

**FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**2022**

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**  
**Ciclo (2021 - 2023)**

Juazeiro – BA

2022

**FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA - FACBRAS**

**ENDEREÇO:** Rua Paraíso, no 800 – Bairro Santo Antônio. CEP: 48.903-050

**CIDADE:** Juazeiro

**ESTADO:** Bahia - BA

**FONE:** (74) 3611-7672

**SITE INSTITUCIONAL:** <https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/>

**FACULDADE UNIBRAS DA BAHIA – FACBRAS**

**Corpo Dirigente**

**Diretor Geral**

JANUARIO GOMES MOURAO E LIMA

**Diretora Acadêmica**

ELISA DE SOUSA FARIA

**Coordenadora de Regulação/PI**

AÍVINIS VIANA REZENDE

**Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

ANA CAROLINA CORDEIRO PENAFORTE

**Secretária Geral**

LINDAÍRIS LUZIA PEREIRA DA CONCEIÇÃO

**Bibliotecária**

ELCE LAMOUNIER

**Caracterização da IES**

**INSTITUIÇÃO PRIVADA:** Faculdade Unibras da Bahia

**ESTADO:** Bahia -BA

**MUNICÍPIO-SEDE:** Juazeiro

**MANTENEDORA:** Código (16030) Sociedade Educacional Vale do São Francisco Ltda  
- ME

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Representante Docente/Coordenador da CPA**

ANA CAROLINA CORDEIRO PENAFORTE

**Representante Discente**

MAIRA OLIVEIRA BELFORTE

**Representante Técnico-administrativo**

LINDAÍRIS LUZIA PEREIRA DA CONCEIÇÃO

**Representante Sociedade Civil**

JOSAFÁ ALVES DA MOTA

**ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:** Portaria no 25, de 06 de julho de 2021.

**PERÍODO DE MANDATO DA CPA:** 03 (três) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.



## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO .....</b>   | <b>7</b>  |
| 1.1 Dados institucionais .....   | 8         |
| 1.2. Composição da CPA .....   | 8         |
| 1.3 Dados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....                       | 9         |
| 1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação .....                          | 9         |
| 1.5 Ano de referência deste relatório.....                                   | 10        |
| <b>2. METODOLOGIA.....</b>   | <b>11</b> |
| 2.1 Segmentos da comunidade acadêmica consultados .....                      | 12        |
| 2.2 Técnica utilizada para análise dos dados.....                            | 13        |
| <b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>   | <b>13</b> |
| 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....                      | 13        |
| 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....                              | 15        |
| 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....                                       | 19        |
| 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....   | 23        |
| 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....                                       | 26        |
| <b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>                           | <b>29</b> |
| 4.1 Retrospectiva dos Resultados da Autoavaliação Institucional (2021) ..... | 30        |
| <b>5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>      | <b>33</b> |
| <b>6. PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DESENVOLVIDOS NO UNIFACTHUS 2022.....</b>  | <b>35</b> |
| 6.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....                             | 39        |
| 6.2 Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....                                   | 55        |
| 6.3 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....                    | 57        |
| 6.4 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....                           | 59        |
| <b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>62</b> |
| <b>8. REFERÊNCIAS .....</b>  | <b>64</b> |
| <b>9. ANEXOS .....</b>   | <b>65</b> |

## 1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

O processo de Autoavaliação Institucional constituído pela Faculdade Unibras da Bahia foi concebido a partir do princípio básico da avaliação como um processo em que se estabelece um diálogo franco e aberto entre a Instituição, seus pares e a sociedade civil. Sua estrutura, composta por instrumentos de diferentes vertentes, busca criar uma atmosfera de construção coletiva de um novo conhecimento gerado a partir dos dados obtidos com sua aplicação. Todo o acervo de dados e informações são estratificados, sistematizados e amplamente publicizados, bem como utilizados como embasamento para as tomadas de decisão institucionais, baseados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025.

O presente trabalho é o primeiro Relatório Parcial de Autoavaliação da Faculdade Unibras da Bahia, ano base 2022, ciclo avaliativo 2021-2023, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

O complexo universo no qual está inserido a Faculdade Unibras da Bahia, com alunos de múltiplos perfis, fruto da multi oferta de cursos, permite que se tenha um cenário promissor de um processo educacional a ser alcançado.

Dessa forma, para que todo o processo avaliativo seja executado, a Instituição utiliza-se de instrumentos, metodologias e ferramentas, estruturados a partir de modelos, conforme apresentado nas próximas páginas.

### 1.1 Dados institucionais

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Mantenedora</b>              | SOCIEDADE EDUCACIONAL VALE DO SÃO FRANCISCO LTDA - ME   |
| <b>Código e-MEC</b>             | 16030   |
| <b>CNPJ</b>                     | 16.682.807/0001-91  |
| <b>Natureza Jurídica</b>        | LTDA - ME   |
| <b>Nome da IES</b>              | Faculdade Unibras da Bahia - FACBRAS  |
| <b>Código e-MEC da IES</b>      | 3365  |
| <b>Organização Acadêmica</b>    | Faculdade   |
| <b>Ato Institucional</b>        | Credenciamento: PORTARIA No 609, DE 27 DE AGOSTO DE 2015.<br>Recredenciamento: PORTARIA Nº 932, DE 6 DE NOVEMBRO DE 2020. |
| <b>Categoria Administrativa</b> | Privada Com Fins Lucrativos   |
| <b>Município-sede</b>           | Juazeiro-BA   |
| <b>Endereço</b>                 | Rua Paraíso, no 800 – Bairro Santo Antônio. CEP: 48.903-050   |
| <b>Telefone</b>                 | (74) 3611-7672  |
| <b>Site institucional</b>       | <a href="https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/">https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/</a>                         |

### 1.2. Composição da CPA

A composição da CPA segue as determinações do Regulamento, de 05 de março de 2021, aprovado pelo Conselho Superior (CONSUP) da Faculdade Unibras da Bahia, que no Capítulo III, Art. 4º, diz:

A CPA da Faculdade Unibras da Bahia será composta de forma a assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, de acordo com suas representações, respeitando o preconizado pelo SINAES, assim distribuídos: I. Um representante do corpo docente; II. Um representante do corpo discente; III. Um representante do corpo técnico-administrativo e, IV. Um representante da sociedade civil organizada.

Ato de designação: Portaria DG 06, 5 de fevereiro de 2021

Período do mandato: 3 (três) anos

A equipe atual é composta conforme descrito no quadro 1.

| Categoria                        | Representação                       | Ano Base (2021)                      |                            |                        |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------|
|                                  |                                     | Nome                                 | Mandato                    |                        |
|                                  |                                     |                                      | Início                     | Término                |
| Docente/Coordenador(a)<br>CPA    | Membro nomeado pelo Diretor Geral   | Ana Carolina Cordeiro Penaforte      | 06/07/2021<br>Port.25/2021 | 06/07/2024<br>(3 anos) |
| Técnico-administrativo           | Membro nomeado pelo Diretor Geral   | Lindaíris Luzia Pereira da Conceição | 06/07/2021<br>Port.25/2021 | 06/07/2024<br>(3 anos) |
| Discente                         | Membro nomeado pelo Diretor Geral   | Maira Oliveira Belforte              | 06/07/2021<br>Port.25/2021 | 06/07/2024<br>(3 anos) |
| Representante da Sociedade Civil | Membro convidado pelo Diretor Geral | Josafá Alves da Mota                 | 06/07/2021<br>Port.25/2021 | 06/07/2024<br>(3 anos) |

### 1.3 Dados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Comissão Própria de Avaliação – CPA

- Rua Paraíso, no 800 – Bairro Santo Antônio. CEP: 48.903-050
- E-mail: [cpa.juazeiro@brasiliaeeducacional.com.br](mailto:cpa.juazeiro@brasiliaeeducacional.com.br)
- Página eletrônica: <https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/cpa/>
- Coordenador: Ana Carolina Cordeiro Penaforte
- Portaria em vigor: No 25, de 06 de julho de 2021.

### 1.4 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A Autoavaliação Institucional desenvolvida pela Faculdade Unibras da Bahia foi concebida a partir do princípio básico da avaliação como um processo, em que se estabelece um diálogo franco e aberto entre a Instituição, seus pares e a sociedade civil. Todo o acervo de dados e informações é estratificado, sistematizado e amplamente publicizado, servindo como

embasamento para as tomadas de decisão institucionais, com base no Plano de Desenvolvimento Institucional (2021-2025).

Sua estrutura, composta por instrumentos de diferentes vertentes, busca criar uma atmosfera de construção coletiva de um novo conhecimento gerado a partir dos dados obtidos com sua aplicação.

Como forma de manter seu posicionamento orientado à qualidade no ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade Unibras da Bahia promoveu regularmente discussão com seu corpo docente, discente e colaboradores, visando identificar oportunidades e desafios que contribuíssem para nortear suas ações de desenvolvimento e inovação. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, levou em conta as características da Faculdade Unibras da Bahia, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores.

O Planejamento da Autoavaliação Institucional da Faculdade Unibras da Bahia compreendeu a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Desta forma, contemplou os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, pesquisa, coleta de dados, apresentação de resultados, dentre outros).

Todas estas ações tiveram como objetivo garantir a continuidade dos trabalhos já realizados e maior eficiência aos processos de organização e gestão da Instituição, a fim de se possibilitar a revisão constante de seus objetivos, suas estratégias, seus valores e as ações de ensino, iniciação científica e extensão, mediante os conhecimentos gerados e externados através da autoavaliação.

Por fim, tendo em vista a dinamização do processo de Autoavaliação, a atual gestão da CPA por meio de um planejamento estratégico definido em suas reuniões ordinárias e extraordinárias, propôs a revisão de seus processos incluindo as etapas de planejamento, sensibilização e execução do processo de Autoavaliação Institucional que resultou em diversas ações que culminaram na elaboração deste Relatório Parcial (ano-base-2022).

### **1.5 Ano de referência deste relatório**

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065 de 9 de outubro de 2014, item 5 - Periodicidade, este documento trata-se do Relatório PARCIAL referente ano base 2022, ciclo avaliativo 2021-2023.

## 2. METODOLOGIA

Na Faculdade Unibras da Bahia, os Relatórios de Autoavaliação Institucional são elaborados de acordo com as determinações da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os parâmetros contemplados na legislação em vigor dão forma aos eixos e dimensões avaliados nos instrumentos de avaliação, que, por sua vez, trazem luz às categorias amparadas no modelo de relatório adotado pela CPA.

O Relatório de Autoavaliação Institucional, que, na Faculdade Unibras da Bahia, tem periodicidade anual, estrutura-se em observação à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 (BRASIL, 2014), em diálogo com todos os departamentos/dimensões abarcados pelo processo de gestão institucional e, principalmente, perpassando o PDI, na compreensão de que a autoavaliação deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que conta com a contribuição de “[...] todos os atores que atuam na instituição” (BRASIL/CONAES, 2014), com “[...] envolvimento da comunidade acadêmica e da sociedade”, dentro dos preceitos da Regulação do Ministério da Educação, e que deve ser empregada para sustentar tomadas de decisão.

Dessa forma, a atuação da CPA na Autoavaliação Institucional tem sido autônoma e, ao mesmo tempo, dialógica, assegurando que esta seja um mecanismo eficaz na reformulação constante de processos e linhas de ação (BRASIL/SINAES, Art. 3º, Inciso VIII), de modo a garantir nível de excelência no atendimento às necessidades da comunidade interna e da sociedade civil. A perspectiva dialógica e democrática que fundamenta os princípios da autoavaliação assegura a revisão contínua do próprio método de avaliação e respectivos instrumentos, possibilitando o aperfeiçoamento dos sistemas e processos de autoavaliação institucional, preservando o envolvimento da comunidade acadêmica e da sociedade, dentro dos preceitos da Regulação do MEC.

O trabalho da CPA é regido por uma metodologia que envolve análise prévia de objetivos e metas do PDI (2021-2025), estruturação para coleta de dados, análise-interpretação dos resultados e produção de conhecimento por meio de relatórios que deve ser aplicado à própria IES.

De acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 2014, o Relatório de Autoavaliação Institucional da IES divide-se em 5 (cinco) partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações e ações previstas com base nessa análise. Na “**Introdução**”, são contemplados os dados da IES, bem como a composição da CPA, o plano

estratégico de autoavaliação, o ano de referência do relatório e se o documento é “parcial” ou “integral”.

Na seção “**Metodologia**”, são identificados os métodos e técnicas empregados para coleta, organização, análise e interpretação dos dados. São também apresentados os instrumentos de avaliação, as abordagens e questões que os estruturam. Os dados são analisados quantitativa e qualitativamente, sendo organizados em tabelas e gráficos, gerando estatísticas.

A seção “**Desenvolvimento**” apresenta os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensões com as ações realizadas no ano em análise. A seção “**Análise dos Dados e das Informações**” é construída considerando os atores da IES envolvidos em cada processo, concebendo-se diagnóstico que norteie os avanços e desafios a serem enfrentados, bem como as conquistas com relação ao estabelecido no PDI.

As “**Ações com base na Análise**” estão fundamentadas nas proposições do PDI (2021-2025), assim como nas situações e propostas identificadas no diagnóstico obtido com as avaliações apuradas pela CPA. Antes das tomadas de decisões, a articulação dos Planos de Ação que as engendram passa, ainda, por reflexões quanto a identidade da IES, sua missão e seu Projeto Político Pedagógico, tendo em vista o perfil da dimensão e respectivos atores, bem como a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

## **2.2 Instrumentos utilizados para coleta de dados**

Utilizou-se um questionário eletrônico desenvolvido na plataforma do sistema integrado de gestão WEBGIZ e enviado aos respondentes um link para o e-mail institucional.

Para a autoavaliação em 2022, o instrumento de pesquisa foi estruturado para atender os 5 (cinco) eixos propostos, distribuídos nas 10 (dez) dimensões preconizadas pelo SINAES e considerou-se 50 questões, divididas nos 5 (cinco) eixos que avaliam as 10 (dez) dimensões. Destas, 25 foram dirigidas aos discentes e outras 25 aos docentes e, por fim, 25, direcionadas aos técnicos administrativos.

### **2.1 Segmentos da comunidade acadêmica consultados**

O público-alvo desta pesquisa foram os colaboradores técnico administrativos (TAE), estudantes e professores da Faculdade Unibras da Bahia.

## 2.2 Técnica utilizada para análise dos dados

Para análise dos dados, utilizou-se a Escala *Likert* com opções relacionadas ao nível de concordância em relação a uma dada afirmativa, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Foram acrescentadas, ainda, outras duas opções: caso o respondente julgue não ter elementos para avaliar a assertiva “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinalar "Não se aplica".

Os dados obtidos nos instrumentos de avaliação são tratados como amostras para análises gerais e específicas, observadas nos aspectos quantitativo e qualitativo, de acordo com o objetivo traçado para cada eixo ou dimensão avaliada.

Primeiramente, os dados são tabulados em planilhas e, posteriormente, trabalhados em gráficos e estatísticas, de acordo com segmento, eixo, dimensão e finalidade. Dessa forma, empreende-se o isolamento de categorias, possibilitando o alcance de resultados específicos no âmbito de cada eixo e dimensão.

A pesquisa teve caráter descritivo-exploratório e a apuração e análise dos dados foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que contou com os estudantes, professores e técnicos administrativos da Faculdade Unibras da Bahia.

## 3. DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta as informações da pesquisa 2022, discriminadas por cada eixo/dimensões.

| SEGMENTO                            | População | Amostra       |            |
|-------------------------------------|-----------|---------------|------------|
|                                     |           | Participantes | Percentual |
| <b>Discente</b>                     | 2068      | 1240          | 60%        |
| <b>Docente</b>                      | 104       | 63            | 61%        |
| <b>Técnico-administrativo (TAE)</b> | 22        | 22            | 100%       |

Quadro 2: Dados por segmentos consultados na Pesquisa 2022. (Fonte: CPA, 2022).

### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O planejamento das atividades da Faculdade Unibras da Bahia, objetiva contemplar as ações inerentes à sua missão. Portanto, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pressupõe uma estreita ligação com o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos).

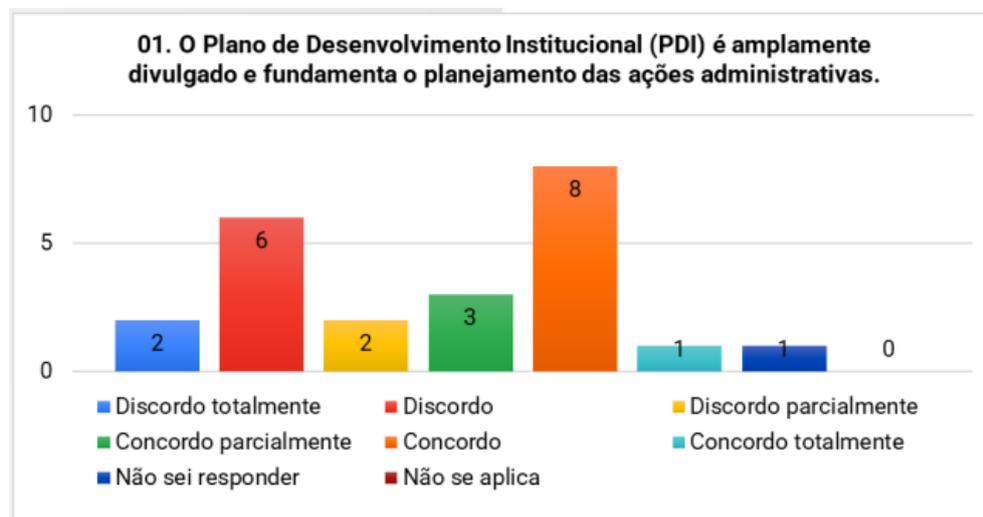
Logo, as tomadas de decisões se convergem à formulação de políticas e medidas institucionais voltadas ao aperfeiçoamento das potencialidades encontradas, e à construção de ações que corrijam as insuficiências ou fragilidades apontadas e oriundas do processo investigativo.

O processo de autoavaliação auxilia nas definições de ações e na formulação de políticas para melhorar e/ou solucionar as fragilidades apontadas a partir dos resultados obtidos.

A seguir, estão os dados levantados nos questionamentos realizados pela CPA ao longo do ano de 2022, na comunidade acadêmica, referente ao Eixo 1.

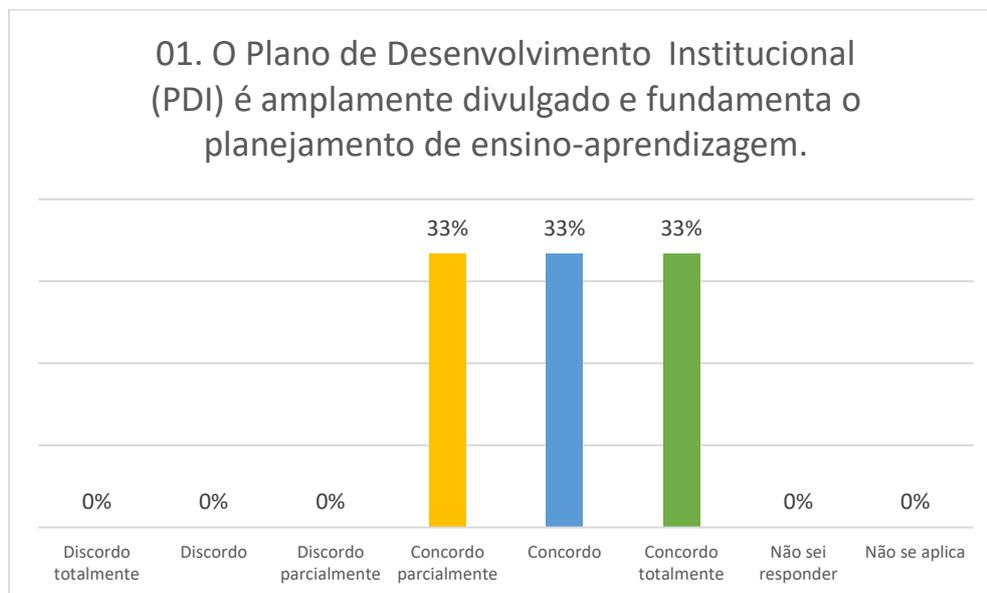
Os gráficos 1 e 2 evidencia o nível de concordância dos colaboradores técnico-administrativo (TAE) e docentes sobre o PDI, quanto a divulgação e planejamento das ações administrativas e de ensino-aprendizagem.

**Gráfico 1. (Técnico Administrativo)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 2. (Docentes)**



Fonte: CPA, 2022

O grau de satisfação apontou que 66% dos docentes e 55% do TAE opinaram concordando ou concordando totalmente, mostrando-se satisfatório, convergindo com o planejamento implementado pela Instituição.

Cabe salientar que nos momentos do Programa de Formação Continuada de professores, coordenadores e técnicos administrativos é feito um trabalho de retorno e reforço ao planejamento das ações do PDI. Ratifica desse modo, que por intermédio de ações de treinamento e mecanismos inovadores de gerenciamento da qualidade, alinhados ao PDI, vem apresentando resultado e reconhecimento por parte destes segmentos.

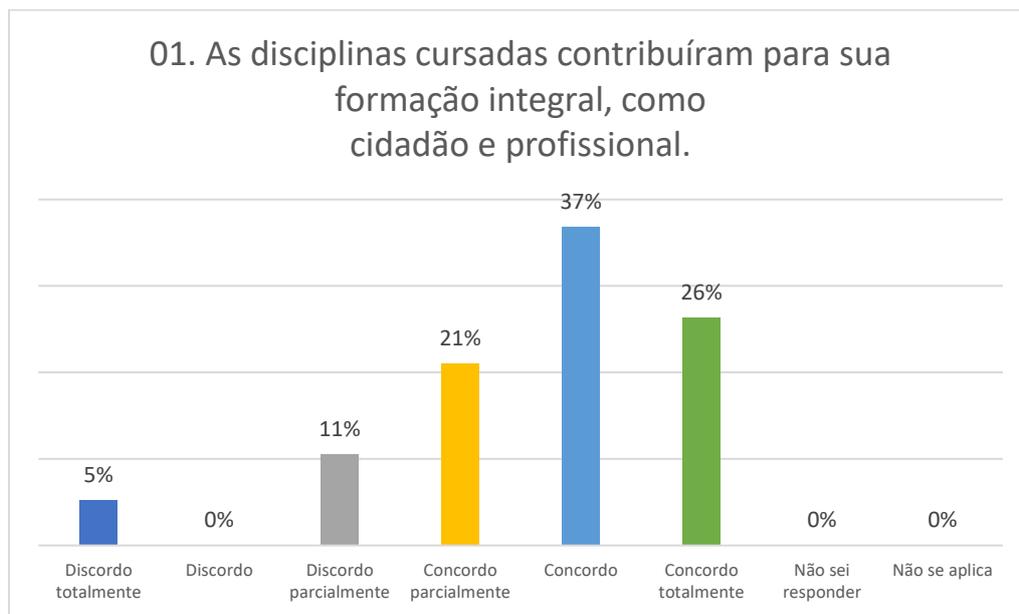
### **3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

#### **3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Unibras da Bahia tem como missão “implementar, desenvolver, consolidar e expandir o conhecimento e a cultura pela Educação Superior transformadora e de excelência, com vistas à formação pessoal e técnica de profissionais qualificados, empreendedores e éticos, a fim de promover o desenvolvimento humano e social.”

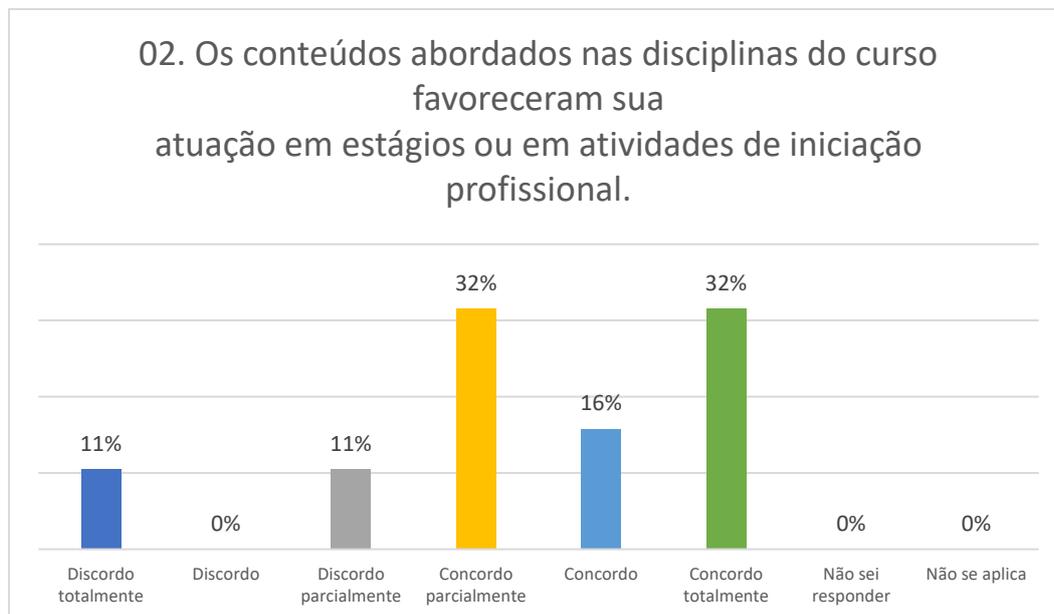
Os gráficos de **3 a 6** evidenciam o nível de concordância dos estudantes sobre alguns aspectos relacionados à missão institucional.

**Gráfico 3. (Discentes)**



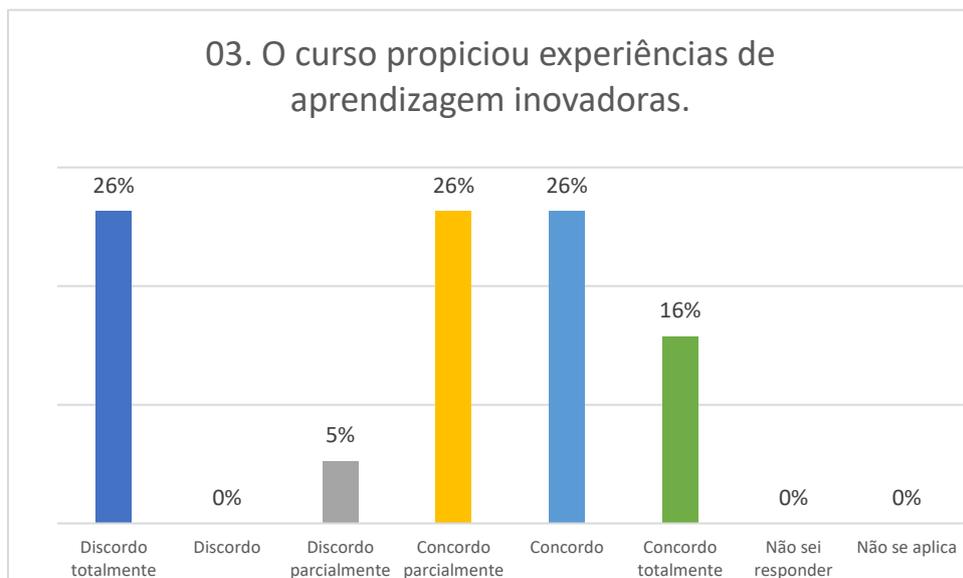
Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 4. (Discentes)**



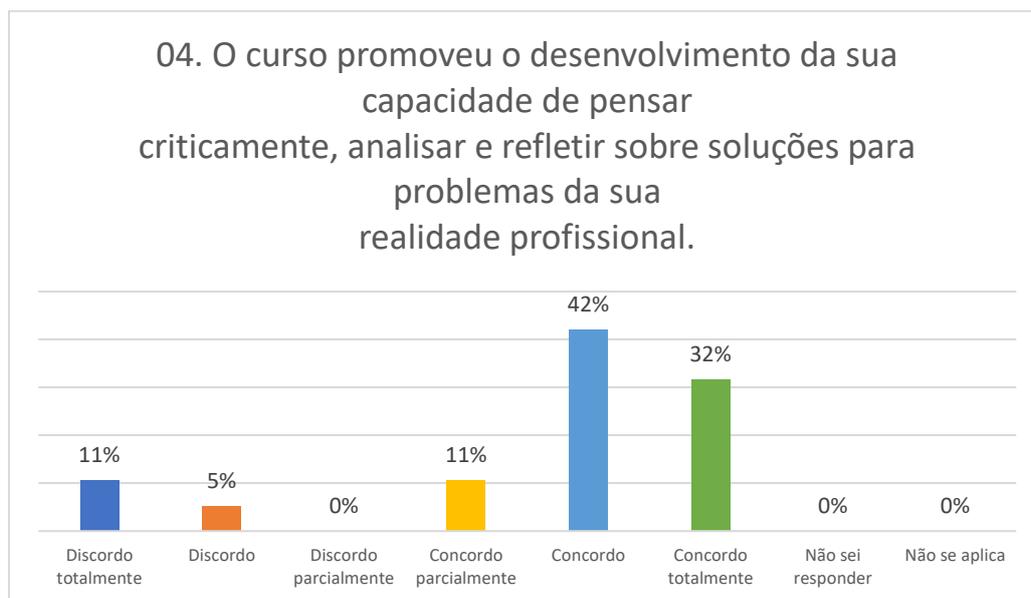
Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 5. (Discentes)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 6. (Discentes)**



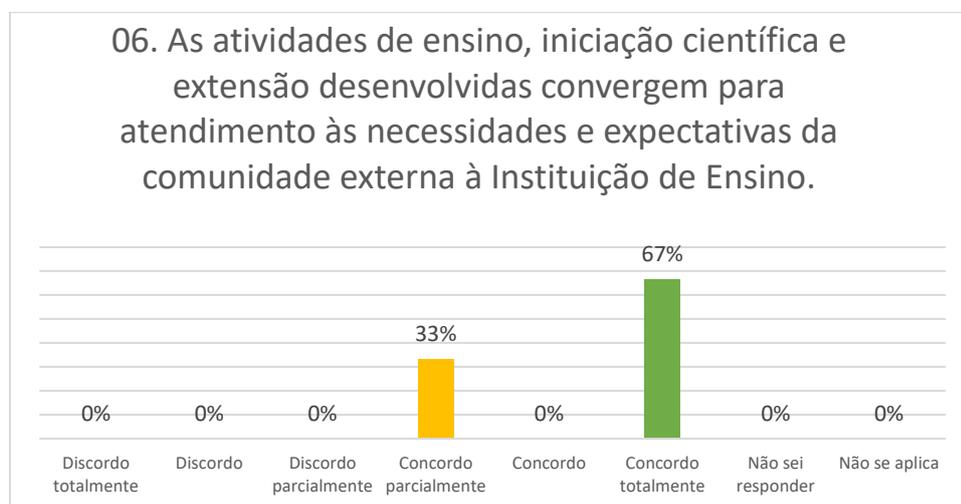
Fonte: CPA, 2022

Diante dos dados apurados nos gráficos 3 ao 6, percebe-se o conhecimento dos estudantes e seu grau de concordância positiva em relação às disciplinas, conteúdos, experiências de aprendizagens inovadoras e sua capacidade de refletir sobre soluções de problemas da sua realidade profissional.

Deste modo, à articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Gestão Acadêmica estão em consonância, com vistas à aplicabilidade da sua missão e objetivos à prática administrativo-pedagógica.

Ainda sobre a Missão e sua abrangência acadêmico-pedagógica, a Comissão Própria de Avaliação destaca como ela está materializada no planejamento da atuação do técnico-administrativo e, em ações institucionais internas e transversais de ensino, a todos os cursos na visão dos docentes, onde obteve a taxa de concordância de 67% dos professores e 60% dos TAE. Os resultados da questão à luz do planejamento, sobre a percepção destes segmentos quanto à sua materialização interligada à missão aparecem nos gráficos 7 e 8.

**Gráfico 7. (Docentes)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 8. (Técnico Administrativo)**

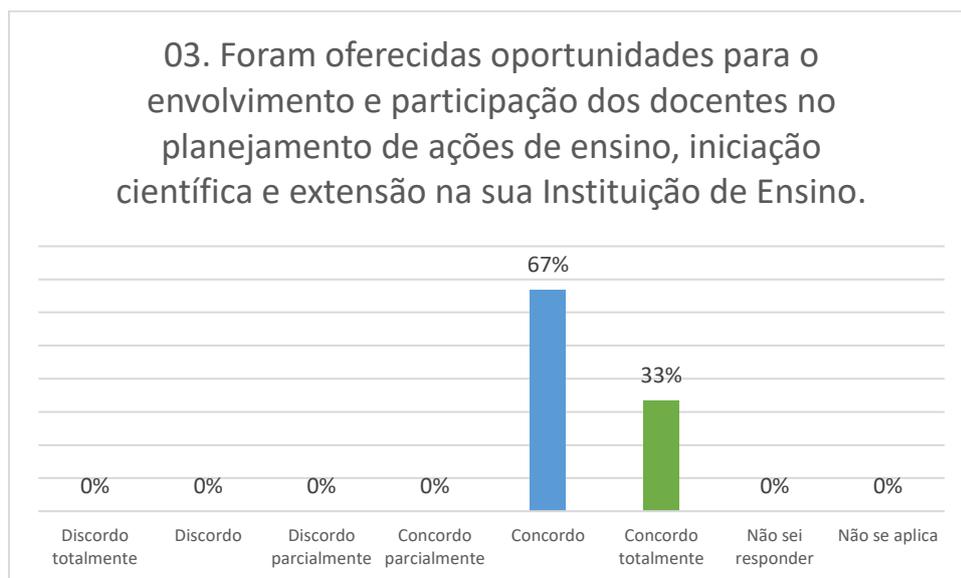


Fonte: CPA, 2022

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O gráfico 9 evidencia a satisfação de 100% dos docentes em concordância com a responsabilidade social em garantir a inclusão pedagógica e social, a preservação da memória e a valorização da diversidade na instituição.

#### Gráfico 9. (Docentes)



Fonte: CPA, 2022

Ao trabalhar de forma dinâmica e coerente com os princípios do PPPI e PDI, os cursos procuram garantir a inclusão pedagógica e social, a preservação da memória, a valorização da diversidade, a educação das relações étnico-raciais, da defesa do meio ambiente e ainda, da defesa e promoção dos direitos humanos.

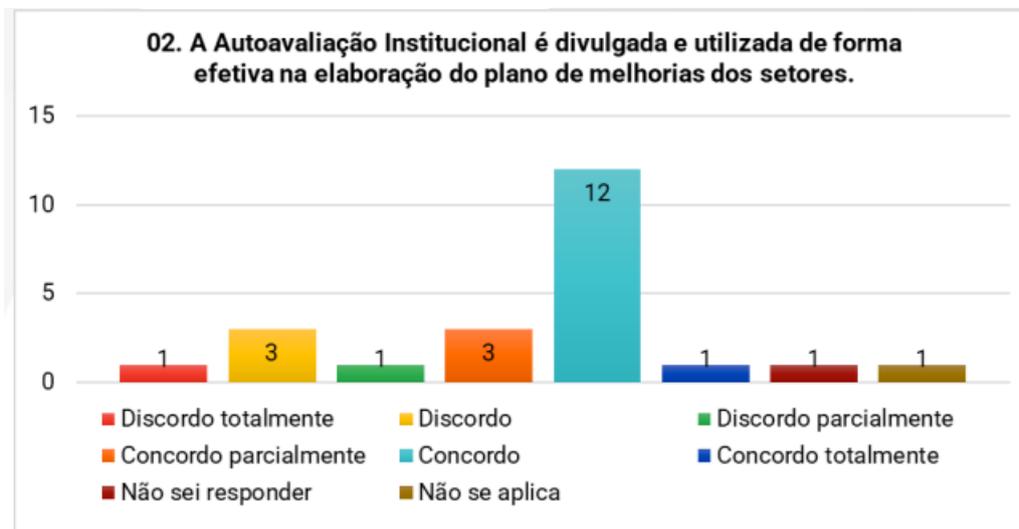
### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O gráfico 10 apresenta a percepção dos TAE sobre a divulgação e efetividade da autoavaliação institucional na elaboração do plano de melhorias dos setores. Quanto aos docentes, o gráfico 11, apresenta a percepção a respeito do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) se é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento de ensino-aprendizagem.

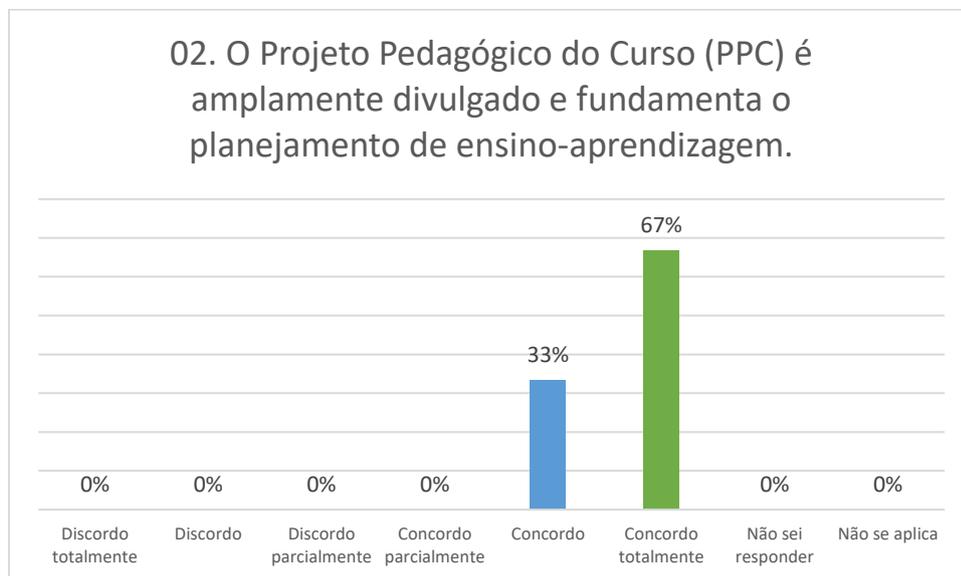
Os dados mostram que 73% do TAE e 100% dos docentes concordam parcialmente, concordam ou concordam totalmente sobre a divulgação, fundamentação e efetividade desta política.

**Gráfico 10. (Técnico Administrativo)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 11. (Docentes)**



Fonte: CPA, 2022

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quanto à comunicação com a sociedade da Faculdade Unibras da Bahia mantem aberto o contato pro meio de seus canais de comunicação oficiais:

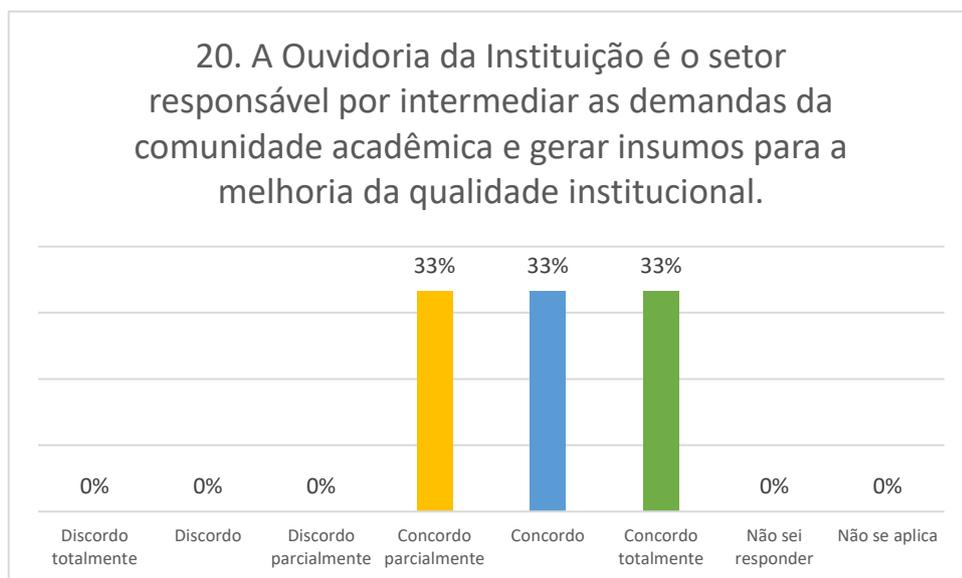
- Site: <https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/>
- LP captação: <https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/inscricao/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/unibras.juazeiro/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/unibras.juazeiro>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/unibras-juazeiro/>
- Google Business: <https://goo.gl/maps/dt6FJxyVh6zapg4F9>

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Em relação a Ouvidoria ser o setor responsável por intermediar as demandas da comunidade acadêmica e gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional, cerca de 99% dos docentes concordam parcialmente ou totalmente. Por outro lado, 42% dos discentes e 77% dos técnicos administrativos afirmaram que concordam parcialmente ou totalmente.

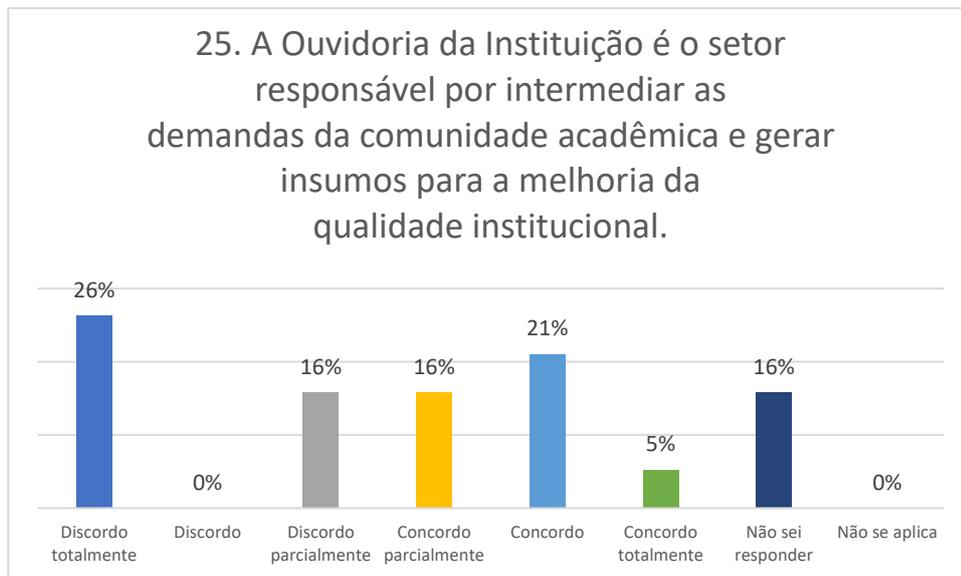
Os gráficos 12 a 14 demonstra a percepção do corpo técnico administrativo (TAE), docentes e discentes acerca da Ouvidoria da Instituição.

#### Gráfico 12. (Docentes)



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 13. (Dicentes)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 14. (Técnico Administrativo)**



Fonte: CPA, 2022

É importante destacar que a Comunicação com a Sociedade, especificamente quanto a Ouvidoria, foi impulsionada com a otimização da Central de Atendimento (CA). Desde então, houve uma melhora na qualidade dos serviços prestados, em função da aprimoração dos seus processos internos no que se refere a nova estruturação da Ouvidoria com a migração para a Central de Atendimento, o que consolidou as ações de comunicação da IES com a comunidade acadêmica e externa.

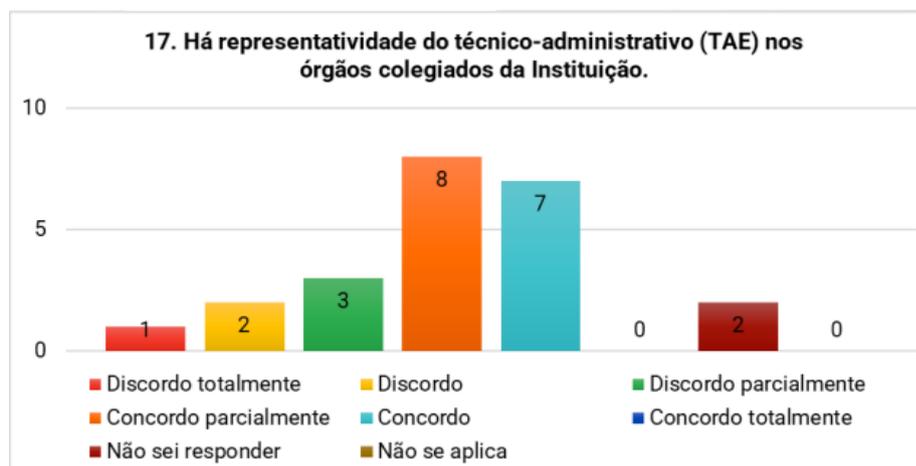
### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal, organização e gestão da instituição são reconhecidas por professores e corpo técnico administrativo. Dessa maneira, é garantida a representatividade universitária acadêmica e administrativa nos processos decisórios em caráter deliberativo, que implicam nos avanços e desenvolvimento da Instituição.

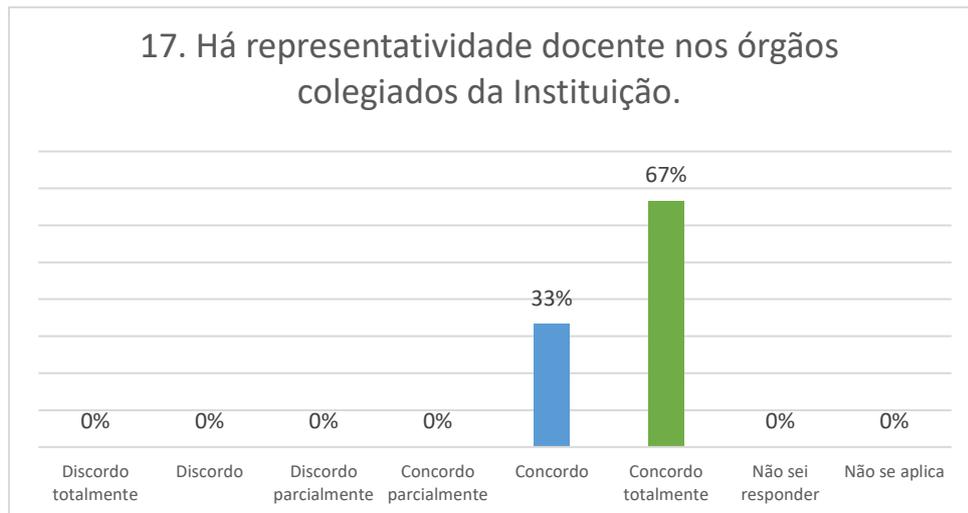
A pesquisa realizada junto aos docentes e técnicos administrativos demonstra que estes segmentos estão presentes e possuem representatividade nos órgãos colegiados da Instituição. Para o segmento TAE, 68% concordam totalmente, já para os docentes, 100%, afirmaram concordar ou concordar totalmente, conforme os gráficos 15 e 16.

**Gráfico 15. (Técnico Administrativo)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 16. (Corpo Docente)**

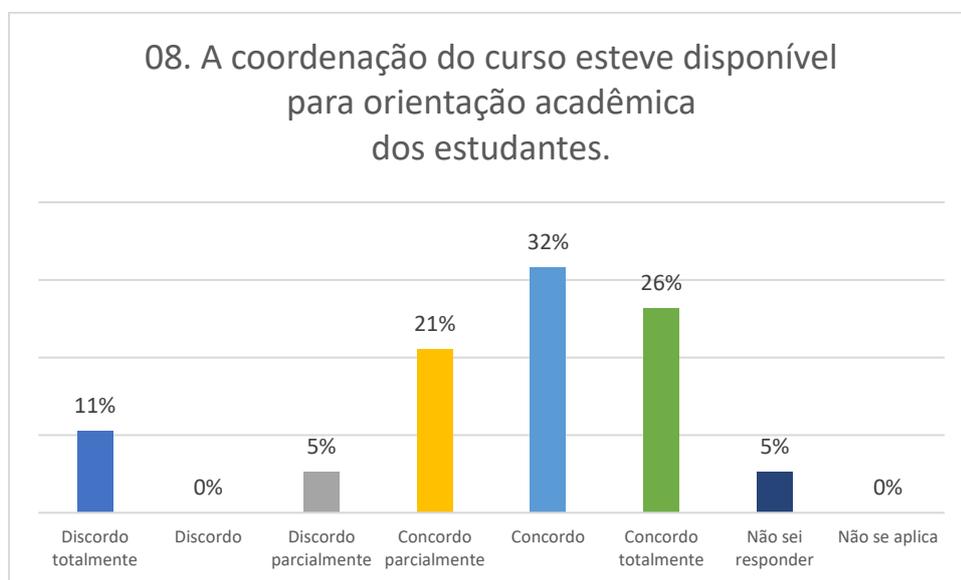


Fonte: CPA, 2022

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

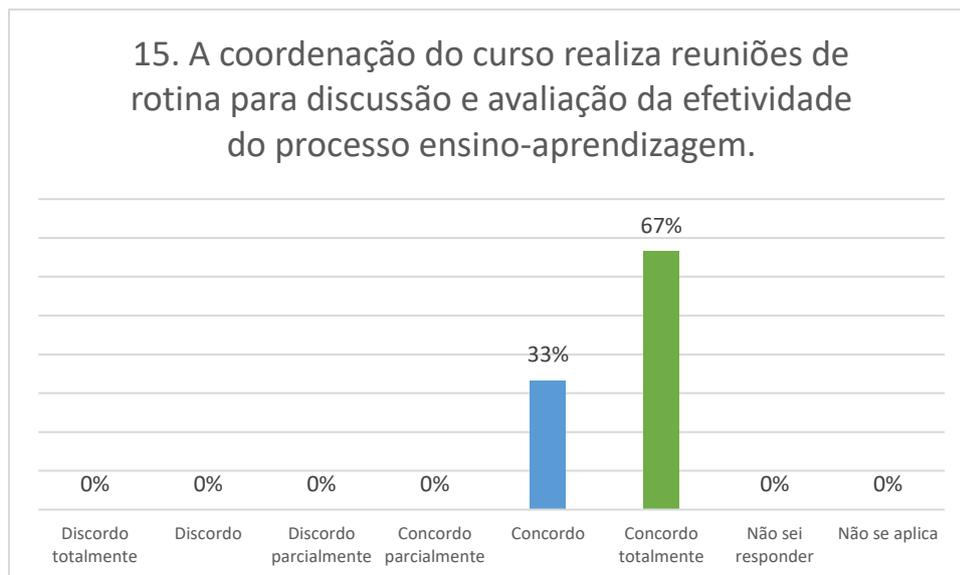
A CPA quis saber do segmento discente, se a coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes e, para os docentes, se coordenação do curso realiza reuniões de rotina para discussão e avaliação da efetividade do processo ensino-aprendizagem.

**Gráfico 17. (Discentes)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 18. (Docentes)**



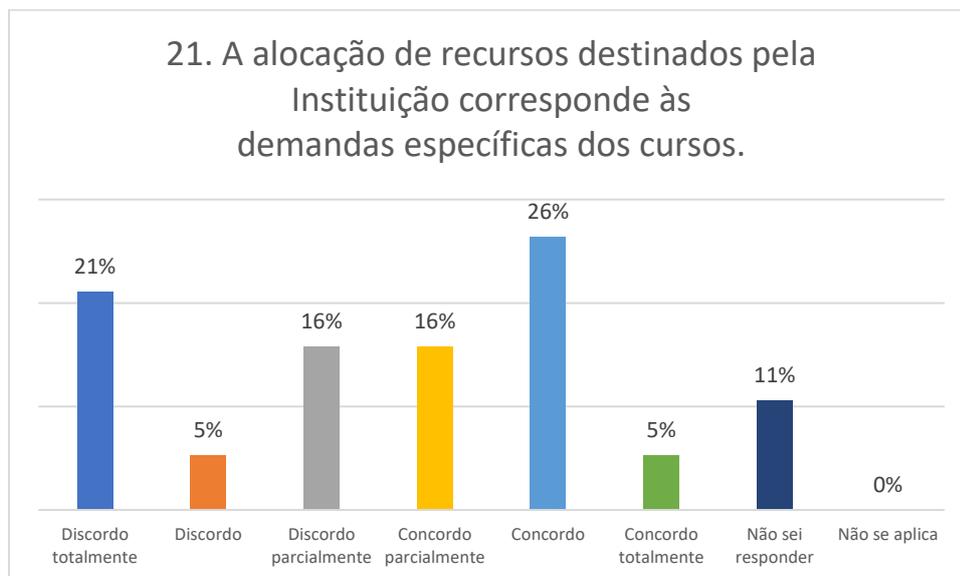
Fonte: CPA, 2022

Os gráficos 17 e 18 apresentam a percepção dos docentes e discentes sobre a participação da coordenação. Quanto a disponibilidade da coordenação frente ao atendimento do estudante, 79% concordam ou concordam totalmente que é uma prática realizada. Na percepção dos docentes, 100% concordam totalmente ou concordam que a coordenação realiza reuniões para discussão e avaliação do processo ensino-aprendizagem.

#### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na pesquisa discente 2022, a CPA quis saber deste segmento se a alocação de recursos destinados pela Instituição corresponde às demandas específicas dos cursos. O gráfico 19 apresenta a percepção dos estudantes a respeito dessa assertiva.

**Gráfico 19. (Discentes)**



Fonte: CPA, 2022

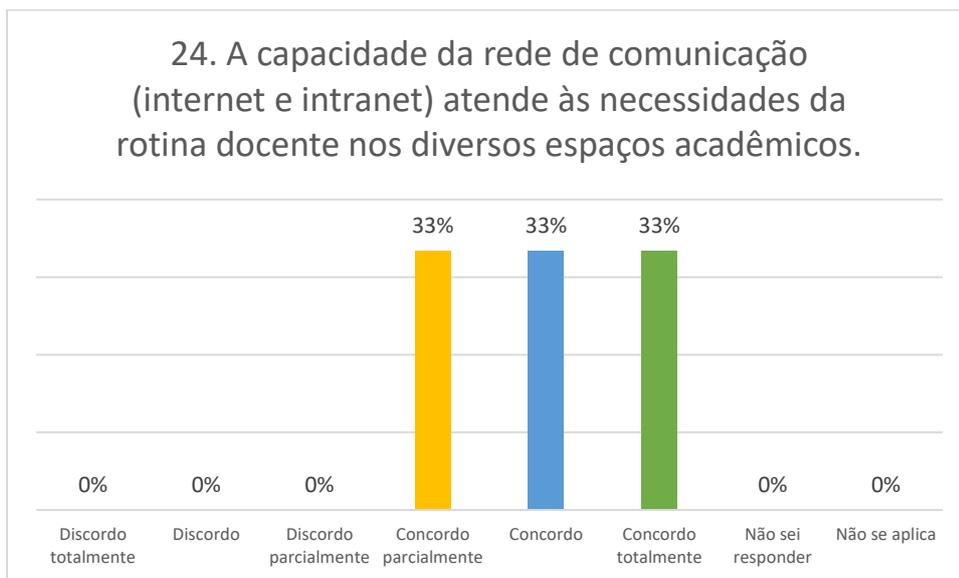
Quanto aos valores apurados, 47% demonstraram concordar com afirmativa, indicando que a política implementada pela instituição vem apresentando resultado e reconhecimento por parte da comunidade acadêmica estudantil em relação a alocação de recursos destinados às demandas específicas dos cursos. Entretanto, destaca-se que (11%) não souberam responder e (21%) disseram “discordar totalmente”, merecendo ponto de atenção, pois revelam necessidade de estratégias para melhor divulgação destes investimentos.

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### **3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Os docentes e colaboradores técnico administrativos (TAE) avaliaram se a capacidade da rede de comunicação (internet e intranet) atende às necessidades da rotina do colaborador no exercício de sua função e, do docente, nos diversos espaços acadêmicos. Os dados apurados encontram-se conforme os gráficos 20 e 21.

**Gráfico 20. (Docentes)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 21. (Técnico Administrativo)**



Em relação a (internet e intranet) atender às necessidades da rotina do colaborador 99% dos docentes e 87% dos TAE concordam parcialmente ou totalmente.

As melhorias e mudanças da infraestrutura física, acadêmica e tecnológica da Faculdade Unibras da Bahia convergem com as perspectivas de crescimento do planejamento estratégico vigente. Neste sentido, busca-se, incessantemente, por formas de pensar e repensar toda a estrutura

de acordo com novas diretrizes, legislações, avaliações feitas pela Comissão Própria de Avaliação, avaliações externas e com os alunos, professores e comunidade.

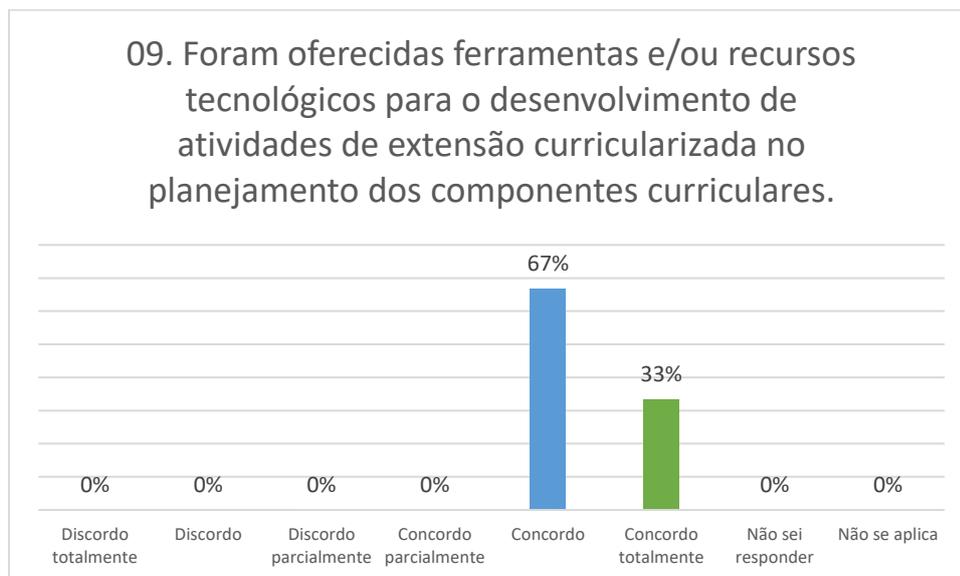
Ainda, sobre a **dimensão infraestrutura física**, a CPA indagou os técnicos administrativos (TAE) se foram oferecidas ferramentas e/ou recursos tecnológicos para o desenvolvimento das atividades pertinentes ao setor que o colaborador está vinculado e, para os docentes, se foram oferecidas ferramentas e/ou recursos tecnológicos para o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no planejamento dos componentes curriculares. Os dados apurados encontram-se nos gráficos 22 e 23.

**Gráfico 22. (Técnico Administrativo)**



Fonte: CPA, 2022

**Gráfico 23. (Docentes)**



Fonte: CPA, 2022

Os resultados apontam que 60% dos técnicos administrativos demonstram concordar que a IES ofereceu ferramentas e/ou recursos tecnológicos para o desenvolvimento das atividades inerentes ao setor. Quanto aos docentes, 100% demonstram concordar com a afirmação.

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

A avaliação institucional possibilitou a estruturação de um documento, no qual foi registrado o desempenho da Instituição no tocante as suas possibilidades e necessidades, emitindo juízos e valores para que ela pudesse dimensionar melhor sua organização em um sentido amplo, já que as dimensões estabelecidas pelo SINAES abrangem um referencial que envolve toda a sua estrutura nos seus diferentes aspectos.

Nesse sentido, a autoavaliação permitiu a confecção de um relatório fundamentado numa metodologia que apontasse o desempenho da Faculdade Unibras da Bahia e, com isso, viabilizasse estabelecer um processo de discussão e debate e assim, dimensionar diretrizes para o aprimoramento da qualidade e amadurecimento da instituição.

O envolvimento de toda a comunidade acadêmica foi preponderante no levantamento do desempenho e atuação da instituição, na compreensão dos problemas tidos como pontos fracos

ou insatisfatórios, bem como daqueles que embora tivessem uma abordagem satisfatória ou muito satisfatória, necessitam de articulação para que possam melhorar ainda mais.

Os resultados do presente relatório culminaram na articulação do PDI, base para o delineamento dos PPCs, que objetivam garantir que a instituição atinja sua missão.

A missão da Faculdade Unibras Da Bahia - FACBRAS, é: Oferecer educação de qualidade, de forma a satisfazer as necessidades dos alunos, formando profissionais qualificados, aptos a influenciarem, direta ou indiretamente, o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região”, o que se traduz numa proposta principiológica de “buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural.

#### **4.1 Retrospectiva dos Resultados da Autoavaliação Institucional (2021)**

Para compreendermos a evolução da IES sob a perspectiva da contribuição obtida a partir das percepções apuradas no Relatório de Autoavaliação Institucional enquanto ponto para melhoria das ações que subsidiam o acompanhamento das premissas designadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), precisamos retomar brevemente os resultados que constam do relatório de Autoavaliação 2021.

Conforme constatado nas avaliações, pode-se observar os principais resultados positivados de acordo com os dados analisados e ações estratégicas na IES:

##### **• Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Planejamento e Avaliação

- Participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados.
- Participação na elaboração e planejamento anual da Unidade.

##### **• Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

- Assertivas quanto à Missão da IES.
- Difusão do PDI junto aos professores da IES, bem como cumprimento dele, e seu espelhamento para os PPCs dos cursos.

Responsabilidade Social

- Reconhecimento do pleno direito às diferenças étnicas, religiosas e de gênero.

• **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

Política de Ensino Iniciação Científica e Extensão

- Satisfatório desempenho das coordenações de curso e direções de ensino na execução de seus planejamentos.
- Satisfação dos acadêmicos, de forma geral, na formação proporcionada pelos cursos ministrados, bem como as práticas de ensino executadas, quando e da forma possível.
- Apontamento positivado dos acadêmicos quanto a disponibilidade dos docentes envolvendo sua didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade.
- Potencialidade da Instituição em desenvolver atividades de iniciação científica e extensão dada a relevâncias para a comunidade e para a sociedade.
- Adequados programas visando a redução da evasão escolar, inclusive programas que objetivaram a manutenção da sustentabilidade financeira dos estudos no período da pandemia.
- Aceite e entendimento sobre a metodologia avaliativa de promoção dos acadêmicos, apesar das necessidades de adaptações para o ensino remoto.
- Reconhecimento das ações de apoio pedagógico, por parte dos docentes, quanto ao acesso aos recursos tecnológicos e na orientação de trabalhos.
- Plena possibilidade de discussão e reformulação de propostas de cursos, com o envolvimento de gestores, representantes docentes e discentes.
- Adequação das ementas bem como atualização bibliográfica e metodologia do curso, acontecendo de forma periódica, de acordo com as necessidades de ensino-aprendizagem.

Comunicação com a Sociedade

- Identificação de boletins eletrônicos disponibilizados no site institucional, posts na rede social com qualidade de informações de forma atualizada, postagens sobre eventos

e datas comemorativas relacionadas às questões sociais, de inclusão e responsabilidade social.

#### Política de Atendimento aos Discentes

- Reconhecimento dos canais da Ouvidoria e dos outros canais de atendimento ao estudante.
- Aproximação com ações de escuta e negociação financeira.
- Programas de descontos para o período de pandemia.

#### • Eixo 4 - Políticas de Gestão

##### Política de Pessoal

- Satisfatória integração profissional ao ambiente de trabalho, em especial, no relacionamento com as lideranças.
- Participação em *lives* e cursos promovidos para todos os colaboradores, com grandes nomes do mercado da Educação Superior e da Formação Profissional, acerca do mercado de trabalho e oportunidades.
- Programa de Formação Docente.
- Participação em conselhos, comissões, colegiados e grupos de trabalho.
- Aproximação dos colaboradores na interação com a Gerência de RH e com oportunidades de progressão profissional, seja pela sua titulação, seja nas divulgações de recrutamento interno.
- Organização e Gestão da Instituição.
- Melhoria no processo ensino-aprendizagem, com indicação de atividades extracurriculares, interdisciplinares e interprofissionais.
- Bom desempenho junto à logística de capacitações e de atendimento ao docente, quanto ao uso de ferramentas tecnológicas de dinamização de aulas e interações estudante-professor.

#### • Eixo 5 - Infraestrutura Física

##### Infraestrutura Física

- Ampliação da capacidade tecnológica e de transmissão de aulas em ambiente remoto, adequação do acervo de laboratórios e biblioteca virtuais no período de pandemia.
- Conservação e revitalização da infraestrutura física para o retorno à presencialidade.”

## **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O diagnóstico apresentado no relatório da CPA 2021-2022 aponta as potencialidades e fragilidades institucionais. Será a fonte geradora para subsidiar as ações propostas no PDI para o período 2021-2025, garantindo o cumprimento dos dois macros objetivos:

- Dar subsídios para consolidar os cursos de ensino superior com excelência na formação acadêmica;
- Melhorar a gestão acadêmica e administrativa da IES sob o ponto de vista do processo de conversão a Centro Universitário com base no relatório de avaliação *in loco*, materializado pela Portaria nº 769, de 18 de outubro de 2022, homologando o Parecer CNE/CES nº 371/2022, que credenciou o Centro Universitário de Talentos Humanos - Unitalentos, e nas percepções de discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

Estes macros objetivos do PDI constituem diretrizes políticas que deverão nortear as ações institucionais nos próximos anos nas áreas, a saber:

- Área estratégica 1 - Infraestrutura Física;
- Área estratégica 2 - Gestão Administrativa;
- Área estratégica 3 - Corpo Docente, Administrativo e Discente;
- Área estratégica 4 - Graduação e Ensino;
- Área estratégica 5 - Pós-Graduação;
- Área estratégica 6 - Extensão e Ação Comunitária;
- Área estratégica 7 - Avaliação Institucional.

Com os macros objetivos definidos e a análise extraída dos resultados apontados neste relatório é possível delinear as ações que se desdobrarão no cumprimento das metas propostas no PDI 2021-2025, aqui elencadas pelas áreas estratégicas, a saber:

*Área estratégica 1 - Infraestrutura Física*

- Adequação da infraestrutura física da Faculdade Unibras da Bahia para atender à expansão das ofertas de cursos e programas de graduação, iniciação científica, extensão e pós-graduação.

*Área estratégica 2 - Gestão Administrativa*

- Melhorar a interação dos setores de gestão acadêmica e administrativa amadurecendo-as para a efetiva gestão compartilhada e participativa.

*Área estratégica 3 - Corpo docente, administrativo e discente*

- Capacitar, a cada ano, o corpo docente e técnico-administrativo;
- Ampliar e aprimorar os serviços de atendimento;
- Formação continuada dos docentes.

*Área estratégica 4 - Graduação e Ensino*

- Incorporar aos projetos pedagógicos e seus agentes à missão institucional;
- Adotar meios de acompanhamento dos egressos através da criação de uma associação de ex-alunos;
- Criar mecanismos de apoio aos egressos voltados para o mercado de trabalho, existência de vagas nesse mercado e formação profissional;
- Oferecer novos cursos de graduação;
- Adequar e buscar melhorias do sistema de avaliação do rendimento escolar;
- Estabelecer parcerias e convênios dos cursos de graduação com entidades em âmbito local e regional;
- Buscar o fortalecimento da gestão e supervisão específica dos estágios por área.

*Área estratégica 5 - Pós-graduação*

- Implantar e ampliar os cursos nas áreas de conhecimento priorizadas pela instituição;
- Incrementar a publicação de revista científica institucional;

*Área estratégica 6 – Iniciação Científica, Extensão e Ação comunitária*

- Continuar a envolver todos os cursos de graduação da Faculdade Unibras da Bahia em atividades caracterizadas como ação de extensão comunitária;
- Dar suporte à representação estudantil;
- Expandir os meios de comunicação internos e externos;
- Estabelecer acordos e parcerias de cooperação no campo social, especialmente voltados às áreas do saber priorizados pela Faculdade Unibras da Bahia.

#### *Área estratégica 7 - Avaliação Institucional*

- Avaliar continuamente a identidade da instituição tendo em vista suas finalidades de formação humana e profissional, expandindo para os demais segmentos a serem envolvidos;
- Implementar o surgimento de um espírito aberto à atualização permanente;
- Desenvolver estreita articulação entre os agentes do processo.

## **6. PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DESENVOLVIDOS NO UNIFACTHUS 2022**

Essa seção apresenta os dados e as informações pertinentes das ações de programas e projetos realizados no ano 2022, com destaque a ***Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.***

A responsabilidade social da instituição considera, especialmente, a sua contribuição em relação à inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A Faculdade Unibras da Bahia possui mecanismos que proporcionam aos estudantes de baixa renda oportunidades de frequentar os cursos que são oferecidos pela instituição. Assim, por meio do processo seletivo, esses estudantes podem recorrer ao PROUNI (Programa Universidade para Todos) do Governo Federal, ao FIES (Programa de Financiamento Estudantil) que atende ao estudante que está devidamente matriculado na instituição e se apresenta sem condições de custear seus estudos.

Assumindo seu papel na difusão do conhecimento e inclusão social, a instituição possui, ainda, programas institucionais próprios de apoio econômico-financeiro voltado à permanência do

estudante no ensino superior, tais como: convênio empresarial; convênio com prefeituras; programas de transferência externa; programa família na faculdade e bolsa escola pública.

Há, ainda, oportunidade para que funcionários, bem como seus ascendentes, descendentes e cônjuges venham frequentar os cursos existentes na Instituição, com desconto de 50% (Programa Família na Faculdade).

Há, também, outras concessões de bolsas que são oferecidas para estudantes estagiários que desempenham funções em diferentes setores da Faculdade Unibras da Bahia, e a diversas pessoas que não possuem qualquer vínculo com a instituição através de contratos firmados entre prefeituras, sindicatos de categorias e empresas, além de portadores de diploma que usufruem deste benefício.

Por meio de convênios realizados com empresas, o estudante entra em contato direto com o mercado de trabalho e o estágio é obrigatório para todos os cursos da instituição. O exercício do estágio permite que ele amplie os conhecimentos adquiridos durante sua trajetória acadêmica, oportunizando a formação de profissionais capazes de articular a dinâmica da interdisciplinaridade que envolve o saber e o fazer, ou seja, capacitá-lo para o desenvolvimento mediante o uso do saber técnico-científico, promovendo a formação de cidadãos capazes de integrar a cultura humanística à cultura científica.

Os convênios com empresas e associações permitem a obtenção de descontos nos valores das mensalidades. Em contrapartida, essas empresas permitem a realização de estágios, e esses benefícios se ampliam com descontos para alunos da Faculdade Unibras da Bahia que desejam fazer algum curso programado por essas empresas.

Convém salientar que a instituição demonstra seu compromisso com a responsabilidade social disponibilizando suas bibliotecas para a comunidade em geral, tanto na utilização de seu acervo *in loco*, quanto na disponibilidade de seus computadores para acesso à *internet*, facilitando a inclusão digital e o acesso à informação.

Há ainda, os ciclos de formação profissional, que agrega valores importantíssimos à formação acadêmica sólida e comprometida com a qualidade do ensino superior. Eventos desta natureza contribuem significativamente para o desenvolvimento qualitativo de uma aprendizagem diferenciada, voltada para a inserção do estudante, desde a graduação, no contexto da área profissional a ser seguida.

Os alunos do Curso de Odontologia, realizaram o Programa “**Ação social com os alunos do curso de Odontologia da Faculdade UniBRAS-Juazeiro**”. Os alunos participaram no dia 10 de março no CMEI Maria Viana Barbosa, bairro Antônimo Cassimiro, Petrolina-PE de mais uma ação social de orientação e cuidados em saúde bucal para crianças. O evento contou com atividades de pintura, teatro, escovação dental supervisionada e aplicação tópica de flúor. Mais de 150 crianças foram assistidas com Kits da Colgate e muitas brincadeiras. Para além, os estudantes do 7º período do curso de Odontologia realizam semanalmente, atendimentos Clínicos Odontológicos para a comunidade de Juazeiro-BA.

Os alunos do curso de Odontologia também participaram no dia 27 de outubro de 2022 de mais uma ação social desenvolvida pela própria faculdade UniBRAS. O evento contou com o recebimento de mais de 300 estudantes do ensino médio público do município de Juazeiro-BA para evidenciar as mais variadas carreiras profissionais que o estudante pode seguir. No laboratório pré-clínico os acadêmicos de odontologia mostraram como funcionam alguns procedimentos restauradores dos elementos dentários, além das orientações de saúde bucal e prevenção do câncer oral.

Possui, ainda, a IES, o **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)**. Neste espaço são desenvolvidas atividades práticas, simuladas e reais, conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Direito.

A responsabilidade social na gestão do Ensino Superior faz parte da filosofia e das ações do UNIFACTHUS, cuja preocupação é a formação do aluno como cidadão e a promoção do bem-estar social.

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Neste Eixo, serão apresentadas as ações referentes à *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*.

O planejamento institucional é apresentado à comunidade acadêmica e à sociedade civil por meio do PDI. Ao longo da vigência do documento (2021-2025), os rumos da estratégia institucional são reajustados por meio da criação de **aditamentos do PDI**. Esses aditamentos são construídos periodicamente, a partir dos interesses das Áreas Estratégicas, sempre que for percebida alguma mudança significativa e que interfira no Planejamento Estratégico da Instituição. Sua legitimação ocorre após a aprovação no Conselho Superior (CONSUP), quando passa, então,

a incorporar o PDI. Parte desse processo de correção é fruto dos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional, criando, assim, um ambiente de melhoria contínua.

Em 2021, teve início um trabalho de atualização do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do Projeto de Avaliação Institucional (PAI), por um grupo de trabalho envolvendo representantes de todas as IES da Mantenedora.

O novo Regulamento, aprovado pelo CONSUP em 05/03/2021, garante a padronização necessária para o funcionamento em Rede, respeitando a identidade e a diversidade das Unidades Educacionais e dos respectivos cursos.

O **Projeto de Avaliação Institucional (PAI)**, documento que detalha as metodologias e os processos utilizados pela CPA, propõe não apenas avaliar os alunos em seu ingresso, mas também a totalidade das condições físicas, humanas, materiais e pedagógicas, bem como o produto final, que é o perfil profissional e humano. Soma-se a isso a investigação, quando possível, de índices de empregabilidade. A proposta, tão completa quanto complexa, é capaz de impactar no processo de gestão da Instituição, além de promover mudanças que atendam demandas de inovação no processo ensino-aprendizagem, considerando o perfil do egresso, constituído de competências presentes no Projeto Político Pedagógico de cada curso.

Por seu caráter religioso e humanista, a Mantenedora pretende, em última instância, que todo esse processo de aprimoramento das suas mantidas seja reflexo do aprimoramento pessoal de cada um dos agentes do complexo sistema educacional. Para atingir os objetivos propostos no PAI, é utilizada uma abordagem plurimetodológica, em atendimento aos componentes essenciais almejados, contemplando avaliações fechadas, avaliações abertas, avaliações interdisciplinares e meta-avaliação interna, em que são ouvidos todos os agentes, em todas as instâncias da IES. A explicação detalhada do processo avaliativo foi exposta na seção Metodologia deste documento.

### **Processo Diploma Digital**

A Faculdade Unibras da Bahia tem buscado incessantemente o investimento em tecnologia em atendimento a PORTARIA Nº 554, DE 11 DE MARÇO DE 2019, que dispõe sobre a emissão e o registro de diploma de graduação, por meio digital pelas Instituições de Ensino Superior - IES.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

### **6.1. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Neste Eixo, serão apresentadas as ações referentes à Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e à Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

#### 6.1.2 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão da Faculdade Unibras Da Bahia - FACBRAS, é: Oferecer educação de qualidade, de forma a satisfazer as necessidades dos alunos, formando profissionais qualificados, aptos a influenciarem, direta ou indiretamente, o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região”, o que se traduz numa proposta principiológica de “buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sóciocultural.

No cumprimento de sua missão institucional, a FACBRAS tem como princípios norteadores:

- a) Incentivo à paz, estimulando a harmonia universal;
- b) Respeito ao princípio da dignidade da pessoa humana e à ética.
- c) Consciência para uma sociedade livre, justa e solidária.
- d) Desenvolvimento da cidadania, da fraternidade, solidariedade humana e respeito às diferenças e ao direito de expressão, liberdade e consciência.
- e) Formação do profissional competente e responsável para o mercado de trabalho.
- f) Estímulo à criação científica e cultural, mediante o desenvolvimento do espírito crítico e reflexivo, promovendo a integração entre a ciência, a cultura e a arte.
- g) Criação de programas de educação continuada.
- h) Preservação do meio ambiente e da diversidade cultural.
- i) Prática de uma gestão democrática e participativa.
- j) Defesa do ensino privado de qualidade.
- k) Respeito aos princípios da legalidade, transparência, moralidade, publicidade, eficiência, economicidade.

A Faculdade Unibras da Bahia tem sua gestão, desde 2020, administrada pelo Ecosistema Brasília Educacional, que orienta as ações institucionais no âmbito de suas políticas e planejamento, no tocante as questões administrativas e acadêmicas, com os valores que fundamentam à sua atuação.

Seguindo a sua trajetória ao longo do ano de 2022, a Faculdade Unibras da Bahia realizou algumas ações relativas ao planejamento como propostas de correção de percurso, dentre elas: aprovação de novas propostas de cursos de graduação e pós-graduação; alterações em vagas de cursos de graduação; autorização de projetos de extensão e, principalmente, a manutenção de medidas de contingência da prorrogação à pandemia de Covid-19; novas políticas institucionais para o gerenciamento e orientações pedagógicas aos estágios supervisionados em saúde; alterações nos PPCs e nas matrizes curriculares dos cursos de graduação; aprovação do Plano de Retomada das Atividades Presenciais para 2022 nos cursos presenciais (aulas, estágios, práticas, atividades complementares e outras do gênero); aprovação das alterações no sistema de avaliação da aprendizagem; aprovação da oferta de componentes curriculares em regime de dependências e adaptações nos cursos de graduação presenciais; aprovação da implantação da curricularização da extensão em novos cursos.

*Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*  
*Ações de responsabilidade social da Instituição*

**• Bolsa PROUNI**

A Faculdade Unibras da Bahia, participa do Programa Universidade para Todos (PROUNI), Lei nº 11.096/2005, concedendo bolsas integrais aos alunos que se enquadram no perfil determinado pelo programa.

A concessão de bolsas é operacionalizada pela Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento – CPSA, que é o departamento que operacionaliza as diretrizes do programa na instituição.

**• Bolsa FIES**

A Faculdade Unibras da Bahia, participa do Programa de Financiamento Estudantil (FIES), Lei 10.260/2001, concedendo bolsas integrais aos alunos que se enquadram no perfil determinado pelo programa.

O quadro 2 a seguir apresenta os números totais de bolsas no ano 2022. Os totais incluem bolsas integrais e parciais.

**Quadro 2.** Bolsas de estudo concedidas em 2022

| Tipo de Bolsa                     | Beneficiários |             |
|-----------------------------------|---------------|-------------|
|                                   | 1º semestre   | 2º semestre |
| <b>Total de bolsas concedidas</b> | <b>2083</b>   | <b>1926</b> |

• **CMEI Maria Viana Barbosa**

Os alunos do curso de Odontologia da Faculdade UniBRAS de Juazeiro participaram no dia 10 de março no CMEI Maria Viana Barbosa, bairro Antônio Cassimiro, Petrolina-PE de mais uma ação social de orientação e cuidados em saúde bucal para crianças. O evento contou com atividades de pintura, teatro, escovação dental supervisionada e aplicação tópica de flúor. Mais de 150 crianças foram assistidas com Kits da Colgate e muitas brincadeiras.

• **Rolê das profissões**

Os alunos do curso de Odontologia da Faculdade UniBRAS de Juazeiro participaram no dia 27 de outubro de 2022 de mais uma ação social desenvolvida pela própria faculdade UniBRAS. O evento contou com o recebimento de mais de 300 estudantes do ensino médio público do município de Juazeiro-BA para evidenciar as mais variadas carreiras profissionais que o estudante pode seguir. No laboratório pré-clínico os acadêmicos de odontologia mostraram como funcionam alguns procedimentos restauradores dos elementos dentários, além das orientações de saúde bucal e prevenção do câncer oral.

• **Aprendam a se posicionar como especialistas no mercado**

Na noite desta quarta-feira (15), no auditório da Unibras - Juazeiro (BA), Samuel Modesto - Contador e empresário, ministrou a palestra direcionada aos alunos dos Cursos de Administração, Contabilidade e Publicidade sobre os perfis profissionais e o mercado de trabalho. Ao longo da noite, o palestrante apontou a importância de os profissionais conhecerem a base legal que rege a declaração do imposto de renda e a prospecção de clientes no mercado. Além disso, Modesto revelou a importância de o profissional saber cuidar da sua imagem e/ou da empresa em que atua com o intuito de se firmar no mercado. “Foi a partir do rompimento de uma sociedade, e em meio à pandemia, que identifiquei a necessidade de me reinventar como Contador. E, hoje, vejo que o profissional deve estar de olho nas tendências do mercado para se firmar cada vez

mais”, declarou Samuel. Ao final, os alunos puderam vivenciar as dinâmicas propostas pelo palestrante.

## **I MEETING – NÚCLEO DE INOVAÇÃO EM SAÚDE**

O encontro realizado de forma virtual (19, novembro de 2022) reuniu especialistas nas áreas de tecnologia e medicina para apresentar relatos de experiência no uso da inteligência artificial em saúde, além de estudos que atualizam as pesquisas em diabetes e oncologia.

- **Dia das Mulheres**

Os alunos, conforme a programação elaborada por cada coordenador de curso, realizaram atividades e ações no dia das mulheres, sendo elas, no CRAS – Quidé, na Paróquia Sto Antonio. Os eventos aconteceram dia 10/03 de forma simultânea, parte dos alunos acompanharam o fisioterapeuta do NASF, Paulo. Enquanto os demais alunos seguiram para o CRAS.

- **Evento do Colegiado de Contábeis**

Os alunos do Curso de Ciências Contábeis desenvolveram 2 eventos, sendo eles: O Evento do Colegiado de Contábeis em Parceria com O Conselho Regional de Contabilidade da Bahia - Contabilidade para Cooperativas; e o Evento do Colegiado de Contábeis em Parceria com O Conselho Regional de Contabilidade da Bahia - Contabilidade para Micro e Pequenas Empresas.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Neste Eixo, são apresentadas as ações referentes à *Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão*; *Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade*; e *Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes*.

#### **6.1.3 Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão**

As Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão da Faculdade Unibras da Bahia, tomam como premissa a vivência de uma pedagogia e uma didática fundamentadas na educação humanista, que incidem “no desenvolvimento da personalidade, na autorrealização, na autonomia de ser e de aprender e na formação do espírito de cooperação e de solidariedade do aluno.” Dessa forma, as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação do Unifacthus são orientadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025; pelo Projeto Político Pedagógico Institucional 2021-2025 e pelas políticas e normatizações do Ministério da Educação.

Para atingir seus objetivos educacionais, a FACBRAS, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão.

Pelo ensino, a FACBRAS atende à população pela oferta regular de cursos e programas de educação superior voltados para a formação do cidadão e do profissional com competência técnica e política. A pesquisa possibilitará ao saber acadêmico a articulação com os vários setores da sociedade, identificando aquilo que deve ser pesquisado, suas finalidades e interesses, e como os novos conhecimentos podem participar da dinâmica das transformações sociais.

Uma das prerrogativas da FACBRAS visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora. Conforme as possibilidades financeiras, a FACBRAS oferecerá bolsas de iniciação científica a alunos e professores e também para a atividade de monitoria, que poderá ocorrer mediante programa de redução do valor da mensalidade do curso ou declaração de carga horária na categoria de atividade complementar.

Tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de eventos culturais, cursos e serviços de programas específicos.

A FACBRAS desenvolve atividades extensionistas, promovendo a curricularização da extensão e agregando valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundir a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminar conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da escola (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Os PPPCs apresentam-se como um compromisso coletivo institucional, norteando a organização do trabalho pedagógico da FACBRAS e do curso, com o objetivo de concretizar as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas para a graduação. Como premissa, o documento concebido, elaborado e formalizado pelo coordenador leva em consideração, em seu planejamento, a inserção profissional e formação acadêmica do estudante, baseando-se, também, nos perfis ingressante, inicial, intermediário e do egresso (avaliados pela CPA, de forma a identificar oportunidades de melhoria).

### **Políticas de Graduação**

O ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho. A proposta de ensino da FACBRAS é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articulará ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social).

A FACBRAS se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.

- c) Impulsioneamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado através da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Outra ação da CPA na dimensão 8 foi a realização de *webinars* voltados ao ENADE 2021. Foram realizadas 02 *webinars* de orientação e divulgação do exame para as coordenações de curso e demais interessados, em parceria com a Pró-reitoria de Ensino de Graduação (PROEG), especialmente considerando as mudanças ocorridas no sistema. Após o encerramento das inscrições, foram realizados mais 02 *webinars* com foco na regularização da situação do estudante junto ao ENADE. Palestras sobre Avaliação Externas com foco no ENADE foram realizadas em parceria com as Unidades Acadêmicas, tendo como público-alvo os estudantes habilitados ao exame, a fim de promover a participação destes enadianos, mostrando a importância e os benefícios que podem ser gerados quando a avaliação e respostas aos questionamentos são feitos com responsabilidade e coerência com a realidade vivida. Ao todo, foram realizadas 11 palestras da CPA, envolvendo 07 Unidades Acadêmicas, sendo 3 do interior e 4 na Capital, e um total de 590 discentes dos diversos cursos que seriam avaliados no ENADE 2022.

### **Políticas de Pós-graduação**

A política de ps-graduação tem como finalidade a qualificação acadêmica, técnica e científica dentro do cenário local, nacional e internacional, e busca a elevação de conceitos nos 26

programas lato sensu e stricto sensu na formação de especialistas, mestres e doutores. Os programas lato sensu serão institucionalizados na modalidade de ensino presencial. Os programas stricto sensu visam, inicialmente, à qualificação dos docentes da instituição, razão pela qual a FACBRAS buscará convênios interinstitucionais com universidades e campos de pesquisas. Os professores poderão receber ainda incentivos financeiros conforme a disponibilidade da FACBRAS para realização de cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu.

Os programas de pós-graduação objetivam a formação continuada, capacitando profissionais e proporcionando aprimoramento nas diversas áreas do conhecimento, além de atenderem a anseios da sociedade, democratizando-se o saber. A implementação dos cursos de pós-graduação tem como requisitos necessários a presente competência técnico-científica na área dos cursos, adequando a definição de propostas, buscando docentes qualificados para assegurar a qualidade da realização do ensino e pesquisa.

### **Políticas de Educação a Distância**

O desenvolvimento institucional tem como principal referência a Missão de formação integral da pessoa humana para a vida e o trabalho.

As Políticas de Gestão seguem as preconizações dessa Missão e visam estabelecer ações concretas de permanente melhoria dos processos, serviços e aprendizado. Todas as políticas têm caráter permanente e se articulam com as ações paralelas identificadas durante os processos de avaliação e demandas dos setores.

*Missão:* Oferecer educação de qualidade, de forma a satisfazer as necessidades dos alunos, formando profissionais qualificados, aptos a influenciarem, direta ou indiretamente, o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região”, o que se traduz numa proposta principiológica de “buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural.

Dessa forma, a - FACBRAS, imbuído do desejo de dar continuidade ao seu compromisso de expandir a atividade educativa, tem, na EaD, a força motriz que impulsiona o crescimento institucional. Assim, pautar-se em um modelo de gestão eficiente e que prima pela excelência é o compromisso que sustenta o seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Por se tratar de uma iniciativa transversal aos interesses institucionais, bem como ao seu alinhamento com a esfera pedagógica, a EaD faz valer-se de todo o planejamento construído pelas Áreas Estratégicas do PDI.

### **Ações para o enfrentamento da Pandemia de Covid-19**

No ano base deste Relatório (2022), foram destaque as seguintes ações realizadas para garantir a continuidade do ensino diante das limitações impostas pela pandemia de COVID-19:

- **Para os cursos de graduação presencial:** elaboração do Calendário Acadêmico à luz da Resolução CNE/CP nº 02/2020, considerando o retorno gradativo das atividades presenciais para os cursos de graduação, previsto em caráter experimental, para o mês de fevereiro, e, em definitivo, de acordo com os percentuais permitidos, no mês de março, conforme Plano de Retomada Gradativa das Atividades Presenciais (PRGAP) elaborado pela Instituição. Esse primeiro planejamento não foi concretizado, em virtude do aumento exponencial do número de casos e mortes no respectivo período, e foi retomado e implementado para o retorno das aulas no segundo semestre letivo, conforme descrito na seção 3.2.1.

- **Para os cursos de graduação e pós-graduação a distância:** suspensão das atividades presenciais nos polos de EaD em respeito às orientações específicas para cada região do Brasil e países em que a Instituição possui polos, considerando, inclusive, o impedimento do ingresso de pessoas nos estabelecimentos conveniados – locais de funcionamento dos polos

- **Para os estágios supervisionados:** continuidade das estratégias de estágio online, com acompanhamento remoto por parte das instituições conveniadas e também do Claretiano, para alunos concluintes (exceto da área da saúde) com dificuldades de campos de estágio, em conformidade com a legislação e as estratégias que já haviam sido adotadas no ano 2020. Ressalta-se que os cursos na área da saúde sempre mantiveram seus estágios presenciais, com os ajustes necessários ao seu calendário, para compensar breves paralizações.

- **Para as práticas profissionais/práticas relativas às disciplinas no currículo:** estas foram sendo selecionadas e classificadas para que, na medida do possível, fossem ministradas ou proteladas, dependendo de suas naturezas, conforme concebidas nas DCNs e nos Projetos Político-Pedagógicos. Para o ensino e a aprendizagem de práticas por meios digitais (quando possíveis de serem ministradas), a Instituição utilizou-se, predominantemente, de recursos de transmissão síncrona ou videoaulas.

- **Para a capacitação dos recursos humanos:** à medida que novas estratégias foram sendo planejadas, iniciou-se, de modo institucionalizado, a capacitação dos atores envolvidos em cada segmento da Instituição. Nesse contexto, destaca-se o programa que visava orientar o corpo docente quanto ao planejamento e execução das aulas no formato híbrido, com alunos participando física e virtualmente das aulas. Da mesma forma, no âmbito do corpo técnico-administrativo, cujo foco foram as questões de biossegurança, ressalta-se todo o planejamento elaborado para garantir a integridade e totalidade da comunidade escolar.

- **Para as adaptações na infraestrutura física e tecnológica:** visando ao retorno gradativo das aulas presenciais, o UNIFACTHUS promoveu, ao longo dos últimos meses, uma série de adaptações à sua infraestrutura física, tendo como base os critérios de biossegurança. Destaca-se o redimensionamento da capacidade física das salas de aula e laboratórios; readequação das portarias de entrada e saída de alunos; disponibilização de itens de higiene recomendados; reorganização da prestação de atendimento aos alunos; entre outros. No tocante à infraestrutura tecnológica, destacou-se a ampliação dos recursos audiovisuais nas salas de aula e a adaptação desses espaços para aplicação do modelo híbrido adotado pela Instituição.

### **Políticas de Pesquisa e Iniciação Científica**

Para atingir seus objetivos educacionais, a FACBRAS, em articulação com o corpo docente, desenvolverá uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida.

Pelo ensino, a FACBRAS atenderá à população pela oferta regular de cursos e programas de educação superior voltados para a formação do cidadão e do profissional com

competência técnica e política. A pesquisa possibilitará ao saber acadêmico a articulação com os vários setores da sociedade, identificando aquilo que deve ser pesquisado, suas finalidades e interesses, e como os novos conhecimentos podem participar da dinâmica das transformações sociais.

Uma das prerrogativas da FACBRAS visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Conforme as possibilidades financeiras, a FACBRAS poderá oferecer bolsas de iniciação científica a alunos e professores e também para a atividade de monitoria, que poderá ocorrer mediante programa de redução do valor da mensalidade do curso ou declaração de carga horária na categoria de atividade complementar.

Para incentivo de produção acadêmica, a instituição manterá programa de pagamento de horas de orientação a professores orientadores. Aos professores, conforme interesse e disponibilidade financeira, a FACBRAS também poderá oferecer bolsas de capacitação ou licença remunerada em programas *stricto sensu*, bem como descontos de valores nas mensalidades de cursos de programas *lato sensu* ofertados pela própria instituição.

### **Políticas de Extensão**

Tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de eventos culturais, cursos e serviços de programas específicos.

A FACBRAS desenvolverá atividades extensionistas. promoverá a curricularização da extensão e agregará valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundir a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminar conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da escola (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

No quadro abaixo é possível visualizar a quantidade de projetos de extensão desenvolvidos na Unidade.

| Extensão           | Situação | Número de Projetos/<br>Programas | Número de pessoas atendidas |
|--------------------|----------|----------------------------------|-----------------------------|
| Programas/Projetos | novos    | 49                               | 264                         |

**Quadro 9.** Programas e projetos de extensão

#### 6.1.4 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Com a premissa de que a comunicação é importante em qualquer atividade que envolva mais de uma pessoa, foram criados e são utilizados vários meios e mecanismos de comunicação para informar a sociedade em geral acerca de estudos, oportunidades e temas relevantes ao cotidiano. A comunicação com os públicos interno e externo da FACBRAS se dá pelos seguintes meios de comunicação destacados a seguir:

- **Site institucional** (<https://faculdadeunibras.com.br/juazeiro/>): responsável pela divulgação de cursos, notícias e eventos oferecidos pela Instituição.
- **Redes sociais:** A FACBRAS está presente em diversas redes sociais, relacionando-se com os diferentes perfis de público, seja da comunidade interna (discentes e docentes), seja externa (candidatos e comunidade em geral), como:

a) *Instagram* (<https://www.instagram.com/unibras.juazeiro/>): utilizado para o compartilhamento de acontecimentos da Instituição, além da divulgação de eventos e de conteúdo publicitário.

c) *WhatsApp Business*: a Instituição utiliza a plataforma para a comunicação com alunos e candidatos.

c) *Take Blip*: a Instituição utiliza a plataforma para a comunicação com alunos e candidatos, automatizando as conversas de forma inteligente, direcionando-o ao canal digital específico através da inteligência artificial.

- **Brasília Educacional TV** (<https://www.youtube.com/@brasiliaeeducacional>): canal institucional no YouTube utilizado para transmissões ao vivo e para a disponibilização de vídeos gravados, com atividades de extensão, eventos culturais, eventos beneficentes, acolhida dos alunos ingressantes e orientações.

Atualmente, o Marketing e Comunicação é a Área Estratégica que tem como objetivo propiciar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, além de fortalecer e difundir a imagem institucional, gerenciando, assim, a comunicação entre a Instituição e a comunidade. No ano de 2022, destacam-se as seguintes ações comunicativas:

**Divulgação das avaliações institucionais e dos cursos:** internamente, a divulgação dos resultados das avaliações realizadas pelo MEC nos cursos e na Instituição se dá por um conjunto de ações, sendo algumas delas: comunicados impressos fixados próximo e dentro das salas de aula; mensagens postadas no Portal Acadêmico e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para os coordenadores, professores e tutores via *e-mail marketing* e SMS; além da publicação de notícias no *site* institucional e nas redes sociais.

Com os colaboradores, a comunicação é feita pelos mesmos canais citados anteriormente, mas também por reuniões e videoconferências, *e-mail marketing*, comunicados em murais e informativos impressos, quando necessário. Importante dizer que cada público recebe uma mensagem direcionada e específica, para o pleno entendimento do assunto divulgado.

Uma ação relevante e inovadora no tocante à difusão das ações de extensão teve início em 2018 e prossegue com a realização de palestras e minicursos no formato *online*, o que facilitou não só o acesso da comunidade interna, como também de outras pessoas. Os canais de comunicação utilizados para a divulgação dessas atividades são: *e-mail marketing*, SMS, redes sociais (Facebook e Instagram), *banners* e notícias publicadas no *site* institucional, comunicados publicados no Portal Institucional e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

- **Comunicação entre as equipes, setores e Unidades:** para garantir a qualidade dos serviços internos, a Instituição está sempre em busca de ferramentas tecnológicas que possam ampliar e agilizar a comunicação entre as equipes e setores. Dentre os recursos utilizados, está o *Google*

*Hangouts Meet*, dispositivo facilitador das videochamadas, permitindo que as pessoas conversem por vídeo, sem os custos de deslocamento.

Ademais, é válido ressaltar que, no último ano, houve uma intensificação do uso do WhatsApp, que passou a ter papel importante no atendimento geral e na comunicação entre os setores internos.

- **Comunicação da IES com alunos:** considerado uma forma de comunicação direta, o *e-mail marketing* passou a ser utilizado de maneira mais regular e estratégica, oferecendo informações pertinentes aos alunos ingressantes e veteranos, além de estabelecer uma linha direta de comunicação.

O Portal Acadêmico e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), também passaram por reestruturação e melhorias no layout e ferramentas de navegabilidade, que foram aprimorados para facilitar o acesso às notícias e comunicados. Pelo *WhatsApp Business* e o *Take Blip*, a comunicação e a transferência de informações aos discentes foi mais facilitada, gerando respostas e soluções mais rápidas.

- **Comunicação da IES com a comunidade acadêmica e externa:** Em atendimento a Portaria nº 879, de 11 de novembro de 2022, que dispõe sobre a publicização do cadastro das Instituições de Educação Superior (IES) integrantes do sistema federal de ensino no Sistema e-MEC em sítios eletrônicos das IES, redes sociais e propagandas televisivas.

Para garantir a publicização no que rege a Portaria supracitada, na Faculdade Unibras da Bahia, através da equipe de Tecnologia e Informação (TI), imediatamente, providenciou dentro do prazo estabelecido, a adequação necessária em seu sítio eletrônico e demais mídias em atividade, à disponibilização de um código QR juntamente com o um *banner* do ministério da Educação – MEC que terá como objetivo direcionar o consultante à página cadastrada da respectiva instituição.

### 6.1.5 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A comunicação interna ganhou agilidade nos últimos anos, com a implementação de novas ferramentas de interação entre a Instituição e o aluno (*WhatsApp* e redes sociais), assim como entre as equipes e setores. Para isso, levou-se em consideração o contexto atual da educação e da comunicação com relação às inovações tecnológicas, o que proporcionou as respostas mais ágeis, personalizadas e efetivas aos usuários.

As ferramentas desenvolvidas pelo setor de Tecnologias da Informação da FACBRAS para facilitar a comunicação com os discentes são apresentadas no Quadro 11 a seguir.

**Quadro 11.** Ferramentas de comunicação com os discentes

| Ferramenta             | Canal   | Objetivo  |
|------------------------|---|---|
| Central de Atendimento | <i>Site</i> Institucional                           | Por meio da Central de Atendimento, o estudante tem acesso a um sistema que integra múltiplos canais, onde pode relatar um problema, enviar um pedido ou sugestão/comentário a respeito de qualquer assunto para aquele determinado setor, uma vez que reúne todas as demandas em um único lugar. |
| E-mail                 | Comissão Permanente de Biossegurança e Saúde (CPBS) | Monitorar as questões de ensino remoto e trazer soluções em tempo real das demandas dos acadêmicos, bem como dar respostas à comunidade sobre o enfrentamento da crise gerada pela pandemia do novo coronavírus (Covid-19).   |
| <i>Feedback</i>        | AVA   | Receber informações dos alunos sobre as ferramentas, materiais, tutorias e funcionalidades da AVA.  |

Dentro da dimensão da comunicação, seja com o público interno ou externo, o período de pandemia exigiu novos reforços e olhares para aproximar a Instituição dos colaboradores, alunos, professores e comunidade em geral. Os meios de comunicação continuaram a existir, no entanto, a FACBRAS usou de uma força muito maior, dada à exigência para que, o tempo todo, toda a Instituição estivesse informada e motivada a continuar os estudos e a prestação de serviços.

Sendo assim, as *lives* realizadas foram muito importantes e surgiram como novo meio, ora para comunicar e explicar novas atitudes e comportamentos que deveriam ser adotados, ora

como instrumento no processo de ensino-aprendizagem, como na realização de palestras, formaturas ou momentos culturais.

Diante do novo cenário - pandêmico -, o tráfego de mensagens ao público-alvo cresceu consideravelmente, mantendo a proximidade e abrindo espaços para diálogos, fomentando respostas às dificuldades financeiras, emocionais e de adaptação no processo de aprendizagem.

#### 6.1.5.1. Ouvidoria

No que se refere ao relacionamento da Ouvidoria com a comunidade interna e externa, tem-se o ouvidor como um facilitador das relações entre o cidadão, os alunos e a Instituição. Com a intenção de dinamizar e otimizar o trabalho do ouvidor, a Faculdade Unibras da Bahia disponibiliza os canais de comunicação, como a página própria da Ouvidoria no *site* institucional e o *e-mail*.

As comunicações recebidas, sejam reclamações ou questionamentos, sejam sugestões ou elogios, são direcionadas aos setores responsáveis. Após receber, analisar e encaminhar as manifestações, os setores tomam as decisões e providências cabíveis, cobrando soluções, fazendo elogios e mantendo o manifestante informado, com um prazo máximo de até 3 (três) dias úteis.

Assim, o ouvidor estabelece a interlocução interna com os envolvidos, para emitir um parecer, propor soluções ou prover informações. Esse relacionamento interno se utiliza dos seguintes canais: e-mail, telefonia interna e contato pessoal.

Por fim, a Ouvidoria da FACBRAS com objetivo de dar visibilidade e transparência aos serviços prestados, desenvolveu sua CARTA DE SERVIÇOS que é um documento que demonstra as formas de acesso ao trabalho da ouvidoria e seus compromissos quanto aos padrões de qualidade de atendimento.

O **Quadro 12** a seguir, apresenta o quantitativo de manifestações registradas pela Ouvidoria nos anos de 2021 e 2022.

**Quadro 12.** Quantitativo de manifestações registradas na Ouvidoria por ano

| ANO  | Quantitativo |
|------|--------------|
| 2021 | 56           |
| 2022 | 12           |

Fonte: Ouvidoria, 2022

Na sequência, o **Quadro 13** lista os departamentos com os assuntos mais recorrentes nos anos de 2021 e 2022 com a Ouvidoria:

**Quadro 13.** Departamentos – Assuntos recorrentes

| DEPARTAMENTOS                                     | ASSUNTOS RECORRENTES                       |
|---|--|
| Secretaria/Atendimento ao Aluno                   | Histórico Escolar e Diploma                |
| Departamento Financeiro                           | Boletos, reembolso e solicitação de acordo |
| Suporte do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) | Acesso à Biblioteca Virtual                |

Fonte: Ouvidoria, 2022

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Neste Eixo, são apresentadas as ações referentes à *Dimensão 5: Políticas de Pessoal*; *Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição*; e *Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira*.

##### **6.2 Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

A Faculdade Unibras da Bahia, considerando sua Missão, com extensão para os princípios educativos e didáticos, vem aprimorando, a cada ano, o trato com as vertentes que representam a qualidade do corpo de professores. Nesse sentido, a composição do corpo de professores é guiada pela busca da formação acadêmica em nível de mestrado e doutorado (considerando o Art. 66 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que trata da titulação do corpo docente), não excluindo, porém, especialistas de reconhecida competência profissional relacionada ao campo de estudo do curso, bem como zelando pela evolução da jornada de trabalho dos docentes em atendimento ao PDI e às disposições da Resolução CNE/CES N° 1/2010.

Uma das formas da concretização da dimensão pedagógica da FACBRAS, acontece a partir do Programa de Formação Continuada dos Professores, estimulando as competências

profissionais, para responder às necessidades do contexto universitário atual e contribuir para a atualização e democratização dos conhecimentos e análise das mudanças que ocorrem na prática pedagógica, dentro da dinâmica do Projeto Pedagógico Institucional, Missão e Princípios Institucionais e em cada curso de graduação e pós-graduação.

Com essas premissas, o corpo docente é contemplado no Plano de Desenvolvimento Institucional (2021-2025) a partir da meta específica de “viabilizar ações de aprimoramento e capacitação docente, bem como promover campanhas de incentivo a formação continuada. O corpo docente também integra uma área estratégica no PDI, com metas voltadas à atualização de políticas de incentivo e aprimoramento dos mecanismos de gerenciamento da qualidade.

Para melhor atender ao planejamento e às políticas institucionais para o corpo docente, a FACBRAS conta com políticas definidas de recrutamento, avaliação, seleção e contratação de professores, com publicação de editais semestralmente, atribuição dessa de responsabilidade do setor de Recursos Humanos.

A Diretoria Acadêmico-pedagógica e Reitoria, planeja e gerencia todas as atribuições de aulas e demais atividades acadêmicas, com base em uma lista hierarquizada de indicadores pré-estabelecidos, a exemplo: disponibilidade, titulação, especialidade e outros.

Dentro de toda essa conjuntura que envolve a gestão do corpo docente e interfaces com planejamento institucional, é importante mencionar que a FACBRAS dispõe de tecnologias imprescindíveis ao bom gerenciamento do corpo docente. Um exemplo, é a plataforma SYSCCLASS, sistema eletrônico para gerenciamento de atribuição docente, onde todo docente em potencial para ministrar aula no semestre na Instituição, inicialmente, inscreve-se via plataforma, e passa a compor um banco de dados.

A plataforma permite que o docente determine a sua disponibilidade e assegura a transparência e clareza nas atribuições designadas pelas coordenações de acordo com o projeto pedagógico de cada curso. Cabe citar que a disponibilidade declarada pelos professores à Instituição abre a lista de indicadores para as atribuições, permitindo, assim, o controle do indicador “jornada de trabalho”. O sistema SysClass garante uma proposta integrada e segura para o gerenciamento da oferta de aulas e atividades acadêmicas dos docentes vinculados à IES.

Após a inserção e alocação dos professores nas turmas, disciplinas e demais atividades acadêmicas, por meio do sistema SysClass, sua extensão administra o prontuário dos docentes, calcula a folha de pagamento, férias, rescisões etc.

No âmbito da gestão administrativa, especificamente, para o corpo técnico-administrativo (TAE) foram realizadas ações de capacitação quanto à reestruturação de fluxos e processos, mantendo a partir do objetivo específico de “oportunizar a participação dos funcionários técnico-administrativo em programas de formação continuada e qualificação profissional.

Na busca de prospectar ações para a preparação de um ambiente organizacional propício à manifestação das potencialidades humanas, assegurando a continuidade da Instituição no contexto dos desafios emergentes, algumas competências foram consideradas e levadas em consideração, a saber: lidar de modo eficaz com relações interpessoais, trabalhar em equipe, ter visão sistêmica e participativa, orientar para melhoria contínua e tomada de decisões, sendo estas desdobradas em ações concretas: curso “Capacitação e Treinamento”, com duração de 5 (cinco) horas; treinamento operacional; e avaliações rotineiras, em função de seus resultados.

Nesse contexto, a FACBRAS mantém o Programa Família na Faculdade para colaboradores e seus dependentes, “[...] o corpo técnico-administrativo, além dos constantes treinamentos e desenvolvimento de pessoal, também será incentivado mediante concessão de bolsa estudo de até 50%, bem como o incentivo à participação em congressos afeitos à área de atuação do colaborador, cursos de extensão e treinamentos oferecidos por empresas prestadoras de serviços à IES.

A FACBRAS concebe em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) uma estrutura organizacional que assegura a participação do técnico-administrativo nas políticas e propostas institucionais.

### **6.3 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A organização e gestão da FACBRAS, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, são realizadas mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora. A estrutura organizacional, a composição, as atribuições

e as competências dos membros de seus órgãos colegiados, bem como o funcionamento, a representação e a autonomia dos Conselhos Superiores, entre eles o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), que faz às vezes do Colegiado de Cursos, são aqueles definidos nas disposições contidas no Regimento da FACBRAS e que integram este Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### **Estrutura Administrativa Organizacional**

A estrutura acadêmico-administrativa da Instituição é composta por órgãos colegiados, executivos e suplementares.

São órgãos da administração superior:

- I. Conselho Superior - CONSUP;
- II. Diretoria Geral;

São órgãos de administração acadêmica:

- I. Colegiado de Curso;
- II. Coordenação de Cursos Presenciais e a Distância.

A Instituição dispõe de órgãos suplementares destinados a apoiarem as atividades de ensino, pesquisa e extensão, cabendo ao CONSUP disciplinar a sua criação e funcionamento.

São órgãos suplementares e de apoio administrativo: a Secretaria; a Biblioteca; o Setor Financeiro (Tesouraria e a Contabilidade); a Ouvidoria; os Laboratórios; o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade – NAPA; o Setor de TI; o Setor de RH; CPA; NDEs, Núcleo de Ensino a Distância (NEAD) e os Demais Serviços.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é um órgão de assessoramento, responsável pela condução do processo de avaliação institucional, conforme a legislação vigente.

Integra a Diretoria Geral, a(s) Coordenação(ões) acadêmica(s) e demais órgãos suplementares, envolvidos direta e indiretamente com a gestão acadêmica e administrativa da instituição.

## **6.4 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

### 6.4.1 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Sustentabilidade Financeira é imprescindível para a continuidade e a expansão da Instituição, tendo em vista a excelência no ensino. Nessa perspectiva, a FACBRAS vem gerando resultados positivos.

A geração de receitas próprias através de mensalidades de cursos de graduação e pós-graduação, aliada a uma eficiente gestão de custos, sempre priorizando a excelência do ensino, proporcionou a Faculdade Unibras da Bahia resultados positivos anuais. Esta evolução propicia uma solidez financeira para suportar a manutenção da estrutura atual e subsidiar os projetos futuros de expansão e melhoria contínua.

Com relação à geração de receita, é importante destacar a constante atenção institucional às demandas e necessidades regionais para oferta de cursos com qualidade e valores competitivos. A Faculdade Unibras da Bahia possui, além de convênios municipais e estaduais, convênios federais, tais como o Programa Universidade para Todos (PROUNI) e o FIES Programa de Financiamento Estudantil, que viabilizam o ingresso e a permanência de alunos.

A inadimplência e a evasão apresentam-se como fatores críticos a serem monitorados constantemente, razão pela qual a IES está sempre em busca de ações para atenuar seu impacto na sustentabilidade financeira. Como uma das ações adotadas, a Faculdade Unibras da Bahia terceirizou parte de sua cobrança, o que resultou em mais eficiência nesse processo, diminuiu o percentual de inadimplência e gerou maior volume de caixa para a Instituição. Com relação à evasão, a Instituição tem criado mecanismos de acompanhamento do aluno, buscando sempre a sua fidelização.

Sobre a eficiência na gestão de custos, vale ressaltar a constante revisão de contratos de terceiros e serviços (por exemplo: telefonia, serviços bancários, correios, sistemas), bem como a utilização de boas práticas de mercado para gerar eficiência nos custos. O processo de unificação

das matrizes curriculares também proporcionou maior qualidade e trouxe eficiência financeira, ao viabilizar cursos de qualidade a valores acessíveis.

Outra ação importante na otimização de custos foi a revisão dos processos da Instituição, colaborando na identificação dos gargalos na operação e na correção de falhas, o que melhorou a qualidade dos serviços. Por exemplo, a gestão unificada na instituição, que propiciou a redução de custos e ganho de sinergia, quanto a integração das operações de secretaria, financeiro e recursos humanos com a contabilidade, levando a informações concisas e rápidas para uma tomada de decisão mais eficiente.

Os investimentos em tecnologia também trouxeram retornos de redução de custo, além de melhoria nos serviços, como implantação da plataforma SYSCCLASS no Planejamento Acadêmico que favoreceu uma gestão mais eficiente e a organização sistematizada sobre as principais ações estratégicas, táticas e operacionais na instituição, no tocante à oferta de aulas, gestão docente, infraestrutura e ambientes, operações acadêmicas e movimentações financeiras.

Todo esse esforço em enfrentar o desafio da sustentabilidade financeira em uma Instituição de ensino colaborou para que fosse mantida uma estrutura física moderna, adequada às legislações vigentes, com laboratórios modernos e atualizados, sempre buscando a melhor qualidade para o alunado.

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

A Infraestrutura física e as instalações acadêmicas da FACBRAS estão compostas em áreas acadêmicas e administrativas, biblioteca e laboratórios da seguinte forma: Atualmente, o espaço físico está formatado da seguinte forma:

Tabela 1 - Espaços Físicos utilizados pela FACBRAS no Bloco A

| <b>NATUREZA</b>           | <b>Nº</b> | <b>EXTENSÃO INDIVIDUAL (m2)</b> | <b>EXTENSÃO TOTAL (m2)</b> |
|---------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------------|
| Rol de Entrada e Recepção | 01        | 62,96                           | 62,96                      |
| Sala de aula no. 01 a 26  | 26        | 59,40                           | 1.539,40                   |
| Sala de Reunião e do NDE  | 01        | 19,24                           | 19,24                      |

|  |    |        |        |
|--|----|--------|--------|
| Laboratórios de Informática I e II   | 02 | 59,40  | 118,80 |
| Secretaria Acadêmica   | 01 | 57,52  | 57,52  |
| Recursos Humanos - RH  | 01 | 10,50  | 10,50  |
| Setor Financeiro   | 01 | 22,00  | 22,00  |
| Secretaria Pós-graduação   | 01 | 13,40  | 13,40  |
| Atendimento ao Aluno   | 01 | 21,60  | 21,60  |
| Sala Professores Tempo Integral  | 02 | 9,45   | 18,90  |
| Sala de Amamentação  | 01 | 8,20   | 8,20   |
| Copa/Cozinha   | 01 | 10,30  | 10,30  |
| DML  | 01 | 9,80   | 9,80   |
| Setor Comercial  | 01 | 24,00  | 24,00  |
| NAPA/Ouvidoria/CPA   | 01 | 12,30  | 12,30  |
| CPSA – FIES/PROUNI   | 01 | 12,30  | 12,30  |
| Secretaria Acadêmica   | 01 | 32,30  | 32,30  |
| Direção Geral  | 01 | 22,00  | 22,00  |
| Laboratório de Histologia e Embriologia  | 01 | 32,00  | 32,00  |
| Laboratório de Anatomia e Neuroanatomia  | 01 | 59,40  | 59,40  |
| Laboratório de Anatomia Animal   | 01 | 59,40  | 59,40  |
| Laboratório de Cinesioterapia e Pilates  | 01 | 59,40  | 59,40  |
| Laboratório Multidisciplinar I e II  | 02 | 59,40  | 118,80 |
| Laboratório de Habilidades e Práticas Hospitalares   | 01 | 59,40  | 59,40  |
| Laboratório Multifuncional – Eletroterapia / Radiologia / Anatomia Palpatória / Cinesiologia | 01 | 59,40  | 59,40  |
| Área de convivência  | 01 | 156,00 | 156,00 |
| Banheiros Masculino/Feminino/Acessibilidade  | 03 | 11,40  | 32,20  |

Tabela 2 - Espaços Físicos utilizados pela FACBRAS no Bloco B

| NATUREZA                                   | Nº | EXTENSÃO INDIVIDUAL (m2) | EXTENSÃO TOTAL (m2) |
|--|----|--------------------------|---------------------|
| Salas de aula 27 a 44                      | 17 | 57,52                    | 977,84              |
| COPEX – Coordenação de Pesquisa e Extensão | 01 | 20,34                    | 20,34               |
| Biblioteca                                 | 01 | 113,73                   | 113,73              |
| Reprografia                                | 01 | 09,01                    | 09,01               |
| Laboratório de TV                          | 01 | 09,01                    | 09,01               |

|   |    |       |       |
|---|----|-------|-------|
| Laboratório de Rádio                                      | 01 | 09,01 | 09,01 |
| Sala da Regulação   | 01 | 17,63 | 17,63 |
| Sala dos Professores                                      | 01 | 32,00 | 32,00 |
| Empresa Junior  | 01 | 21,00 | 21,00 |
| Laboratório Maker   | 01 | 21,00 | 21,00 |
| Laboratório de Materiais de Construção e Mecânica do Solo | 01 | 59,40 | 59,40 |
| Setor de Reprografia                                      | 01 | 13,07 | 13,07 |
| Banheiros Masculino/Feminino/Acessibilidade               | 02 | 11,40 | 22,80 |
| Banheiro Familiar   | 01 | 11,30 | 11,30 |
| Controle Interno e Manutenção                             | 01 | 9,40  | 9,40  |
| Laboratório de Pré-clínica de Odontologia                 | 01 | 44,00 | 44,00 |
| Laboratório de Imagem Radiológica                         | 01 | 35,00 | 35,00 |
| Cantina   | 01 | 32,03 | 32,00 |

Tabela 3 – Outros Espaços Físicos utilizados pela FACBRAS

| NATUREZA                                   | Nº | EXTENSÃO INDIVIDUAL (m <sup>2</sup> ) | EXTENSÃO TOTAL (m <sup>2</sup> ) |
|--|----|---------------------------------------|----------------------------------|
| Área de convivência (entre os blocos Ae B) | 01 | 467,40                                | 467,40                           |

Destaca-se que as instalações são inteiramente adequadas às funções didáticas pedagógicas propostas. As dependências são amplas, arejadas e com luminosidade ideal, além de contarem com a racionalidade da disposição do espaço e facilidade em seu acesso.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando a função da CPA em subsidiar, por meio de suas pesquisas e análises, o planejamento administrativo e o pedagógico da Faculdade Unibras da Bahia, é possível observar que os dados colhidos nas avaliações realizadas serviram de base para a elaboração de projetos que buscam a melhoria em cada processo realizado pela Instituição. Cumpre dizer que todas as ações de melhorias citadas neste relatório estão fundamentadas nas proposições do Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI), na legislação educacional em vigor e nas situações e propostas identificadas nas avaliações apuradas por essa comissão.

O atual contexto político e socioeconômico do país exige que as instituições estejam preparadas para o enfrentamento dos desafios que se avizinham. São constantes as incertezas dos mercados e a perda de renda dos consumidores, seja pelo efeito da pandemia ou mesmo de outros eventos que a ela se somam. Desta feita, além dos desafios citados, temos os tradicionais, que já enfrentávamos anteriormente, como, por exemplo, problemas com inadimplências, evasões, concorrências, entre outros. Portanto, está claro que o aprimoramento dos processos de gestão, estratégias organizacionais e a busca por mudanças que promovam a sustentabilidade institucional é um fator de permanência no mercado.

Sendo assim, como parte fundamental da sustentabilidade institucional citada, consideramos que as avaliações são mais que subsídios para análises técnicas e gerenciais. Elas se manifestam como a voz de nossos alunos, professores, diretores e profissionais técnicos, que indicam o caminho para que seja construído, a cada dia, uma Faculdade Unibras da Bahia melhor.

## 8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES. **Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior.** Brasília, ago. 2003. 110 p.

\_\_\_\_\_. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior.** Brasília, 2004.

\_\_\_\_\_. **Roteiro de Autoavaliação Institucional.** Brasília: INEP, 2004.

\_\_\_\_\_. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065.** Brasília: INEP, 2014.

\_\_\_\_\_. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior:** da concepção à regulamentação. 2º Edição. Brasília: INEP, 2004.

**P.D.I. Plano de Desenvolvimento Institucional.** Faculdade de Talentos Humanos -FACTHUS. Uberaba - MG, 2021-2026.

## 9. ANEXOS

---

### QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - EXERCÍCIO 2022 TÉCNICO ADMINISTRATIVO - TAE

#### FACULDADE DE TALENTOS HUMANOS - FACTHUS

Prezado(a) colaborador (a),

Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Agradecemos a sua colaboração!

---

#### Formulário TAE

Este questionário é composto por 25 (vinte e cinco) questões objetivas.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

Esta avaliação é 100% anônima, os dados abaixo serão utilizados apenas para estatística.

---

CPA\_TAE 01. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento das ações administrativas.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente

- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 02. A Autoavaliação Institucional é divulgada e utilizada de forma efetiva na elaboração do plano de melhorias dos setores.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 03. Foram oferecidas oportunidades para o envolvimento e participação dos colaboradores dos setores de apoio no planejamento de ações de ensino, iniciação científica e extensão na sua Instituição de Ensino.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 04. Foram oferecidas oportunidades de atualização e capacitação dos colaboradores técnicos administrativos (TAE).

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 05. Participei das oportunidades oferecidas pela Instituição de atualização e capacitação.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 06. As atividades de ensino, iniciação científica e extensão desenvolvidas convergem para atendimento às necessidades e expectativas da comunidade externa à Instituição de Ensino.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 07. A Instituição promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 08. As reuniões com os gestores permitem aos colaboradores reflexão sobre os resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas enquanto balizadora para o planejamento de melhorias.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 09. Foram oferecidas ferramentas e/ou recursos tecnológicos para o desenvolvimento das atividades pertinentes ao setor que o colaborador está vinculado.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo

- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 10. Os gestores incentivam o colaborador a participar dos processos de tomada de decisões pertinentes ao setor em que ele está alocado.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 11. As políticas de admissão e acompanhamento dos colaboradores técnicos-administrativos (TAE) estão previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e amplamente divulgada nos setores.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 12. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é o recurso utilizado para interações entre os estudantes e os docentes.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 13. Os canais de comunicação da Instituição, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais e dos seus resultados.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo

- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 14. O colaborador conhece e observa o calendário acadêmico na sua rotina diária.  
Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 15. A coordenação do curso atua como facilitadora para o cumprimento das rotinas dos setores administrativos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 16. A instituição promove programas de incentivo, aprimoramento e qualidade de vida para os colaboradores.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 17. Há representatividade do técnico-administrativo (TAE) nos órgãos colegiados da Instituição.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder

Não se aplica

CPA\_TAE 18. A integração entre direção e técnico-administrativo (TAE) na Instituição é colaborativa e atuante.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 19. O cumprimento do planejamento anual da Instituição é executado dentro do que foi proposto.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 20. A Ouvidoria da Instituição é o setor responsável por intermediar as demandas da comunidade acadêmica e gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 21. A infraestrutura atende às necessidades de trabalho, oferecendo condições ergonômicas e de acessibilidade, equipamentos e softwares atualizados.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 22. Os ambientes internos institucionais são iluminados, arejados e suficientes para as atividades laborais nos setores administrativos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 23. Há participação do corpo técnico-administrativo nas ações de responsabilidade social realizadas por parte da Instituição.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 24. A capacidade da rede de comunicação (internet e intranet) atende às necessidades da rotina do colaborador no exercício de sua função.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_TAE 25. A missão institucional está materializada no planejamento da atuação do técnico-administrativo (TAE).

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

Submeter o seu Questionário

Obrigado por ter preenchido este questionário.  
Please submit by 2022-03-17

---

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - EXERCÍCIO 2022  
ESTUDANTE

FACULDADE DE TALENTOS HUMANOS - FACTHUS

Prezado(a) estudante,

Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Agradecemos a sua colaboração!

---

### Formulário ESTUDANTE

Este questionário é composto por 25 (vinte e cinco) questões objetivas.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

Esta avaliação é 100% anônima, os dados abaixo serão utilizados apenas para estatística.

---

CPA\_Discente 01. As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 02. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 03. O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 04. O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sua realidade profissional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 05. As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 06. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 07. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo

- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 08. A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 09. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 10. As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 11. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente

- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 12. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 13. Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 14. Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 15. Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo

- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 16. O estudante teve atendimento adequado nos setores de apoio administrativo quando necessário.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 17. As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 18. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 19. A biblioteca dispôs de instalações físicas adequadas para consultas e estudo por parte do estudante.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 20. A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 21. A alocação de recursos destinados pela Instituição corresponde às demandas específicas dos cursos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 22. As atividades acadêmicas desenvolvidas (por meio de palestras, cursos e apresentações) possibilitam a reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 23. Os resultados das avaliações institucionais dos cursos são divulgados para estudantes, professores e comunidade acadêmica.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder

Não se aplica

CPA\_Discente 24. A integração e a interdisciplinaridade nos componentes curriculares (disciplinas) dos cursos são efetivamente trabalhadas.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Discente 25. A Ouvidoria da Instituição é o setor responsável por intermediar as demandas da comunidade acadêmica e gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

**Submeter o seu Questionário**

Obrigado por ter preenchido este questionário.

Please submit by 2022-03-17

---

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - EXERCÍCIO 2022  
PROFESSOR

FACULDADE DE TALENTOS HUMANOS - FACTHUS

Prezado(a) docente,

Este formulário integra o projeto de Autoavaliação Institucional, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco principal nas disciplinas e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Agradecemos a sua colaboração!

---

Formulário DOCENTE

Este questionário é composto por 25 (vinte e cinco) questões objetivas.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

Esta avaliação é 100% anônima, os dados abaixo serão utilizados apenas para estatística.

---

CPA\_Docente 01. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento de ensino-aprendizagem.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente
- o Não sei responder
- o Não se aplica

CPA\_Docente 02. O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é amplamente divulgado e fundamenta o planejamento de ensino-aprendizagem.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente
- o Não sei responder
- o Não se aplica

CPA\_Docente 03. Foram oferecidas oportunidades para o envolvimento e participação dos docentes no planejamento de ações de ensino, iniciação científica e extensão na sua Instituição de Ensino.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente
- o Não sei responder
- o Não se aplica

CPA\_Docente 04. Foram oferecidas oportunidades de atualização e capacitação docente para a aplicação das metodologias de ensino-aprendizagem previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente
- o Não sei responder
- o Não se aplica

CPA\_Docente 05. Participei das oportunidades oferecidas pela Instituição de atualização e capacitação docente para aplicação das metodologias de ensino-aprendizagem previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- o Discordo totalmente
- o Discordo
- o Discordo parcialmente
- o Concordo parcialmente
- o Concordo
- o Concordo totalmente
- o Não sei responder
- o Não se aplica

CPA\_Docente 06. As atividades de ensino, iniciação científica e extensão desenvolvidas convergem para atendimento às necessidades e expectativas da comunidade externa à Instituição de Ensino.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 07. A Instituição promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 08. As reuniões pedagógicas dos cursos permitem aos docentes a reflexão sobre os resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas enquanto balizadora para o planejamento de melhorias.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 09. Foram oferecidas ferramentas e/ou recursos tecnológicos para o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no planejamento dos componentes curriculares.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder

Não se aplica

CPA\_Docente 10. A integração e a interdisciplinaridade nos componentes curriculares (disciplinas) são incentivadas pela coordenação do curso com vistas a formação integral do estudante.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 11. Os recursos de tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) são utilizados na prática docente.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 12. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é o recurso utilizado para interações com os estudantes e disponibilização de materiais complementares nos componentes curriculares que ministrou.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 13. Os canais de comunicação da Instituição, impressos e virtuais, favorecem a circulação de informações e a visibilidade das ações institucionais e dos seus resultados.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente

- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 14. O Plano de Carreira está implementado na Instituição e possibilita ao docente progredir dentro da sua área de atuação, na medida em que se qualifica em programas de pós-graduação stricto sensu.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 15. A coordenação do curso realiza reuniões de rotina para discussão e avaliação da efetividade do processo ensino-aprendizagem.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 16. As políticas acadêmicas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão articuladas com o planejamento de ensino nos cursos de graduação.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 17. Há representatividade docente nos órgãos colegiados da Instituição.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 18. A integração entre direção e corpo docente é colaborativa e atuante.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 19. Os setores de apoio institucionais atuam enquanto facilitadores na rotina de trabalho do docente.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 20. A Ouvidoria da Instituição é o setor responsável por intermediar as demandas da comunidade acadêmica e gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 21. A quantidade e a qualidade de materiais didáticos, recursos audiovisuais, em sala de aula e laboratórios, atende às necessidades da comunidade acadêmica.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 22. Os ambientes internos institucionais são iluminados, arejados e suficientes para as atividades acadêmicas previstas nos planos de ensino dos componentes curriculares.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 23. O acervo da biblioteca está acessível e atualizado no plano de ensino dos componentes curriculares pelos quais sou responsável.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 24. A capacidade da rede de comunicação (internet e intranet) atende às necessidades da rotina docente nos diversos espaços acadêmicos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

CPA\_Docente 25. A missão institucional está materializada no planejamento de ensino dos cursos.

Escolha \*apenas uma\* das opções seguintes:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Discordo parcialmente
- Concordo parcialmente
- Concordo
- Concordo totalmente
- Não sei responder
- Não se aplica

Submeter o seu Questionário

Obrigado por ter preenchido este questionário.

Please submit by 2022-03-17