

# RELATÓRIO FINAL AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014

#### PORANGATU/GO 2015

Tel: (62) 3367-1090



## **SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO	3
1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Histórico da Faculdade do Norte Goiano	4
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
3 DESENVOLVIMENTO	5
3.1 Desenvolvimentos do Processo	5
3.2 Consolidação dos Trabalhos da CPA	6
4 METODOLOGIA	6
5 RELATÓRIO E ANÁLISE DAS DIMENSÕES	7
6 RESULTADOS DA PESQUISA	8
7 SUGESTÕES	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS	15



#### **Apresentação**

O presente documento é o Relatório de Atividades realizado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade do Norte Goiano (FNG), que se constitui num referencial para todos os envolvidos e comprometidos com a melhoria da qualidade da Educação Superior.

A autoavaliação teve como objetivo o autoconhecimento que pudessem ajustar os rumos da FNG em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Com este relatório, a FNG expressa o resultado de um trabalho de conscientização, de discussão, de análise e de interpretação de dados coletados durante o ano de 2014. A divulgação do Relatório e seus desdobramentos constituem um dos pontos prioritários de continuidade da autoavaliação, como forma de discutir e compreender a instituição e seu papel político e social na sociedade nacional, estadual e municipal.

Com os resultados apresentados neste relatório de avaliação institucional, a comissão de fato cumpre seu papel de orientar as políticas e as práticas acadêmicas da Instituição.

#### 1 Dados da instituição

• Nome/Código da IES: FACULDADE DO NORTE GOIANOA – FNG

• Código da IES: 4586

• Caracterização da IES: INSTITUIÇÃO PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS

• Município: PORANGATU Estado: GOIÁS

COMPOSIÇÃO DA CPA				
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA			
*Eduardo Moreira Marques	Representante do Corpo docente			
Sonilda Maria Bernardo Vieira	Membro da sociedade civil organizada			
Lais Breitenbach Simão	Membro do corpo técnico-administrativo			
Weslaine de Souza Santos	Representante do corpo discente			
Luzinalva Alves dos Santos Silva	Representante do corpo docente			

<sup>\*</sup>Coordenador da CPA

Período de mandato da CPA: 27/02/2013 a 2702/2015

Ato de designação da CPA: Portaria 17/2013 de 27/02/2013 aprovado CONSU

verificar



#### 1.1 Histórico da Faculdade do Norte Goiano

A Faculdade do Norte Goiano (FNG) é um estabelecimento isolado e privado de ensino superior, com sede a Rua 06, nº 21, esquina com Rua 01, Centro, CEP: 76.550-000, Porangatu, Goiás, telefone: (62) 3367-1090, e-mail: fng@facporangatu.com.br e site www.facporangatu.com.br.

A FNG ministra os Cursos de Administração, Enfermagem e Farmácia que foram reconhecidos e autorizados pelo MEC. A constituição da unidade decorreu do firme ideal de criar na região de Porangatu uma Instituição de Ensino Superior (IES) com uma proposta educacional centrada na formação do homem de bem, ou seja, garantir e prover formação de qualidade para o desenvolvimento econômico e social da região sem perder de vista a integralidade do ser humano.

Para sua existência e execução de suas finalidades educacionais, a FNG conta com a sua entidade mantenedora, o Centro de Educação Superior do Norte Goiano (CESNG).

O CESNG é uma pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos, instituída sob a forma de sociedade empresária, de natureza educacional, cultural e social, de prazo indeterminado, representada pelo Contrato Social, registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0222019-5 em 10/08/2005, tendo sede e foro na cidade de Porangatu, Estado de Goiás.

Ele tem a finalidade de promover adequadas condições econômicas e financeiras para o funcionamento da FNG e é representado pelo seu presidente fundador.

Para alcançar suas finalidades e objetivos, a FNG tem como missão:

"Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural."

Com o objetivo de atender as demandas do ensino superior na região de Porangatu, a faculdade construiu 3.446 m² de área, permitindo a instalação de amplas salas de aulas e laboratórios visando à implantação dos seus cursos de graduação.



Portanto, a FNG é hoje uma das principais IES na região norte de Goiás. Para o cumprimento de suas finalidades, conta com um quadro de funcionários administrativos/técnicos e professores qualificados, para o cumprimento de sua missão.

Esta Unidade de Ensino atua dentro de uma ótica competitiva, buscando a maximização na utilização dos recursos logísticos, materiais e humanos, com o compromisso de corresponder à demanda da sociedade da região e a satisfação dos clientes em seus requisitos básicos. Alinhada com a política adotada pelo Centro de Educação Superior de Porangatu (CESNG), sua mantenedora, a Faculdade busca, de forma sistemática, adaptar-se às transformações do contexto econômico e social, contribuindo para o desenvolvimento do Estado e do País.

#### 2 Considerações iniciais

Os documentos elaborados pela C.P.A. da FNG, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O Projeto de Autoavaliação Institucional apoia-se nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

De acordo, com planejamento de Autoavaliação Institucional de 2013 e Plano de Ações da CPA, acreditamos ter alcançado um modelo avaliativo consolidado através da construção de uma cultura positiva de avaliação.

#### 3 Desenvolvimento

#### 3.1 Desenvolvimentos do processo

As ações avaliativas assim como as de divulgação de seus resultados acompanharam o cronograma de atividades da CPA e também o Projeto de Autoavaliação da IES, sempre tendo como parâmetro as 10 Dimensões avaliadas.



Em 2014, as ações, após critérios a revisão, foram ampliadas, por exemplo, a aplicação, via formulário eletrônico da "Avaliação Institucional" a toda a comunidade acadêmica (docente e discente), funcionários técnicos-administrativos e sociedade civil com o intuito de avaliar o processo de ensino-aprendizagem bem como a Instituição em todas as suas dimensões, conforme a orientação do SINAES.

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA, Direção e Lideranças da IES.

As atribuições da CPA ficaram assim definidas:

- ✓ Levantar dados importantes e específicos núcleo básico e comum e temas optativos.
- ✓ Identificar a história e a cultura de cada dimensão.
- ✓ Identificar parâmetros / índices (regionais e nacionais).
- ✓ Identificar no P.D.I tópicos de cada dimensão e relacioná-los.
- ✓ Formatação de questionários.
- ✓ Coleta de dados por meio de questionário eletrônico.

#### 3.2 Consolidação dos trabalhos da CPA

A autoavaliação prevê a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A divulgação e a análise crítica serão realizadas nos primeiros meses de 2015, e com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhorias.

#### 4 Metodologia

A proposta metodológica define a avaliação por eixos temáticos, definindo ações, estruturas e ferramentas do processo de avaliação. Para cada um desses aspectos, explicita-se seu encadeamento e seus propósitos, incluindo as questões operacionais. Considerando os pressupostos que embasam a avaliação institucional e os objetivos propostos no Projeto, foram realizados seminários, estudos, reuniões e debates para sensibilizar a comunidade acadêmica da importância da Autoavaliação Institucional, e que fossem observadas as diretrizes do SINAES.

A CPA propôs instrumentos, submetidos à análise da comunidade acadêmica, dentre os quais questionários, previamente testados, que foram aplicados aos discentes, docentes e técnico-administrativos da Instituição.



A tabulação dos dados da avaliação foi feita de forma tradicional e neste relatório optou-se por apresentar os resultados gerais divididos, nas ações planejadas, ações realizadas, fragilidades e potencialidades.

Considerando as orientações da CONAES, os parâmetros que direcionaram o processo avaliativo foram remetidos para: missão institucional, melhoria da qualidade de ensino e de gestão, atualização docente e técnico-administrativo, currículo do curso, desenvolvimento de pesquisa, atividades de extensão, infraestrutura para as atividades de ensino e de administração, relações com a comunidade, capacidade gerencial e racionalização do uso de recursos humanos e financeiros.

#### 5 Relatório e análise das dimensões

A Avaliação Institucional da FNG constitui um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, capaz de gerar ferramentas para o planejamento da gestão acadêmica e para uma permanente prestação de contas à sociedade.

Para tanto, o Projeto de Avaliação Institucional da FNG prevê o acompanhamento metódico das ações a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação.

O Projeto de Avaliação Institucional da FNG, na qualidade de um processo de atribuição de valor, supõe um exame apurado de uma dada realidade, a partir de parâmetros de julgamento derivados dos objetivos, que orientam a constituição, desenvolvimento ou produto das ações dessa mesma realidade. Supõe, igualmente, racionalidade dos meios e utilização de aferições quantitativas e qualitativas.

Assim, a autoavaliação da FNG constitui um processo de análise interna que busca sistematizar informações para analisar e interpretar a realidade no que diz respeito à qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional, transformandose em um importante instrumento de gestão educacional.

A realização do Projeto de Autoavaliação da FNG incluiu um roteiro constituído das 10 dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861 assim estabelecidos



#### **6 RESULTADOS DA PESQUISA**

DIMENSÃO 1: Missão e	DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional						
AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES			
PROGRAMADAS	AÇOLO KLALIZADAO	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBOLITAÇOLO			
Revisar os documentos norteadores da IES.	Disponibilização do PDI e PPI para o Corpo Docente por meio de cópias impressas.		Melhoria contínua do desempenho da IES pela melhor aderência ao PDI.	Disponibilização da missão no site institucional e mural da IES.			
Implementação do PDI, considerando as metas e ações institucionais previstas.	Ações realizadas de acordo com a implementação do PDI		Representatividade da CPA				
Atualizar os PPCs com base nas demandas sociais e do mercado de trabalho	Reuniões periódicas com os NDEs dos Cursos para coleta de sugestões e atualização do PPC.						

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES		
PROGRAMADAS	AÇOLO KLALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OB	)LIVAÇOLO	,
Ofertar de projetos de pesquisa,	Inovação na realização de	Inibição por parte de alunos na	Estrutura física Institucional que	Implantar	programas	de
extensão e técnico cientifico para toda comunidade	eventos técnicos e científicos. Semana e Jornada Científica.	produção acadêmica científica.	permite o desenvolvimento das ações sociais, educativas e	iniciação	cientifica	que
acadêmica		Falta de comunicação com os	comunitárias.	agreguem	valor ao cur	rrículo
		alunos egressos		discente.		



DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição. Inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, memoria cultural, produção artística e patrimônio cultural.

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	OBSERVAÇÕES	
PROGRAMADAS	AÇOLO KLALIZADAO	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBOLITAÇOLO
Ações de responsabilidade social.	Organização de campanha para doação de sangue (Trote Solidário)  Campanha para consciência ambiental (passeio ciclístico)		✓ Interação com diversos setores envolvidos.  ✓ Maior visibilidade à comunidade assistida.  ✓ Minimizar os impactos causados pelo processo histórico de exclusão.	

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMADAS	AÇOLO NEALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBOLINVAÇOLO
nplementar o Projeto de	Reorganização da divulgação	Falta de informação entre	✓ Instituição séria que	
ivulgação interna e externa.	interna e externa por meio de	coordenação/professor/	preza pela eficiência, melhoria	
	painéis, informativos,	alunos, causando às vezes	contínua e qualidade de	
	panfletos e banners.	problemas entre a	ensino.	
nplantar campanhas de		comunidade acadêmica.	✓ A comunicação interna é	
vulgação da IES e de seus			frequente e os canais	
arsos em ambientes			utilizados são informativos por	
xternos.			e-mail, redes sociais, quadro-	
			mural, intranet e sms.	



## DIMENSÃO 5: Politicas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento e desenvolvimento pessoal.

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMADAS	AÇOLO NEALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇOES
Implementar o Plano de Qualificação e Capacitação do Corpo Docente.	✓ Implementação do Plano de Qualificação e Capacitação do Corpo Docente.	corpo docente sobre a	Oportunidade de ingresso na Instituição por meio de processo seletivo.	
Formação do corpo docente.	✓ Estímulo à participação por meio de bolsas de mestrado e doutorado. ✓ Corpo docente da IES possui experiência e formação profissional.		Qualificação profissional do corpo docente.	Criar projeto que propicie maior comprometimento e qualidade de vida do docente.

# DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição. Funcionamento do colegiados, relacionamento com a mantenedora e participação dos segmentos

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMADAS	AÇOLO KLALIZADAO	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBOLITAÇOLO
capacitação e desenvolvimento.  ✓ Implementar e divulgar as eleições de órgãos representativos da IES.  ✓ Analisar o PDI no âmbito	Análise de dados do PDI.  Reuniões com os oordenadores de curso.  Os órgãos colegiados uncionam de forma istêmica com a participação e professores e alunos.	✓ Melhorar os encontros dos órgãos colegiados.  ✓ As reuniões do conselho superior necessitam de reorganização dos cronogramas de encontro.	✓ Corpo docente e discente tem representação nos conselhos da IES, possibilitando um envolvimento participativo atuante. ✓ Núcleo Docente Estruturante (NDE) em todos os cursos.	A gestão participativa e compartilhada proporciona à Diretoria e demais organismos de gestão administrativa e acadêmica possibilidades de ouvir/expor as ideias e sugestões advindas da comunidade acadêmica.



Infraestrutura física está coerente com a especificada numero de salas com vistas à implantação de novos cursos pesquisa e extensão.  Instalações Gerais de Necessidade de aumentar o numero de salas com vistas à implantação de novos cursos e turmas.  Salas, amplas com ar condicional implantação de novos cursos e turmas.	ALIDADES  Se e equipadas ionado.
especifica para o  desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.  Instalações Gerais de numero de salas com vistas à implantação de novos cursos e turmas.  Com ar condicion of the com a especificada implantação de novos cursos e turmas.  Os labora Informática equipamentos atualizados.	
desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.  Instalações Gerais de numero de salas com vistas à implantação de novos cursos e turmas.  Os labora formática equipamentos atualizados.	ionado.
pesquisa e extensão.  Instalações Gerais de la turmas.  Informática equipamentos atualizados.	
pesquisa e extensão.  Instalações Gerais de e turmas.  equipamentos atualizados.	atórios de
Instalações Gerais de atualizados.	estão com novos e
	novos e
Instalações Gerais. qualidade e em quantidade	
para a realização das	
Biblioteca: Acervo, serviços atividades culturais, de lazer,	
e espaço fisico de convivência e de ensino,	
pesquisa e extensão.	

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	ALCANÇADOS	OBSERVAÇÕES
PROGRAMADAS	AÇOLO NEALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
1. Autoavaliação Institucional.	1. A CPA funciona	Apesar da grande participação	Proporcionar a participação da	Restruturação dos questionários
	adequadamente, com	da comunidade acadêmica no	comunidade na gestão	do processo de autoavaliação.
	participação da comunidade	processo de autoavaliação, as	institucional.	
	interna e externa. As analises	respostas muitas das vezes não		Efetivar as medidas apontada
	dos resultados são divulgados e	expressão a realidades dos	Envolvimento de toda	pelo relatório final de
	as informações estão acessíveis	acontecimentos.	comunidade acadêmica.	autoavaliação.
2. Planejamento e ações	à comunidade acadêmica.	Pouco envolvimento da		



acadêmico-administrativo	a	2. A IES implementa as ações	comunidade interna no processo
partir dos resultados	da	baseada nos resultados da	decisório e implementação das
avaliação.		autoavaliação e das avaliações	medidas sugeridas pela
		externas.	autoavaliação.

AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS	OBSERVAÇÕES		
PROGRAMADAS	AÇOLO NEALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	OBOLINVAÇOLO	
✓ Programa de apoio ao	✓ IES desenvolveu atividades	Pouca participação do corpo	✓ Difusão de conhecimento e	Criar mecanismos de possam	
desenvolvimento acadêmico dos	científicas, técnicas, esportivas	discente nas atividades, eventos	interação com a comunidade.	incentivar a participação da	
discentes referentes à eventos.	e culturais.	e produção culturais realizadas	✓ Melhoria nas relações	comunidade acadêmica em	
		pela IES.	interpessoais e na resolução de	todos os eventos da IES.	
✓ Acompanhamento de	✓ IES possui mecanismo para		conflitos pessoais.		
egressos e criação de	conhecer as opiniões dos				
oportunidades de formação	egressos, sobre a formação				
continuada.	recebida. Programa de pós-				
	graduação para atender as				
	necessidades da formação				
	continuada.				

DIMENSÃO 10:Sustentabilidade financeira, em vista da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior						
AÇÕES	ACÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS		OBSERVAÇÕES		
PROGRAMADAS	713000112712712712	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	0.202		



QUALIDADE - SERIEDADE - FOTORO				
✓ Sustentabilidade	IES desenvolve o	Inadimplência prevista	Recursos advindos de	Atenção constante ao
financeira da instituição e	planejamento de captação	ocorreu no nível suportável.	mensalidades estão em	controle financeiro da IES.
politicas de captação e	de recursos e orçamento		processo de crescimento.	Estimular os discentes as
alocação de recursos	previsto para o controle entre			possibilidades de programas
	as despesas efetivas e as			utilizados pela instituição.
	referentes à despesas			
	corrente, de capital e			
	investimento.			
✓ Politicas de aplicação de	IES implementou politicas de			
recursos para programas de	aquisição, conservação e			
ensino, pesquisa e extensão.	manutenção de			
	equipamentos.			



#### 7 SUGESTÕES

#### **TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

- Esta tudo nos conforme.
- Manutenção dos equipamentos de trabalho.
- Trocar o fornecedor do lanche dos funcionários

#### **DOCENTES**

- Ampliação dos laboratórios técnicos dos cursos de enfermagem e farmácia.
- Aumentar o acervo bibliográfico;
- Viabilizar um plano de saúde para os colaboradores.
- Melhorar atendimento da biblioteca.
- Necessários mais recursos audiovisuais:
- Acredito que a implantação de monitores para auxiliarem os alunos no estudo é algo positivo.
- Investir em cursos de capacitação de professores.
- Mais reuniões internas com os professores, como: capacitações entre Outros, para trocas de experiências e até mesmo para saber quando a metodologia utilizada está sendo suficiente ou não.

#### **DISCENTES**

- ✓ Incentivar alunos a fazer trabalhos de campo, dar prioridades aos alunos quantos as atividades (feiras).
- ✓ Investir em mais livros para a biblioteca.
- √ Melhorias no processo de comunicação interna e externa com a instituição e os acadêmicos.
- ✓ Coloque tambores específicos para colocar lixo;
- ✓ Quero os professores sejam mais rigorosos nas aulas;
- ✓ Aumentar o passe do cartão de acesso de entrada e saída da instituição;
- ✓ Colocar mas lixeiros no pátio:
- ✓ Precisa melhorar em alguns aspectos, como bebedouros, mais livros na biblioteca;
- ✓ Que haja mais higiene nos banheiros e que melhore os bebedouros;
- ✓ Internet do laboratório tem deixado a desejar, nos impossibilitando muitas vezes de realizar nossas atividades acadêmicas:
- √ Bibliotecária que saiba atender as necessidades dos acadêmicos;
- ✓ Ampliação dos banheiros;
- ✓ Manutenção do ar condicionado e condições favoráveis para o desenvolvimento de atividades;
- ✓ A faculdade só precisa melhorar o campo de estagio para Enfermagem em cuidados intensivos;
- ✓ Ter aulas de monitoria em química e anatomia;



✓ Proporcionar mais eventos que envolvem os alunos como palestras, congressos interagir mais o aluno na sua futura área.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Os resultados da Autoavaliação da Faculdade do Norte Goiano refere-se ao exercício de 2014, tendo como base as 10 dimensões que ajudaram analisar o andamento da IES, apontando os seus aspectos positivos e negativos de modo que pudesse maximizar as oportunidades e minimizar suas fragilidades.

Esse relatório é o resultado final de um trabalho que a CPA, juntamente com os diversos segmentos da Faculdade do Norte Goiano (FNG), conseguiu investigar suas potencialidades, de modo que pudesse contribuir no crescimento institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações futuras.

Por fim, a FNG, tomando como referencial este relatório da Comissão Própria de Avaliação, deverá adotar como principio norteador, a Autoavaliação Institucional como um processo sistemático de busca de subsídios para a melhoria e o aperfeiçoamento da qualidade institucional.

A autoavaliação, assim, constitui um componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional, entendendo-se autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de auto-conhecimento deve permitir uma nova análise das prioridades estabelecidas no Projeto Pedagógico Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Por último, a continuidade do processo de autoavaliação faz-se necessário uma reflexão sobre o período em que o trabalho foi realizado e criar estratégias que possam contribuir no planejamento de ações futuras. Findo o processo de avaliação do ano 2014, agora trataremos de fazer a sua divulgação internamente procurando socializar tanto o processo quanto os resultados alcançados, envolvendo toda a comunidade acadêmica.

Porangatu, Goiás – GO, 27 de fevereiro de 2015.





Assinaturas:

Coordenador da CPA:				
Eduardo Moreira Marques				
Membros da CPA:				
Sonilda Maria Bernardo Vieira				
Lais Breitenbach Simão				
Weslaine de Souza Santos				
Luzinalva Alves dos Santos Silva				