

UNIBRAS JUAZEIRO

**MANUAL DO DOCENTE E
TUTOR DIGITAL**

BOAS-VINDAS

Seja bem-vindo aos cursos de Educação digital da Faculdade UniBRAS Juazeiro.

Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou sua construção. (Paulo Freire).

Em todos os povos do mundo, em todas as épocas da humanidade, o que se espera de uma nova geração é que ela aprenda os antigos ensinamentos e desenvolva novas percepções educacionais.

O Conhecimento não é somente assimilar passivamente um saber, um conteúdo, um objeto. Admitimos a ideia de que devemos partir de algo, mas para que haja conhecimento esse algo deve ser transformado, repensado, ter que adquirir novo significado e ser reelaborado. Podemos fazer isso em conjunto, com outros indivíduos, mas cada um, individualmente, precisa contribuir com sua parcela de intelectualidade e de ação.

Juntos queremos nessa nova jornada, fortalecer nosso espírito para que os objetivos almejados em nossos projetos sejam alcançados com sucesso. E nesta caminhada precisaremos de perseverança, senso de compromisso, dedicação, entrosamento e responsabilidade.

É com esse espírito e amor pela educação, que damos as boas-vindas e para que com vibração e alegria iniciemos nossas atividades.

Para tornar as coisas mais claras e fáceis, elaboramos este manual, que traz as informações básicas. Nele você encontrará tudo sobre a instituição, seus setores, as características da graduação, bem como um pequeno tutorial sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem que adotamos o AVA!

Desejamos a você uma caminhada de sucesso com muitas descobertas e ficamos à disposição caso tenha alguma sugestão para o aprimoramento deste manual.

Mais uma vez, seja bem-vindo!

SUMÁRIO

1. A EDUCAÇÃO DIGITAL NA FACULDADE	4
2. O PROFESSOR E O TUTOR NA EDUCAÇÃO DIGITAL DA FACULDADE UNIBRAS JUAZEIRO	6
2.1 Interação	6
3. ESTRUTURA DISPONÍVEL	8
3.1 Professor conteudista	8
3.2 O que esperar do tutor	10
3.3 Tutor Presencial	10
3.4 Tutor Online	12
3.5 Núcleo Integrado de Formação Digital (NIFD)	14
3.6 Coordenador de Curso	14
3.7 O modelo	15
3.7.1 Introdução.....	17
3.7.2 Objetivos da aprendizagem.....	17
3.7.3 Infográficos.....	18
3.7.4 Material didático.....	18
3.7.5 Exercícios.....	18
3.7.6 Saiba Mais.....	18
3.8 Bibliotecas	19
3.8.1 Biblioteca Virtual.....	19
3.8.2 Bases de Dados.....	19
3.9 Laboratório de Informática	19
3.10 Atendimento ao Aluno	20
4 METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM DOS CURSOS E DISCIPLINAS DE EDUCAÇÃO DIGITAL	21
4.1. Avaliação da Aprendizagem	23

1. A EDUCAÇÃO DIGITAL NA FACULDADE

A Educação digital, EaD, não é algo tão novo assim, pois ela remonta aos tempos bíblicos, quando os homens recebiam as mensagens divinas e assim teriam que segui-las. Sem desconsiderar a importância destas passagens, foi somente em 1728, na cidade de Boston, Estados Unidos, que um professor chamado *Caleb Philipps* enviava por correspondências materiais de ensino e tutoria.

Ano após ano, a Educação digital vem evoluindo de forma consistente, tanto que em 2013, somente no Brasil, 1,5 milhões de pessoas estão matriculadas em cursos de EaD. Apesar de não ser tão nova assim, a Educação digital, com a utilização de Tecnologias da Informação, como é o caso da Internet, é mais recente e data do ano de 1994.

A impulsão da EaD em nosso país pode ser atribuída a pelo menos dois fatores:

- o primeiro, como parte do movimento de luta pela democratização do ensino. Há um grito forte e uma luta contínua para que o direito constitucional à educação se concretize para milhões de brasileiros excluídos deste bem social historicamente conquistado. E a modalidade digital vem se afirmando como uma das possibilidades para que isto se realize; e
- o segundo fator pode ser atribuído às novas tecnologias da informação e da comunicação. Essas tecnologias realizaram avanços, e algumas delas, em certo sentido, se “popularizaram”, permitindo às pessoas ultrapassar as distâncias geográficas e se aproximar cada vez mais.

Assim, está ocorrendo uma espécie de rompimento do conceito de distância. A educação está mais próxima para uma parcela cada vez maior da sociedade (não está mais distante - “a distância”). As tecnologias da comunicação permitem o diálogo e a interação entre pessoas, em tempo real, como o telefone, o bate-papo, a vídeo e a webconferência, tornando sem sentido falar em “distância” no campo da comunicação. Por isso, podemos falar em Educação sem Distâncias! Não somente porque é possível ser realizada, como ser uma bandeira de luta a ser levada adiante, para as próximas décadas, por nós; educadores!

Nesse contexto, você deve exercitar a autonomia e independência dos seus alunos, no sentido de desenvolver neles a capacidade do aprendizado: individualizado como em grupos. Lembre-se: Os bons resultados de um aluno que opta por cursos digitais dependem, sobretudo, da sua adaptação a novas metodologias utilizadas nessa modalidade e forma de

conduta dos seus tutores. A autodisciplina e a seriedade com as quais você se dedicará ao curso digital são fundamentais para o sucesso nessa nova empreitada.

O ensino digital se caracteriza pela flexibilidade com relação ao seu espaço e ao seu tempo disponível para estudar. A metodologia adotada respeita o ritmo de vida do aluno, sem prejuízo à qualidade do ensino. Um curso de graduação digital é essencialmente diferente do que é concebido em sua modalidade presencial. A principal diferença é que o aluno não tem que estar na sala de aula todo dia e no mesmo horário, assistindo a aula.

Isso significa que o discente tem liberdade para estudar no local e no horário que lhe for mais conveniente e adequado, escolhendo os conteúdos que esteja disposto a estudar naquele momento.

2. O PROFESSOR E O TUTOR NA EDUCAÇÃO DIGITAL DA FACULDADE UNIBRAS JUAZEIRO

O que esperar do professor Digital?

O avanço das telecomunicações tornou possível ampliar o alcance de atuação da educação, utilizando tecnologia educacional de ponta para levar a milhares de profissionais, nos mais remotos pontos do País, formação e informação com a mesma qualidade encontrada em suas salas de aula.

A Educação Digital da FACBRAS *está* atenta aos recursos tecnológicos emergentes, - construímos um material interativo, de forma responsiva, isto, possibilita ao aluno acessar o conteúdo de qualquer computador, *tablet* ou *smartphone*. Oferecemos a portabilidade do ensino. Em qualquer lugar em qualquer hora, o aluno pode acessar o conteúdo e estudar.

Temos como foco permanente o aluno, buscando não apenas neutralizar as lacunas dos cursos presenciais os quais muitas vezes em função da localização geográfica restringe o acesso.

Mas também queremos possibilitar a atualização em áreas especializadas, de modo que possamos atender a um mercado de trabalho cada vez mais dinâmico, que muda constantemente os tipos de conhecimentos que são demandados.

Acreditamos que nosso trabalho frente a Educação Digital, possa, de fato, contribuir para uma educação de qualidade, crítica, efetiva e, acima de tudo, capaz de responder, positivamente, às mudanças tecnológicas e sociais de nosso tempo, bem como às necessidades e às expectativas de nossos alunos.

Sabemos que a educação precisa ser repensada e que é preciso buscar formas alternativas para aumentar o entusiasmo do professor e o interesse do aluno. Qual o papel da tecnologia nesse processo de mudança? A aplicação inteligente do computador na educação é aquela que sugere mudanças na abordagem pedagógica, encaminhando os sujeitos para atividades mais criativas, críticas e de construção conjunta.

2.1 Interação

A interação tem espaço privilegiado nos cursos elaborados pela FACBRAS. Compartilhar descobertas, apoiar uns aos outros na resolução de problemas, trabalhar cooperativamente em projetos são habilidades visadas nos cursos.

Tais habilidades têm ainda um papel significativo na abordagem dos conflitos que emergem nas turmas. Ao serem encaradas como desafios, as situações de conflito permitem identificar suas causas, disciplinar a busca de soluções e capacitar para lidar com a discordância, com o desacordo.

Aprender a trabalhar de forma cooperativa e a lidar de maneira eficiente com os conflitos são habilidades necessárias ao papel de qualquer ator social.

A interação tem espaço privilegiado nos cursos da IES. Compartilhar descobertas, apoiar uns aos outros na resolução de problemas, trabalhar cooperativamente em projetos são habilidades visadas nos cursos.

Tais habilidades têm ainda um papel significativo na abordagem dos conflitos que emergem nas turmas. Ao serem encaradas como desafios, as situações de conflito permitem identificar suas causas, disciplinar a busca de soluções e capacitar para lidar com a discordância, com o desacordo.

Aprender a trabalhar de forma cooperativa e a lidar de maneira eficiente com os conflitos são habilidades necessárias ao papel de qualquer ator social. O que interessa em um processo de ensino-aprendizagem é a construção/reconstrução do conhecimento.

Porém, a eficácia desse processo resulta da forma como o conhecimento é disponibilizado e das situações em que ele é aplicado. Basta observar duas situações de ensino – uma exposição oral e um trabalho em grupo – para concluir que cada atividade de ensino possui contribuições positivas e limitações peculiares.

Enquanto a exposição oral tem um determinado papel na transmissão de conhecimentos, por meio do trabalho em grupo disponibilizam-se menos informações, porém se aguça o posicionamento crítico dos alunos. Nesse sentido, a seleção de métodos e a proposição de atividades são tarefas relevantes da prática educacional.

Ao definir a estratégia didática de um curso, a IES procura propor atividades que levem os alunos a vivenciarem experiências, que os exponha a determinados tipos de situações – problemas reais ou suas representações –, a fatos/fenômenos, teorias, conflitos catalisadores de esforços de cooperação.

3. ESTRUTURA DISPONÍVEL

Vamos agora conversar um pouco sobre a estrutura que vamos disponibilizar para você desempenhar bem as suas atividades acadêmicas e tirar o máximo de proveito para o seu aprendizado.

Além dos docentes, a Educação digital da Faculdade UniBRAS Juazeiro, serão disponibilizados atendimento via tutoria de forma a mediar o aprendizado.

Os tutores online serão responsáveis por toda a mediação do processo de ensino-aprendizagem que acontecerá no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Entre suas responsabilidades, está a moderação dos Fóruns de Discussão, proporcionando a interação entre os próprios alunos e entre aluno e o tutor. Nos Fóruns, os alunos poderão emitir suas opiniões, construir argumentos, dirimir dúvidas relacionadas ao conteúdo disponibilizado e revisar conceitos. Os tutores terão até 48h para responder eventuais dúvidas e postar suas considerações a respeito das discussões. Os temas dos Fóruns serão predefinidos pelo tutor online responsável pela disciplina.

- Cabe à tutoria mediar o processo pedagógico junto aos estudantes geograficamente distantes. Também compete ao tutor online o domínio do conteúdo específico das disciplinas sob sua responsabilidade, a fim de auxiliar os estudantes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, fomentando o hábito da pesquisa, esclarecendo dúvidas em relação a conteúdo específico.
- O Tutor atuará como mediador na preparação dos alunos para o pensar, assim deve estimular as capacidades investigadoras dos discentes.
- O Tutor Online participará do processo de avaliação do material didático a cada final de disciplina, objetivando contribuir com o aperfeiçoamento de todo o material.

3.1 Professor conteudista

Como conteudista é um profissional, que possui domínio sobre determinado assunto e experiência em disciplinas relativas aos objetos de estudo da disciplina. Este profissional é responsável pela confecção de todo o conteúdo teórico, e este material deve refletir seu saber, mas também as necessidades do projeto de Educação digital ao qual está atendendo.

Na IES ele será o autor do conteúdo das disciplinas ministradas em formato digital, e foi o responsável pela elaboração de todo o conteúdo digital.

- Elaborar materiais didáticos, incluindo: desafios, exercícios, aplicações práticas, videoaulas, e outros para consecução da disciplina com qualidade;
- Atualizar conteúdos, exercícios, e outras atividades em reedições das disciplinas;
- Caso seja uma reedição de disciplina, cumprir os prazos para entrega da atualização do material;

Como docente possui experiência comprovada na disciplina e trabalha de acordo com as diretrizes do projeto pedagógico do curso e das orientações constantes do Coordenador do Curso e NDE. Conta também com a assessoria da coordenação de Educação digital. É o responsável pelo acompanhamento da disciplina, além de responsável pela seleção das Unidades de Aprendizagem que fazem parte de cada disciplina. São ainda atribuições do docente:

- Seleção dos materiais complementares (vídeos, textos, sites etc) para consecução da disciplina com qualidade;
- Elaborar provas e outras atividades em reedições das disciplinas;
- Planejar os aspectos didáticos do curso, incluindo as atividades utilizando metodologias ativas de aprendizagem;
- Elaborar o plano de ensino de cada disciplina e encaminhar para o Núcleo Integrado de Formação Digital.
- Selecionar e indicar Unidades de Aprendizagem de áreas afins objetivando aperfeiçoar a qualidade do ensino.
- Reunir-se periodicamente por meio digital, com a equipe de tutores presenciais e online para planejamento e acompanhamento da disciplina;
- Mediar junto aos tutores online e presenciais soluções e aprofundamentos, quando couber;
- Acompanhar as atividades dos tutores durante a realização da disciplina no ambiente virtual;
- Avaliar junto ao grupo de tutores presenciais e digital a disciplina de modo a propor modificações para as próximas edições;
- Encaminhar para a secretaria acadêmica as matrizes de provas de 1ª e 2ª chamada para reprodução, no mínimo quinze dias antes da data de sua aplicação;

- Acompanhar junto ao coordenador do curso, ao final da disciplina ofertada, relatório do desempenho dos estudantes e do desenvolvimento da disciplina;
- Participar de cursos de atualização oferecidos pela IES.

3.2 O que esperar do tutor

O tutor tem um papel extremamente importante no ensino digital. As funções devem ser pedagógicas, sociais, administrativas e técnicas. Isso se deve ao fato de o ensino em uma escola virtual ter características específicas, como as variações do espaço de ensino, que pode ser em qualquer lugar, tutor e aluno encontram-se em condições de igualdade na comunicação, tendo o aluno um atendimento individual, tempo para entrar em sala de aula a qualquer momento, maior uso de multimídia e tecnologia na construção do conhecimento. Nesse contexto, o papel do tutor deve ser de um integrador, colega, facilitador, inspirador de confiança e uma pessoa que ajuda o aluno na construção do conhecimento. Podemos usar a máxima em que militares utilizam nos campos de batalha, ninguém deve ficar para trás, essa deve ser a meta do tutor.

O tutor deve, portanto, ter habilidade para interagir com os estudantes com disponibilidade para ouvir e atendê-los nas suas dúvidas e problemas, de modo que o estudante veja nele um aliado em quem possa confiar.

Além disso, é fundamental que haja inteira sintonia entre o professor, coordenador da disciplina e o tutor, através da permanente comunicação com ele e com os demais tutores, o que deve ser construído através da capacitação continuada. Igualmente importante, é a identificação do tutor com os objetivos da IES como um todo.

3.3 Tutor Presencial

O Tutor presencial será o rosto da IES e do curso, é nosso representante perante os alunos. O tutor presencial colocará a presença humana no processo de aprendizagem, tornando A Educação Digital um processo menos solitário e mais comunitário, aumentando assim a adesão do estudante ao sistema. Assim, é função da tutoria presencial, estimular e promover a formação de grupos de estudo, incentivar e ensinar o uso de todos os recursos de aprendizagem oferecidos.

Cada disciplina cursada terá encontro presencial programado e divulgado em calendário pelo NIFD (Núcleo Integrado de Formação Digital).

Os tutores estarão à disposição dos alunos tanto nos dias e horários dos encontros predefinidos no calendário acadêmico quanto também nos horários de funcionamento da IES. O principal objetivo dos tutores presenciais será promover a interação presencial entre os alunos e coordenar as atividades previstas para os encontros presenciais, conforme planejamento de cada disciplina, ou seja, atividades práticas.

Cabe à tutoria atender aos estudantes, orientar sobre o uso das tecnologias disponíveis, procedimentos de secretaria acadêmica, secretaria financeira, acesso ao material bibliográfico, distribuição de material didático e supervisão e aplicação das provas presenciais obrigatórias, exigindo de cada aluno, em todas as etapas, a identificação com documento de valor legal e foto atualizada. Para tanto, nestes casos poderão ser designados como tutores presenciais com exclusividade, mas tais tarefas podem também ser desenvolvidas por qualquer tutor.

A Tutoria presencial também será responsável por garantir a presencialidade necessária em atividades de socialização que possibilitem ao aluno sentir-se ligado aos outros alunos e à administração, facilitando suas atividades de aprendizagem. O item mais importante da tutoria presencial é a realização das atividades semanais que utilizam metodologias ativas de aprendizagem.

- a) Realizar as atividades semanais utilizando metodologias ativas de aprendizagem
- b) Orientar o aluno para o estudo digital, buscando mostrar-lhe a necessidade de adquirir autonomia no processo de aprendizagem.
- c) Auxiliar o aluno a planejar suas atividades para a aprendizagem e o seu envolvimento no curso.
- d) Orientar o aluno com dificuldades no uso dos recursos computacionais e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- e) Participar de encontros, atividades culturais, web conferências e seminários programados pelos cursos.
- f) Auxiliar na aplicação das avaliações presenciais.
- g) Mediar as relações sociais entre os alunos.

- h) Responder à coordenação de tutoria na sede, que supervisionará as ações determinadas.
- i) Organizar, orientar e receber grupos de estudo.
- j) Mediar a resolução, em parceria com a equipe de tutores digital, das dificuldades apresentadas pelos alunos.
- k) Cumprir com pontualidade os horários de atendimento de acordo com o estabelecido pela equipe Educação Digital, da sede.
- l) Participar da avaliação e adequação do modelo de atendimento tutorial, proposto.
- m) Realizar as atividades previstas no planejamento da tutoria.
- n) Manter contato com o aluno que não frequentar a tutoria presencial, utilizando o e-mail institucional.
- o) Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição.

3.4 Tutor Online

Cada tutor online domina as teorias básicas que sustentam e ordenam os fatos e que definem os limites de sua área de conhecimento. Contudo, tais teorias – assim como qualquer produto do conhecimento – não são estáticas. Novos conhecimentos podem alterá-las ou, até mesmo, descartá-las.

Como a função básica da IES é lidar com a transmissão do conhecimento, sua preocupação permanente é a forma como esse conhecimento é apreendido e incorporado pelos alunos. Considerando essa preocupação, a concepção de aprendizagem que sustenta o ensino digital pauta-se no processo de construção e reconstrução do conhecimento.

O conhecimento é produto de práticas coletivas, envolvendo séries de ações transformadoras que resultam, cada uma delas, em novos conhecimentos. Se o conhecimento é coletivo, consequentemente, o saber também o é. Ao aceitar que o conhecimento se transforma até resultar no produto que circula na escola – o saber –, é coerente conceber a escola não apenas como um espaço de veiculação do saber mas também como um espaço propício a sua produção coletiva.

Por não se apresentar como pronto, acabado, o saber não pode ser visto como uma mercadoria a ser consumida por nossos alunos, pois exige, em sua construção, a ativa participação de todos, alunos e professores.

Os Tutores Online acessam o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA de forma remota, utilizando para tal as instalações da IES, as quais possuem equipamentos disponíveis e acesso à internet banda-larga.

O tutor digital está alocado na sede, e atenderá via web e outras ferramentas para:

- a) Motivar e auxiliar o aluno na busca por informações adicionais dos conteúdos cursados.
- b) Conhecer todo o conteúdo da disciplina em que é tutor e acompanhar os objetos educacionais do AVA.
- c) Fazer leitura crítica e reflexiva dos objetos educacionais presentes na disciplina.
- d) Produzir materiais relacionados à disciplina.
- e) Entrar em contato com o professor sobre as dificuldades relatadas pelos alunos ou equívocos nos materiais identificados na leitura prévia.
- f) Familiarizar o aluno com a pesquisa bibliográfica.
- g) Manter contato constante com o aluno dando suporte às necessidades metodológicas e o motivando.
- h) Estimular a reflexão crítica, levando o aluno a ampliar o entendimento sobre os conteúdos, bem como de seu papel perante uma sociedade em constante mudança.
- i) Responder à coordenação de tutoria.
- j) Incentivar o aluno a acompanhar e realizar todo o trabalho solicitado.
- k) Auxiliar no desenvolvimento da socialização e da interação entre os grupos de alunos.
- l) Acompanhar a atuação dos alunos no AVA e auxiliá-lo na criação de uma rotina de estudos eficaz.
- m) Participar, acompanhar e direcionar as discussões nos fóruns, bem como conceder nota às contribuições dos alunos.
- n) Acompanhar e corrigir as atividades realizadas pelos alunos no AVA.
- o) Produzir e enviar o Relatório de tutoria à coordenação de tutoria.

- p) Auxiliar na correção das avaliações presenciais.
- q) Lançar notas das atividades virtuais e das avaliações presenciais em planilha e no Portal Acadêmico.

3.5 Núcleo Integrado de Formação Digital (NIFD)

O Núcleo Integrado de Formação Digital é um setor que tem como objetivo básico gerenciar todas as rotinas referentes à esta modalidade de ensino. Nele estão alocados profissionais que se envolvem diretamente com a gestão dos cursos, de polos (quando houver), de materiais didáticos, de tecnologia da informação e outros relacionados.

O primeiro profissional que você precisa tomar ciência é o Coordenador do Núcleo Integrado de Formação Digital. Essa pessoa coordena toda dinâmica do funcionamento da educação digital, é muito importante saber que ele estará sempre trabalhando para que tudo ocorra dentro do previsto e que sua experiência conosco seja a mais tranquila possível.

3.6 Coordenador de Curso

É o responsável pela gestão e implantação do projeto pedagógico do curso. Realiza o planejamento, a organização e o acompanhamento das atividades didático-pedagógicas, zelando pela qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

São funções do coordenador de curso:

- a) Exercer a coordenação pedagógica, administrativa e financeira do curso.
- b) Reunir-se com a coordenação para planejamentos.
- c) Dirigir o NDE do curso
- d) Acompanhar o processo de matrícula.
- e) Acompanhar o registro e controle acadêmico dos alunos junto à Secretaria de Ensino digital.
- f) Contribuir com ações de divulgação do curso.
- g) Analisar os processos de validação de disciplinas, pedidos de provas de 2ª chamada entre outros, encaminhados pelos alunos.

- h) Definir e alocar os professores das disciplinas.
- i) Convocar os professores para produção e apresentação da metodologia, cobrando prazos e ações.
- j) Supervisionar o desempenho dos professores durante a produção de conteúdos.
- k) Acompanhar a participação dos professores, buscando soluções que viabilizem a permanência destes nas disciplinas.

3.7 O modelo

O fato de não ter um espaço físico como uma sala de aula real, com cadeiras, carteiras, quadro, tutores e alunos não significa que o aluno está isolado. Os alunos poderão interagir com os tutores das disciplinas por intermédio da Internet, em um ambiente virtual cujo objetivo é oferecer espaços destinados à disposição de conteúdo, às orientações de estudos, à realização de atividades e comunicação com coordenadores, tutores e demais alunos dos cursos digitais.

Na plataforma utilizada pela IES e seus cursos é permitido o acesso identificado por meio de login e senha pessoal. Os níveis de acesso e operação dentro do ambiente são determinados pelo setor de TI e Coordenação Pedagógica.

Assim o AVA é o ambiente virtual que você utilizará como seu espaço de sala de aula. Para acessá-lo, você precisará de um computador conectado à Internet. Após conectar-se à internet por meio de seu navegador preferido, vá até o portal da IES e use seus dados de cadastros recebidos: login e senha.

Uma vez tendo acesso ao AVA, você poderá visualizar todas as disciplinas que você está ministrando e, ao acessar uma determinada disciplina, você terá acesso às aulas, aos materiais de apoio, aos fóruns, ao chat e a demais conteúdos previstos.

No Educação Digital será estimulada a autonomia da aprendizagem pelo aluno. A aprendizagem é patrimônio do aprendiz. É o aluno que aprende. Sendo uma conquista do aluno, a aprendizagem depende muito do seu empenho e de sua dedicação. Além de docentes habilitados e capacitados e bons recursos didáticos, é preciso levar o aluno a fazer o esforço necessário para que sua aprendizagem ocorra, é imprescindível que se leve a sério a necessidade do esforço permanente do aprendiz.

O sistema de ensino foi concebido e é operacionalizado de forma a assegurar aos alunos um máximo de todos os tipos de interatividade. Vejamos alguns pontos do sistema que concorrem para isso:

- a) Interação enriquecedora: todos os conteúdos básicos, de todas as disciplinas, estão disponíveis no ambiente virtual em formato *web*;
- b) Interação de apoio: nos materiais de estudo hipermídia de cada disciplina existem *links* que permitem buscar novas fontes de informação. O ambiente virtual oferece, também, para cada disciplina, o fórum de sala de aula (coletivo).
- c) Interação de transmissão: todos os exercícios de autoavaliação dos módulos oferecem automaticamente ao aluno um *feedback* sobre suas respostas. Em muitos casos, tais *feedbacks* permitem ao aluno esclarecer fatos, conceitos, procedimentos e princípios contidos nos materiais de estudo.
- d) Interação construtiva: é proporcionada pelas instruções que são dadas ao aluno pelo sistema de ensino, quando da proposição das atividades por cada disciplina.
- e) Interatividade aluno-tutor online: consiste na interação entre o aluno e o professor-tutor. É considerada essencial por muitos educadores e é altamente desejada por muitos alunos. No sistema de ensino, por meio dessa interação, os tutores online, estimulam o estudo digital dos alunos, esclarecem dúvidas, desenvolvem tarefas de avaliação, mantêm a motivação e o interesse do aluno no curso, estimulam a autonomia e fornecem orientação, apoio pessoal e coletivo, e até mesmo o encorajamento para superação de problemas pessoais.

Os materiais didáticos, tanto o material didático impresso, quanto os conteúdos das aulas postadas no AVA, utilizados nos cursos em EaD e que são disponibilizados aos estudantes, foram projetados, analisados, revisados e concebidos de modo a permitir a excelente execução das atividades dos cursos. Garantem, assim, que a formação definida no projeto pedagógico de cada curso seja plenamente alcançada, uma vez que atendem a critérios de abrangência e adequação bibliográfica.

A Educação Digital contará ainda com plano de logística excelente para a produção e distribuição do material didático, quando for o caso, o que permitirá que o aluno que se matricule no curso em questão e, em tempo exíguo, e tenha disponível o material necessário ao acompanhamento das aulas.

A produção do material didático será realizada com base nas ementas e planos de ensino dos cursos de Educação Digital com as instruções e validações de nossos professores.

Os professores também poderão ser responsáveis pela elaboração de guias de estudo, vídeos, atividades e indicações de referências, compondo um cenário com vários recursos de aprendizagem para os estudantes.

A figura abaixo ilustra as relações entre os diversos componentes da metodologia descrita.



Cada disciplina do AVA poderá conter:

3.7.1 Introdução

A introdução é um componente importante do trabalho. É a parte que apresenta ao aluno o conteúdo a ser estudado. Neste momento buscamos despertar a curiosidade e a vontade de conhecer melhor o assunto que será abordado.

3.7.2 Objetivos da aprendizagem

Os objetivos consideram o que se espera da aprendizagem do aluno, ou seja, que fim se quer atingir ao término da unidade. Os objetivos norteiam as atividades desenvolvidas.

Os objetivos são precisos, passíveis de observação e mensuração. A elaboração de tais objetivos:

- Delimita a tarefa, elimina a ambiguidade e facilita a interpretação;
- Assegura a possibilidade de medição, de modo que a qualidade e a efetividade da experiência de aprendizado podem ser determinadas;
- Permite que o professor e os alunos distingam entre as diferentes variedades ou classes de comportamentos, possibilitando, então, que eles decidam qual estratégia de aprendizado tem maiores chances de sucesso; e
- Fornece um sumário completo e sucinto do curso, que pode servir como estrutura conceitual ou “organizadores avançados” para o aprendizado.

3.7.3 Infográficos

É uma síntese gráfica, com o objetivo de orientar o aluno sobre os conteúdos disponibilizados no material. São elementos informativos que misturam textos e ilustrações para que possam transmitir visualmente uma informação.

3.7.4 Material didático

Especialmente desenvolvido para o acompanhamento do conteúdo, contém dados importantes para o sucesso do aprendizado

3.7.5 Exercícios

São atividades objetivas que destacam os pontos principais do conteúdo. São exercícios que reforçam e revisam, de forma objetiva, os conteúdos e as teorias trabalhadas na unidade de aprendizagem. São apresentando cinco exercícios de fixação. Cada exercício é apresentado e após a resolução pelo aluno a resposta correta é assinalada. Todas as opções de respostas possuem feedback.

3.7.6 Saiba Mais

Neste espaço, é indicado leituras para pesquisa complementar e acesso a outras fontes de consulta.

E muito mais.....

3.8 Bibliotecas

Será disponibilizado o acesso a uma biblioteca física, que contemplará o acervo de toda a bibliografia constante no Projeto Pedagógico do Curso, em quantidade de exemplares suficiente para atender toda a demanda física de alunos matriculados.

3.8.1 Biblioteca Virtual

Todas as disciplinas previstas nos Cursos, na modalidade digital, poderão utilizar títulos virtuais. A Biblioteca Online disponibilizará títulos que colaborarão com o processo de aprendizagem.

O acesso à Biblioteca Online poderá ser feito a partir do portal institucional mediante identificação de login e senha.

Com a Biblioteca Online, você poderá ter acesso a todos os livros indicados na bibliografia complementar de cada disciplina. Dessa forma, a Biblioteca Online torna-se um dos seus grandes aliados ao longo do curso. Portanto, não deixe de acessá-la para sempre aperfeiçoar seu conhecimento.

3.8.2 Bases de Dados

Através do nosso site, oferecemos à você o acesso a diversas Bases de Dados referenciais e de texto completo. Lá, podemos encontrar inclusive periódicos do curso. Com tantos recursos assim, você será capaz de produzir trabalhos de qualidade, além de poder ter acesso ao que há de mais novo em termo de conhecimento em sua área.

3.9 Laboratório de Informática

Os laboratórios de Informática estarão disponíveis durante o período de funcionamento destes. A estrutura pode ser utilizada pelos alunos, com a participação de monitores e dos técnicos dos laboratórios, para reforço da aprendizagem prática. Além disso, eventualmente podem acontecer atividades presenciais nos laboratórios, desde que previamente prevista no projeto do curso.

3.10 Atendimento ao Aluno

Dispostemos uma estrutura completa presencial ou online para que você possa colocar as suas demandas. Nos Polos, quando forem implantados, o aluno encontrará uma secretaria com atendentes disponíveis para que possa iniciar qualquer processo acadêmico ou financeiro, como solicitações diversas, emissão de boletos, inclusão ou alteração de disciplinas, dentre outros.

4 METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM DOS CURSOS E DISCIPLINAS DE EDUCAÇÃO DIGITAL

Uma vez apresentada toda estrutura disponível, apresentaremos informações referentes à metodologia que é empregada nos cursos da modalidade de Educação Digital.

A IES adotará nos seus cursos e disciplinas de Educação Digital a metodologia assíncrona, em sua grande parte, o aluno não precisa, para cumprir o cronograma de atividades digitais das disciplinas, ter um horário fixo determinado. Assim, nas atividades digitais, com a metodologia assíncrona, o conteúdo será adquirido com leitura, vídeos e consulta a materiais sem a intervenção em tempo real, de um professor ou tutor. Também a distância, serão feitas intervenções tutoriais, atividades de fixação, atividades avaliativas, comunicação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizado.

Por outro lado, os encontros presenciais serão destinados entre outros a:

1. Desenvolvimento das Atividades Práticas das Disciplinas de Forma Programada: discriminadas especificamente nos PPCs dos cursos e que, logicamente, diferem em função de cada matriz de cada curso.
2. Encontros Acadêmicos: de forma programada, eventos, palestras e outros destinados aos alunos dos cursos.
3. Avaliações Presenciais: obrigatórias constantes do Calendário Acadêmico.

O desenvolvimento das atividades práticas das disciplinas dos diferentes cursos serão definidos em cronogramas específicos divulgados às turmas respectivamente.

Com base nos princípios metodológicos expostos, os tutores presenciais devem articular os conteúdos com as questões vivenciadas pelos alunos em sua vida profissional e social, relacionando os temas trabalhados com as outras disciplinas, permitindo ao aluno compreender a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade, priorizando a utilização de técnicas que privilegiem a solução de problemas, integrando teoria e prática.

O processo de Ensino e Aprendizagem no modelo de Educação Digital compreende, entre outros instrumentos e objetos de aprendizagem, ferramentas que promovem o desenvolvimento profissional, a produção, a aprendizagem colaborativa e, sobretudo, a interdisciplinaridade e aprendizagem ativa.

A IES selecionou o Material didático com foco no aluno e sua aprendizagem. A Coordenação do Núcleo Integrado de Formação Digital é responsável pela seleção de todo o material didático Institucional juntamente com o NDE e os docentes responsáveis pelas disciplinas.

Entretanto no processo de produção do material instrucional para cursos na modalidade digital é necessário o empenho de uma equipe multidisciplinar com os diversos especialistas para compor essa equipe e parcerias com Grupo A (Catálogo Sagah) para possibilitar ao aluno a melhor experiência no processo de ensino e aprendizagem.

A equipe da Coordenação Pedagógica compõe-se de docentes e profissionais com experiência consolidada na área de ensino e de pesquisa em Educação Digital, capaz de prover o acompanhamento pedagógico exigido na estruturação, e desenvolvimento de cursos e disciplinas digitais. Esse suporte abrange orientações relativas a concepções de ensino-aprendizagem, seleção de conteúdos e sua adequação às diversas mídias e linguagens, elaboração e avaliação de materiais didáticos para a aprendizagem digital, elaboração de atividades para o ambiente virtual, estratégias didáticas de atendimento tutorial, avaliação do processo de ensino-aprendizagem, planejamento de provas presenciais, elaboração de instrumentos para avaliação da disciplina etc. Essa equipe é responsável por preparar professores e tutores para atuar na modalidade do ensino digital, por meio de oficinas, treinamentos e cursos atualização.

Na IES os seguintes atores participam do Ensino Digital:

1. Coordenação NIFD;
2. Coordenação do Curso;
3. Docentes;
4. Tutores
5. Suporte Técnico e,
6. Outros

4.1. Avaliação da Aprendizagem

A avaliação do desempenho incidirá sobre a frequência e rendimento propriamente dito. O controle de frequência seguirá o disposto na legislação e será mensurada pela presença nas atividades presenciais e também pela assiduidade nas atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem. A avaliação Presencial será preponderante a atividades realizadas via web, em atendimento ao Regimento da IES.