

RELATÓRIO FINAL - CPA 2010	
PLANO DE AÇÃO	
CPA 2010 - 2011	
CORPO DOCENTE	
O QUÊ	Incentivar a participação dos discentes e o relacionamento dos conteúdos do componente curricular com as atividades práticas.
ONDE	No ambiente do exercício da docência.
POR QUE	Verifica-se que os discentes esperam uma maior inter-relação entre o conteúdo ministrado com a experiência prática visualizada no campo de trabalho.
COMO	Elaboração dos planos de curso e de aula que contemple a relação teoria e prática. Efetivação e elaboração de projetos ligados à pesquisa e extensão. Feiras; Ciclo de palestras.
QUEM	Todos os docentes do curso
QUANDO	O processo será contínuo e estenderá a todos os cursos da IES
QUANTO	_____

IES	
O QUÊ	Estabelecimento de políticas de carreira e capacitação para os docentes e técnico-administrativos;
ONDE	Departamento Administrativo e Financeiro
POR QUE	O desempenho dos colaboradores deve ser melhorado em suas atividades de modo que possa contribuir no o atendimento ao acadêmico.
COMO	Participação em curso de aperfeiçoamento, curso de atendimento ao aluno,
QUEM	Docentes e técnicos administrativos
QUANDO	Período de 2010/1 a 2010/2
QUANTO	_____

O QUÊ	Criar uma infraestrutura física e de recursos humanos, contratação de professores com dedicação exclusiva, para implementar a
--------------	---

	pesquisa e a extensão;
ONDE	Coordenação de cursos da IES
POR QUE	Deve proporcionar o incentivo à pesquisa e extensão para o melhoramento do trabalho docente
COMO	Processo de seleção de professores com prioridade no tempo de experiência na pesquisa.
QUEM	Docentes e técnicos administrativos
QUANDO	Período de 2010/1 a 2010/2
QUANTO	R\$ 3000,00-

O QUÊ	Definir os procedimentos de melhoria e eficiência do sistema de comunicação interna e externa;
ONDE	Toda a Instituição de ensino
POR QUE	A comunicação é o instrumento que é utilizado para divulgar e interagir com o outro. Por este motivo faz necessário ser clara e eficiente.
COMO	Dinamização da ouvidoria Comunicação por email, murais, avisos em sala e Website
QUEM	Docentes e técnicos administrativos
QUANDO	Período de 2010/1 a 2010/2
QUANTO	-----

O QUÊ	Melhorar os serviços prestados por terceiros e neste caso refere-se à cantina e ao setor de reprografia;
ONDE	Lanchonete da IES Reprografia
PORQUE	Faz necessário um atendimento pelo terceiro de forma mais eficiente de modo que contemple o nosso aluno como peça central do serviços a serem prestados
COMO	Reprografia- Procurar maior agilidade no atendimento das requisições e disponibilidades de novas máquinas Lanchonete da IES – alimentação mais saudável e com mais qualidade.
QUEM	Prestadores conveniados com a IES designados para o serviço.

QUANDO	2010/1
QUANTO	-----

O QUÊ	Melhoria dos laboratórios de informática com aquisição de novos equipamentos;
ONDE	Laboratório de Informática de IES
PORQUE	Verifica a necessidade de melhorias das máquinas do laboratório para uma prestação de serviços eficiente ao nossos acadêmicos
COMO	Compra de máquinas com configurações modernas e atualizadas para estarem disponíveis aos acadêmicos
QUEM	Diretoria administrativa e financeira; Mantenedora da IES
QUANDO	2010/1
QUANTO	R\$ 47.000,00-

O QUÊ	Melhoria nas políticas de atendimento ao estudante;
ONDE	Recepção, Secretaria, Biblioteca, Prestadores de Serviços na IES
PORQUE	Devem ser criadas práticas de atendimento que incentive os aluno a se fidelizar na IEs e tenha o sentimento de pertença.
COMO	Propiciar treinamento aos funcionários técnico-administrativo.
QUEM	Funcionários Técnicos administrativo
QUANDO	2010/1 e 2010/2
QUANTO	R\$ 2.000,00-

O QUÊ	A melhoria e ampliação do Acervo Bibliográfico;
ONDE	Biblioteca Cora Coralina
PORQUE	A biblioteca deve ser composta de títulos atuais e em numero que atenda às necessidades das bibliografias básicas e complementares.
COMO	Ampliar do acervo bibliográfico com base na bibliografias básicas e complementares.
QUEM	Coordenadores do Curso, NDE, Direção Acadêmica e Mantenedora da IES
QUANDO	2010/1
QUANTO	R\$ 85.000,00-

DISCENTE	
O QUÊ	Melhorar o seu desempenho nas disciplinas;
ONDE	Todas as disciplinas que compõem a matriz curricular
POR QUE	O aprimoramento profissional dos acadêmicos acontece com o descobrimento de novos conceitos adquiridos no processo ensino aprendizagem, a partir desse processo verifica-se a necessidade de uma maior dedicação ao estudo individual e em grupo.
COMO	Criação de grupo temáticos de disciplinas e incentivo a pesquisa
QUEM	Todo corpo discente da Instituição
QUANDO	O processo deve acontecer de modo contínuo
QUANTO	_____

O QUÊ	Melhorar a assiduidade e pontualidade.
ONDE	Na atuação da docência
PORQUE	A falta de administração diária do tempo impede que os acadêmicos possam cumprir com o horário proposto pela instituição.
COMO	Desenvolver estratégias de conscientização da importância de se apresentar com antecedências nas atividades que são propostas em sala de aula, assim como manter continuidade na execução das atividades propostas.
QUEM	Todos os discentes da IES
QUANDO	Período do ano letivo
QUANTO	_____