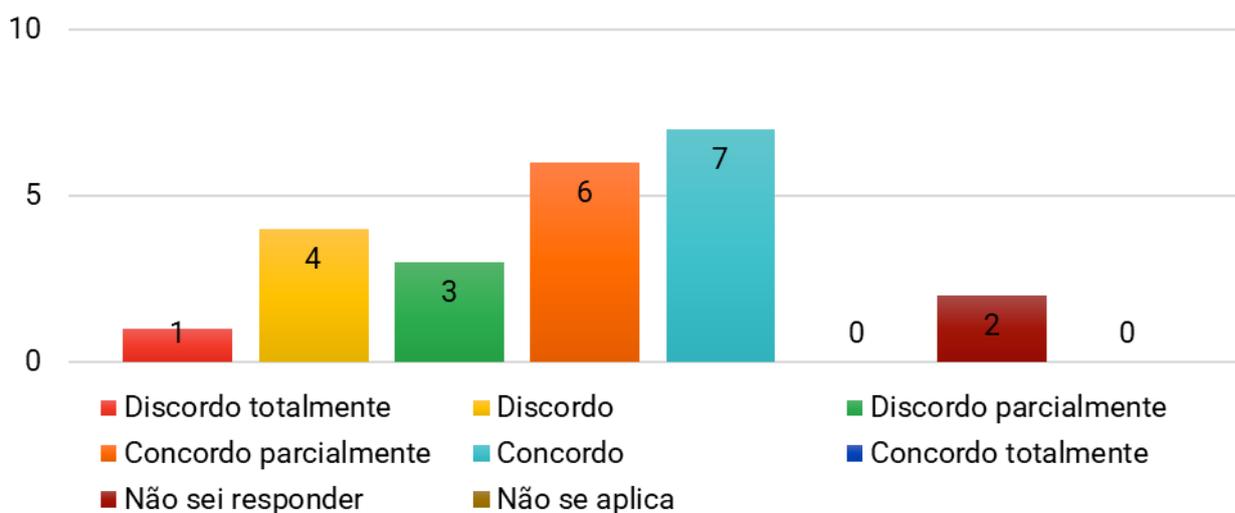
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	3
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	8
Concordo	3
Concordo totalmente	2
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	23

22. Os ambientes internos institucionais são iluminados, arejados e suficientes para as atividades laborais nos setores administrativos.



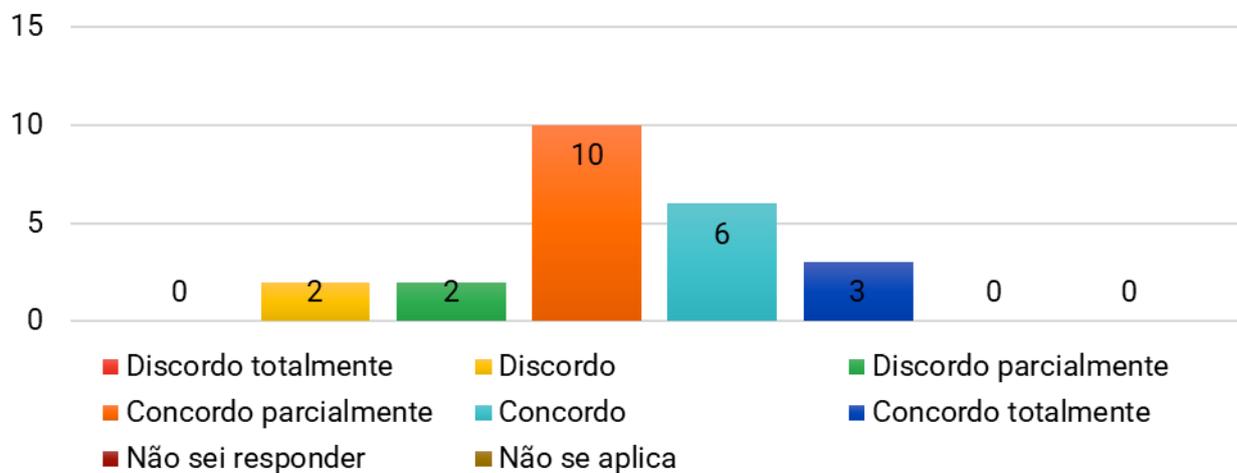
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	0
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	10
Concordo	7
Concordo totalmente	1
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	23

23. Há participação do corpo técnico-administrativo nas ações de responsabilidade social realizadas por parte da Instituição.



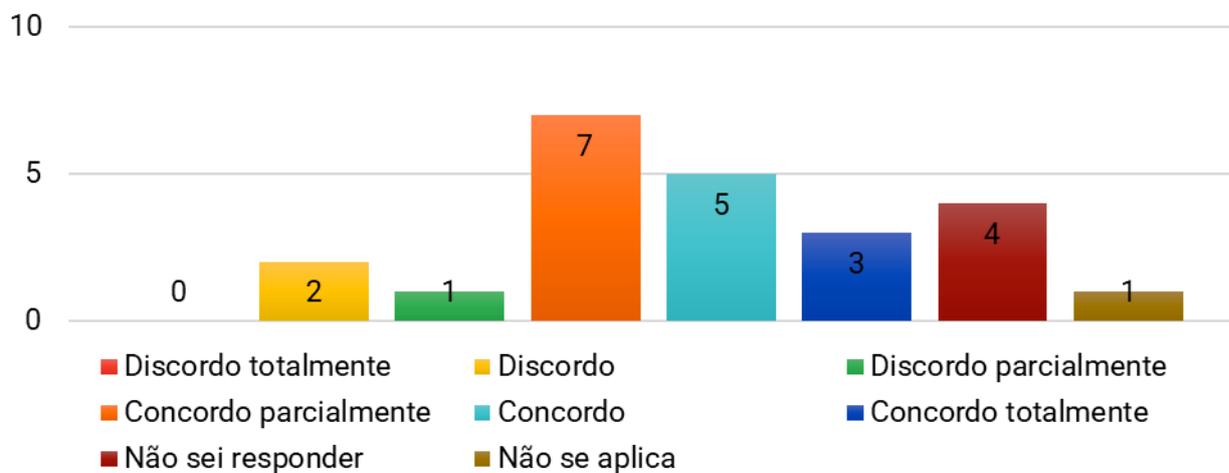
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	4
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	6
Concordo	7
Concordo totalmente	0
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	23

24. A capacidade da rede de comunicação (internet e intranet) atende às necessidades da rotina do colaborador no exercício de sua função.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	10
Concordo	6
Concordo totalmente	3
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	23

25. A missão institucional prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição está materializada no planejamento da atuação do técnico-administrativo (TAE).



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	7
Concordo	5
Concordo totalmente	3
Não sei responder	4
Não se aplica	1
	23

7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Diante do que foi constatado e considerando todos os aspectos críticos, propõem-se algumas melhorias relacionadas nestes enfoques na Faculdade Unibras da Bahia, tais como:

- Utilização adequada das informações advindas do resultado da autoavaliação para melhorar a capacitação, identificando as reais necessidades;
- Utilização de critérios claros e objetivos nos formulários de avaliação para que sejam conhecidos pelos avaliados, evitando assim a subjetividade;
- Utilização de formulários e critérios distintos para diferentes cargos, respeitando também o setor, pois cada cargo e setor possuem competências diferenciadas de acordo com seu contexto de atuação;
- Estabelecimento de um programa contínuo de conscientização visando o fomento de uma cultura voltada para resultados e demonstrando que a autoavaliação é um compromisso de todos na instituição;
- Incentivo à efetiva participação dos colaboradores em todas as fases, desde o planejamento até a implantação de ações corretivas, visando a construção de um diálogo construtivo;
- Divulgação ampla e clara dos resultados e das ações decorrentes destes;
- Implantação de programas de capacitação para colaboradores, a fim de explicitar a importância e as normas regidas pela autoavaliação institucional.
- Melhoria da comunicação em todos os níveis, com feedback que permita a discussão entre gestão e colaboradores e o aprimoramento da capacidade dos indivíduos, evitando assim ruídos e distorções no processo;

E recomenda-se, também:

- Aperfeiçoar o questionário, visando a extrair mais informações válidas e o aumento da sua consistência interna;
- Replicar este trabalho para posteriores comparações, a fim de abranger o maior número de colaboradores, diminuindo assim o erro amostral e aumentando a possibilidade de extrapolação para toda a população;

- Utilizar estudos mistos, qualitativos e quantitativos, para explicitar a visão dos colaboradores técnicos administrativos (TAEs).

8. RESPONSÁVEIS

A pesquisa foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unibras da Bahia.

9. CONTATO

Comissão Própria de Avaliação – (CPA)
cpa.juazeiro@brasiliaeeducacional.com.br

10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO

O presente Relatório foi realizado em agosto de 2022, baseado na pesquisa aplicada entre junho e julho de 2022.